ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ

(в рамках выполнения государственного контракта № 0149200002320001от 19.10.2023)

Заказчик: Министерство образования и науки Мурманской области
Исполнитель: ООО «ВИТАДИНИ»
Директор ООО «ВИТАДИНИ»: О.П. Бурцев
«19» декабря 2023 г.

Мурманск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общая информация об исследовании		3
1.1.	Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты	3
1.2.	Операционная модель	5
1.3.	Методы сбора информации	8
Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования		8
2.1	Формирование выборки	8
2.2	Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования/интервьюирования в организациях	34
2.3	Описание методики и техники проведения онлайн-опроса	35
Раздел 3. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Мурманской области		36
Раздел 4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества и проект рейтинга		441
4.1.	Описание значений критериев и составляющих показателей	441
4.2.	Средние значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных дошкольных образовательных организаций	460
4.2.1.	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	461
4.2.2.	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	492
4.2.3.	Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»	515
4.2.4	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	543
4.2.5.	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	569
4.3.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области	595
4.4.	Результаты НОК УОД дошкольных образовательных организаций Мурманской области	608
Раздел 5. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям		609
5.1.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Апатиты	610
5.2.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Заозерск	611
5.3.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Александровск	611

5.4.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Видяево	612
5.5.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Североморск	613
5.6.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кандалакша	614
5.7.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кировска	616
5.8.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций Ковдорского района	617
5.9.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кола и Кольского района	618
5.10.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций Ловозеровского района	619
5.11	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Мончегорск	620
5.12.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Мурманск	621
5.13.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Оленегорск	624
5.14.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Островной	624
5.15.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций Печенгского района	625
5.16.	Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Полярные Зори	626
5.17	Рейтинг дошкольных образовательных организаций Терского района	626
5.18.	Образовательные организации с высокими и средними оценками качества условий образовательной деятельности	627
Раздел 6. Результаты оценки организаций сферы образования по общим критериям НОК		637
Приложение		639

Раздел 1. Общая информация об исследовании

1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УОД) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Мурманской области, и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОУ УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций в сфере образования.

Объект исследования: дошкольные образовательные организаций Мурманской области.

Предмет исследования: качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями.

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями Мурманской области.
2. Разработанный инструментарии независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях.
3. Реализованная операционная модель проведенного обследования и набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД
3. Произведенный расчет показателей НОК УОД дошкольных образовательных организаций.
4. Сформированные отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.
5. Сформированный общий рейтинг дошкольных образовательных организаций, рейтинги образовательных организаций по муниципальным образованиям, рейтинги высоких, средних, низких оценок.

6. Обобщенные выводы и рекомендации по результатам проведенного обследования.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Мурманской области, был последовательно проведен целый комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:

1.Разработана Программа исследования. В Методологическом разделе Программы были определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса. В Методическом разделе Программы были размещены проект карточки анализа сайтов образовательных организаций, проекты карточек для наблюдения/самонаблюдения за условиями осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, проект анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных учреждениях.

2. Определена Интернет–платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - http://socexpert03.ru/.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Основной этап

Проведение сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями дошкольного образования предусматривало:

- анализ сайтов образовательных организаций с заполнением карточки оценки сайта по каждой организации;
- проведение процедуры наблюдения условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, с заполнением карточек наблюдения/самонаблюдения по каждой организации;
- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
- проведение опроса респондентов с помощью метода анкетирования в образовательных организациях.

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, предусматривали:

- формирование массива данных;

- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

- подготовку аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Мурманской области.

1.2 Операционная модель исследования

Операционная модель исследования представляет собой форму таблицы расчетов показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, согласно Приложению № 1 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, (далее – Единый порядок), отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения);

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения)

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности,

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- опрос респондентов с помощью метода анкетирования в организациях;
- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- не включенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карточек, предоставленных образовательными организациями.

2. Описание методики и техники проведения исследования

2.1 Формирование выборки.

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода анкетирования / интервьюирования в образовательных организациях был установлен Заказчиком в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей образовательных услуг организаций дошкольного образования Мурманской области. В обследовании приняли участие 31 700 родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – воспитанников дошкольных образовательных организаций Мурманской области. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами.

Объем выборки по каждой из образовательных организаций, подлежащих обследованию, представлен в таблице 2.1

Таблица 2.1

Перечень дошкольных образовательных организаций Мурманской области, подлежащих НОУ УОД в 2023 году и объем выборки по каждой из них

№	Наименование образовательной организации	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн		Общее количество анкет
		План	Факт	План	Факт	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	83	89	**21**	21	110
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	94	214	24	24	238
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	78	149	20	20	169
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	91	108	23	23	131
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	52	84	14	14	98
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	52	60	14	14	74
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	96	145	24	24	169
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	92	116	24	24	140
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	56	59	14	14	63
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	132	214	34	34	248
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	38	116	10	10	126
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	62	121	13	13	134
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	93	220	24	24	244

14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	64	105	17	24	129
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	100	184	25	25	209
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	85	105	22	22	127
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	115	146	29	29	175
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	118	249	30	30	279
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	161	262	41	41	303
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	75	83	19	19	102
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	109	132	28	28	160
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	88	127	23	23	150
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	86	175	22	22	197
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" г. Снежногорск	96	115	22	22	137
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" г. Снежногорск	104	289	26	26	315

26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" г. Снежногорск	80	186	21	21	207
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» г. Гаджиево	161	186	41	41	227
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" г. Гаджиево	174	227	44	44	271
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп)	34	52	9	9	61
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	100	127	26	26	153
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	76	319	20	20	339
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	94	177	24	24	201
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	83	94	21	21	115
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	37	60	10	10	70
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	110	110	28	28	138
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	130	122	33	33	155

37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	81	239	21	21	260
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	118	178	30	30	208
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	45	113	12	12	125
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	144	157	36	36	193
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	93	106	24	24	130
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	60	100	15	15	115
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	108	135	28	28	163
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	74	84	19	19	103
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	15	47	4	4	51
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	72	111	19	19	130

47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	90	168	23	23	191
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	114	143	29	29	172
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	135	290	34	34	324
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	60	182	15	15	197
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район	31	112	8	8	120
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	8	18	3	3	21
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район	31	47	8	8	55
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	20	46	5	5	51
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	66	145	17	17	162

56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	60	88	16	16	102
57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	34	74	9	9	81
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	36	64	10	10	74
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	76	190	20	20	210
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район	30	31	6	6	37
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	40	76	6	6	82
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	116	163	30	30	193
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	8	13	2	2	15

64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район	5	6	2	2	8
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	60	127	15	16	142
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район	52	89	13	13	102
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	57	153	15	15	168
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район	84	144	21	21	165
69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	71	77	18	18	95
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	28	106	8	8	114
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	93	121	24	24	145

72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	84	103	21	21	124
73	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	117	249	30	30	279
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	96	176	25	25	201
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	128	132	33	33	165
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	81	123	21	21	144
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	99	117	25	25	142
78	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	92	125	24	24	149
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	16	30	5	5	35
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	43	44	11	11	55
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	134	228	34	34	262
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	10	17	3	3	20
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	124	162	31	31	193
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	120	300	31	31	331

85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	124	166	31	31	197
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	32	54	8	8	62
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	21	72	6	6	78
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	38	58	10	10	68
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	50	92	13	13	105
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	19	38	5	5	43
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	75	127	19	19	146
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	112	122	28	28	150
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	38	38	10	10	48
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	31	32	8	8	40

95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	15	33	4	4	37
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	17	27	5	5	33
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	11	27	3	3	30
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	11	38	3	3	41
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	49	90	3	3	93
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	80	189	20	20	209
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	99	202	25	25	227
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	4	4	1	1	5
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	26	84	7	7	91
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с Ловозерово	30	59	8	8	67

105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	28	78	8	8	86
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	69	138	18	18	156
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	7	8	0	0	8
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	28	28	8	1	29
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	43	47	11	11	58
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	40	51	11	11	62
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	43	85	11	11	96
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	40	72	11	11	83
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	93	105	24	24	129
114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	69	92	18	18	110
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	64	149	17	17	129
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	100	229	26	26	255
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	56	95	14	14	109

	№10 присмотра и оздоровления»					
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	51	91	13	13	104
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	60	114	25	25	139
120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	44	51	11	11	62
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	44	51	11	11	62
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	72	168	18	18	176
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	36	52	9	9	61
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	12	46	4	4	50
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида»	83	220	21	21	241
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	52	87	14	14	101
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	72	285	19	19	304
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида»	82	86	21	21	107

	г. Мончегорск					
129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	86	139	22	22	161
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	104	121	26	26	147
131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	80	142	20	20	162
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	38	53	10	10	63
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	10	73	3	3	76
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	146	194	37	37	231
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	143	292	36	36	328
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	160	169	41	41	210
137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	66	97	17	17	114
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	136	196	34	34	230
139	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	100	147	26	26	173
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	84	212	21	21	233
141	муниципальное бюджетное	91	227	23	23	250

	дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38					
142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	29	45	8	8	53
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	103	103	22	22	126
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	136	238	35	35	273
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	84	155	22	22	177
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	75	90	19	19	109
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	93	102	24	24	126
148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100	186	25	25	211
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	69	75	18	18	93
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	48	53	13	13	66
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	36	49	9	9	58
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	91	219	23	23	242
153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	51	67	13	13	80

154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	157	105	15	15	120
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	63	88	16	16	104
156	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	83	124	21	21	145
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	144	169	37	37	206
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	96	214	25	25	239
159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	176	185	44	44	229
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	89	125	23	23	148
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	92	185	23	23	208
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	137	139	35	35	174
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	84	191	21	21	212
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	110	118	28	28	146
165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	92	231	24	24	255
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска №	190	190	24	24	114

	101					
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	75	81	19	19	100
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	93	105	24	24	129
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	54	69	14	14	83
170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	80	101	20	20	121
171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	124	211	32	32	243
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	76	102	20	20	122
173	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	81	256	21	21	277
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	88	90	22	22	112
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	98	145	25	25	170
176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	80	213	20	20	233
177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	80	115	21	21	136
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	92	205	23	23	228
179	муниципальное бюджетное	92	158	24	24	192

	дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125					
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	86	102	22	22	124
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	80	212	20	20	232
182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	89	90	23	23	113
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	96	279	24	24	303
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	91	93	23	23	116
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	58	66	15	15	81
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	104	163	27	27	190
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	118	198	30	30	228
188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	113	145	29	29	174
189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	132	238	34	34	272
190	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	116	188	29	29	217
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	80	87	20	20	107

192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	51	106	13	13	119
193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	120	138	30	30	168
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	92	95	23	23	118
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	84	102	22	22	124
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	73	151	19	19	170
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	92	176	23	23	199
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	76	91	20	20	111
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	61	87	16	16	103
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	170	213	43	43	256
201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	80	80	0	0	80
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	92	126	23	23	149
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида	24	24	0	0	24

	город Островной Мурманской области»					
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"Печенгский район, п.г.т. Никель	81	89	21	21	110
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"Печенгский район, г. Заполярный	81	37	21	21	58
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район, г. Заполярный	92	139	23	23	152
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный	31	39	8	8	47
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район, г. Заполярный	88	149	23	23	172
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, п.г.т. Никель	91	96	23	23	119
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный	75	110	19	19	112
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Печенгский район, п.г.т. Никель	50	77	13	13	100
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, п.г.т. Печенга	84	145	22	22	167
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №	47	66	5	5	71

	11" Печенгский район, нп Луостари					
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, п.г.т. Никель	52	70	1	1	71
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник	45	85	19	19	114
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный	38	68	10	10	78
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный	129	177	33	33	210
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори пн Африканда	24	31	7	7	38
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города «Детский сад № 3» г. Полярные Зори	83	83	21	21	104
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	50	72	13	13	85
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	83	81	21	21	102
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	80	130	21	21	151
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	73	74	64	64	138
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района	53	67	14	14	81

	"Детский сад №5"					
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	44	50	9	9	59
	Итого:	17182	27511	4345	4345	31700

2.2. Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования/интервьюирования в организациях

Информация о проведении НОУ УОД была доведена до образовательных организаций Мурманской области. Интервьюеры, предварительно пройдя необходимый инструктаж, представленный в Программе исследования, проводили очное и дистанционное обследование условий оказания услуг образовательными учреждениями. Назначенные ответственные от организаций заполняли рабочие карточки, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официальных сайтов организаций. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим карточкам. Очное анкетирование на бумажных носителях проводилось среди респондентов – получателей услуг, заполненные анкеты сканировались, опросный инструментарий передавался для обработки организации - оператору. Заказчик оказывал содействие Исполнителю в обеспечении необходимого взаимодействия с руководителями оцениваемых организаций, либо назначенными ответственными за НОК УОД. Опросные бланки для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, соответствовали следующим требованиям:

– содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;

– были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организаций;

– в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения сведений об условиях реализации образовательной деятельности в образовательных организациях, особенно в

удаленных районах, оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

2.3. Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт https://socexpert03.ru/, который соответствует предъявленным требованиям Заказчика:

– имеет удобный интерфейс для респондентов;

– имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;

– соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

С учетом количества, определенных в Перечне обследуемых организаций и объема выборки Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в 225 дошкольных учреждениях Мурманской области.

В результате обследования:

- получено и обработано 31700 анкет, из них 4345 анкет на бумажных носителях и 27511 анкет, заполненных онлайн;

- заполнено 675 карточек удаленного наблюдения;

- 225 карточек оценки сайтов;

- 225 справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации, что рано количеству обследованных дошкольных образовательных организаций.

В Таблице 2.2 представлены результаты проведения сбора информации в рамках НОК УОД по всем методам исследования.

Таблица 2.2

Объемы сбора информации в рамках проведения НОК УОД в дошкольных образовательных учреждениях Мурманской области

Организации дошкольного образования Мурманской области	Количество организаций, где проведена НОК УОД	Количество заполненных карточек анализа сайтов	Количество заполненных рабочих карточек наблюдения	Кол-во заполненных справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации	Количество анкет заполненных онлайн	Количество анкет заполненных на бумажном носителе.
План	225	225	675	225	17182	4345
Факт	225	225	675	225	27511	4345

В целом количество онлайн респондентов значительно превысило плановое значение. Пройти анкетирование онлайн могли оба родителя, другие члены семей воспитанников детских садов, представители общественности, жители населенных пунктов. Большее количество участников опроса традиционно обеспечивает высокую степень валидности результатов.

3. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Мурманской области

В данном разделе представлена информация по каждому из обследованных образовательных учреждений, рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей, значения которых составляют менее 95 баллов из 100 по первым трем критериям, и 97 баллов из 100 по четвертому и пятому критериям, где данные основываются в большей степени на результатах проведенного опроса среди респондентов. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (при наличии). Стиль и орфография респондентов сохранены без изменения.

Организации представлены в порядке, согласно Перечню образовательных учреждений, подлежащих НОК УОД в 2023 году.

3.1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 110 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 89 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds1apatity.eduou.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,6 балла и занимает 56 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**

Бахил постоянно не хватает С образовательными программами всё стандартно.	Хотелось бы ввести в детском саду 6-ти или 7-ми дневную рабочую неделю Быть более чуткими к детям (определенным воспитателям), выполнять свою должностную инструкцию.

3.2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 238 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 214 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://doo7.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92.9 балла и занимает 27 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70.5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - адаптированных лифтов, поручней,	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях

	расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - обучить работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть вопрос о возможности предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все есть Отличный детский сад! Всё нормально Открыть все калитки на территорию сада, починить дорожку к саду, с торца сада. Всё хорошо! Процветания детскому саду! Всё отлично. Прекрасное место. Мне все очень понравилось!!! Я в восторге от МБДОУ 7! Все хорошо		Ремонт в группах Расширение парковки для детских транспортных средств Пересмотреть детское меню, тк многие блюда дети не едят, в итоге ребенок часто бывает голодным, отказываясь от еды Сделать вокруг сада хорошую дорогу чтобы добираться до сада. Чаще посещать бассейн, а не один раз в год Сделайте лучшую территорию Открыть дополнительные ворота, для входа на территорию сада

3.3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 169 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 149 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou10apatity.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,8 балла и занимает 92 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40,6
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	наравне с другими: - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести обучение сотрудников сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Стенды в детском саду должны рассказывать о детях, а не о борьбе с терроризмом. Самый сильный сад в городе Апатиты Воспитатели все хорошие, но всё же когда они одни и те же - удобнее и спокойнее. Побольше таких грамотных и квалифицированных работников во всех садах. Спасибо им большое за их труд и ту любовь, которую они вкладывают нашим детям. Низкий поклон!		Укомплектовать состав педагогов Раньше выводить детей гулять Очень хочется, видеть своих постоянных воспитателей, а не привыкать к разным. Хотелось, чтобы педагоги не кричали на детей

3.4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 131 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 108 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds15-apatity.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,1 балла и занимает 89 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в	Обеспечить весь комплекс условий

	образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - при необходимости рассмотреть вопрос о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Плохая дорога! Сделать ремонт дороги к саду и на территории сада		Сменить логопеда физкультурного работника, улучшить политику администрации сада по отношению к работникам, чёткое распределить графики работы воспитателей, нормализовать работу бассейна в саду с инструктором и полным занятием, а не 15 минутной процедурой, планомерное исполнение ДО программ, подготовка к школе, занятия с логопедом, занятия прикладным творчеством, открытость администрации сада родительскому комитету, взаимодействовать с ним

3.5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 98 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 84 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou17.eduou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,4 балла и занимает 76 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг (размещен на сайте)	Размещать на информационном стенде все необходимые документы
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать средства дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести обучение сотрудников сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	4,1% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	8% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
нет		Установить необходимое оборудование на площадке где гуляют дети

3.6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 74 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 60 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou21-apatity.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,8 балла и занимает 92 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде отсутствует Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности). На сайте не размещен отчет о результатах самообследования.	Разместить на общедоступных источниках информации (стенде и сайте) всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на	Продолжить работу по формированию

	территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	13,5 от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
		Сад оздоровительный, хотелось бы иметь солевую комнату Хотелось бы иметь солевую комнату, сад имеет статус оздоровительного

3.7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 169 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 145 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou31.aprec.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,5 балла и занимает 40 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Сделайте, пожалуйста, проход в детский сад, там нет тротуара, а на тропинке паркуют машины, невозможно пройти в сад особенно в зимний период. Все хорошо Все устраивает, лучший детский сад! По образовательным услугам вопросов нет. Необходим ремонт асфальта, либо полная замена		Заменить асфальтовое покрытие у сада Оснастить камерами группы Побольше оснащение игр, игрушек. Выделять больше средств на сад, что не приходилось целый год полки и учебные пособия покупать Введите ещё одну штатную единицу ""логопед"". Один логопед не успевает помочь всем детям. Смена руководителя МБДОУ 31

3.8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 140 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 116 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou35-apatity.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,1 балла и занимает 116 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об	95,7

	организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	75,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) Отсутствие навигации внутри организации 24,5% участников опроса считают некомфортными условия предоставления услуг в организации	Оборудовать зону отдыха (ожидания). Разместить указательные таблички для навигации внутри организации. Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя.
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	9,3 % от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	9,3 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Комментариев нет		

3.9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 73 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 59 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou46.webou.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,9 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	3,2 % от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Знекоторые респонденты не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Самый лучший сад в городе! Младших воспитателей не хватает, текучка! Отличный детский сад, мне все нравится Педагогические работники делают все возможное и невозможное, предложений нет, только счастье, что наш ребенок ходит в этот детский садик. Больше занятий с логопедами. Самый лучший детский сад в городе. Чудесные воспитатели, чуткая заведующая, педагог по физкультуре Ася Александровна просто выше всех похвал. Сменить медсестру Всё устраивает Все замечательно		Гулять в вечернее время Увеличение финансирования приведет к ещё более лучшему оснащению групп. А дополнительная финансовая стимуляция персонала увеличит мотивацию к работе у воспитателей. Увлажнитель воздуха в группе, витамины, кварцевание. Предложений нет, всем доволен Поменять питание

3.10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Апатиты № 48

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 248 получателей услуг, из них 34 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 214 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds48apatity.dsedu.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94,8 балла и занимает 16 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		

Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Сам детский сад отличный. Но в корпусе «Ивушка», работала Баева Ольга Валерьевна, это педагог, которого к детям подпускать просто нельзя, из-за неё большое количество детей перевелись в другой корпус или ушли в другой детский сад. А теперь она перешла в «Лого» корпус к нашим детям. О чем думает заведующая? К нашим детям её вообще нельзя подпускать. Воспитатель Баева Ольга Валерьевна ужасна. Детьми не занимается, орёт. Уходит домой раньше рабочего времени Меня, как родителя все устраивает Спасибо коллективу и администрации	Пополнить штат более квалифицированными педагогами (воспитателями). Своевременно актуализировать информацию об учреждении на официальном сайте (например, воспитатели по группам не соответствуют действительности).

3.11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Апатиты № 49

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 126 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 116 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou10apatity.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96,39 балла и занимает 11 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	89,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На момент оформления отчета сайт	Отразить работу ДОУ №49 на сайте

	Сайт ДОУ№49 уже не действует	ДОУ №10 г. Апатиты
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - рассмотреть вопрос о возможности предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Остановить реорганизацию 49 и 10 садов! Ну очень не удовлетворена слиянием с 10 д/с Мы ПРОТИВ РЕОРГАНИЗАЦИИ, путем присоединения МБДОУ№49 к МБДОУ№10!!!!!!! ОБРАТИТЕ НА НАШУ		Разъединить корпуса Не объединять с д/с 10! Оставить действующий кол-в д/с 49 под рук-вом Калинина Д.В., что подтверждается индивидуальным

МОЛЬБУ ВНИМАНИЕ Сотрудники уходят! Я против реорганизации садов Хотелось бы верить, что после объединения сад№49 останется на том же высоком уровне	подходом к каждому воспитаннику д/с, что подтверждается хорошими показателями. Категорически не согласна с реорганизацией, путём присоединения 49,к 10 саду.

3.12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Апатиты № 50

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 134 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 121 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou50.ouweb.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,1 балла и занимает 60 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Независимо от материального, социального статусов; независимо от темперамента и характера родителей; независимо от того с какими родителями происходит общение в большей или в меньшей мере, хотелось бы, отдавая ребёнка в группу с утра, полностью доверять воспитателю, а не ломать себе голову, комфортно твоему ребёнку или нет. Хочется больше информации в социальных сетях, очень редко выставляются фотографии детей, а родителям интересно чем ребёнок занимается в течении дня. В 49 и 58 саду очень		Благоустройство территории. Оборудовать детские площадки на территории детского сада. Домофон на дверях. Сделайте асфальт. Поменять заведующую.

интересные сайты.	

3.13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Апатиты № 54

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 244 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 220 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou54.ouedu.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,5 балла и занимает 40 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хороший детский сад, ребенок ходит с удовольствием! Руководство отзывчивое, идет навстречу, любые вопросы решаются.		

3.14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Апатиты № 56

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 129 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou56.webou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,1 балла и занимает 116 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Большая часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Желаю двигаться в таком же духе!		

3.15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 209 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 184 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou58.webou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,86 балла и занимает 46 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Если ребенку требуется логопедическая помощь, следует предоставить её сразу, как это определили (логопед заведения), а не ждать год Одно пожелание - почаще выводить детей младшего возраста на прогулку. Улучшить		Улучшить детские площадки и ограждение ДОУ Очень бы хотелось видеть новый забор вокруг детского сада надо чтобы бассейн был в каждом корпусе

освещение вокруг детского сада, так как дети гуляют в темноте Поменять забор вокруг детского сада Поднять зарплату воспитателям. Нехватка работников Очень жаль, что во втором корпусе не могут восстановить бассейн. Детям, рождённым на севере, как никому необходимы процедуры закаливания и укрепления здоровья.	

3.16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Апатиты № 61

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 127 получателей услуг, из них 22 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou61-apatity.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,6 балла и занимает 74 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,7% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Меня не устраивает наша новая заведующая. Всех воспитателей разогнала работать некому. Мой ребёнок ходит в группу ей 4 года. С детьми которым 6 лет. Стало очень ужасно.		Сменить руководителя Сбалансируйте меню и создайте более комфортные условия в учреждении. Пока нет предложений, все устраивает.

В группе один воспитатель, нагрузка на педагогического работника, работающего в две смены колоссальная, имеются переживания по профессиональному выгоранию столь компетентного воспитателя. В общем садом довольна была при заведующей Анисимовой Г. А.! Пришла Иванова Татьяна со своим новым видением управления, перетасовала воспитателей, детей (большие с маленькими, маленькие с большими). Из-за этого несколько отличных воспитателей ушли из нашего сада!!!! Просим вернуть всё как было!!!	Дополнительные развивающие игры по возрасту, оборудованный спортивный зал Прошу пересмотреть процесс распределения нагрузки Новое оборудование на прогулочные площадки групп Кондиционер

3.17. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 175 получателей услуг, из них 29 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 146 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdou2.webou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97.2 балла и занимает 5 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	95,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет

III. Доступность услуг для инвалидов		
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	При высоком итоговом показателе, 6% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
При гололеде посыпать песком возле входов, рассмотреть возможность резиновых дорожек или каких-то прослоечек на лестницах, так как в мороз скользко подниматься-спускаться Наш садик самый лучший, а воспитатели великолепные, доброжелательные и вежливые. Убрать меню соки, кисели дают сладкие и сильно концентрированные, заменить на компоты из шиповника и сухофрукты!!!!!!! Не хватает дефектолога, который положен детям по комиссии Отличный детский сад! Все отлично, но детей в группах много Улучшить детские площадки. Чистить снег! Хотелось бы чтобы чаще приезжали гости с выступлениями, непосредственно в сам садик. Как например недавно приезжал фокусник. Чистка площадки от снега Успехов и процветания Хороших достижений в работе воспитателям Всем довольны!		Переписать СанПиН по количеству детей в группе обратно на тот, где 15 детей в яслях и т.д. Улучшить детские площадки Больше логопедических занятий Обеспечить безопасное использование лестницы на территории сада в зимнее время - своевременно чистить, посыпать песком. По возможности расширить лестницу или использовать соседнюю, более широкую.

3. 18. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 279

получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 249 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://zaozerskdou4.com.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,8 балла и занимает 103 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	При оказании платных услуг, разместить документ на стенде
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть вопрос о возможности предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,8% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Меня полностью устраивает квалифицированный и профессиональный педагогический коллектив, который работает с моим ребенком. Заведующая детским садом проф. непригодна Всё устраивает Всё отлично Отправить воспитателей 11группы на курсы повышения квалификации, где им в доступной форме расскажут и покажут методы и приёмы проведения занятий по ФЭМП и обучению		Бассейн на территории детской площадки Посещения бассейна - было-бы неплохо Финансирование, новую мебель, пособия, игрушки, меньше бумаг воспитателям Лучше отбирать воспитателей Чтоб всегда была подготовка, и чтоб детям было весело

грамоте. А в самом саду нужно проводить открытые занятия по данным дисциплинам, с полным разбором плюсов и минусов. Образование - это развитие. Развитие возможно только в спокойном состоянии. Мне трудно представить развитие во время прогулок, поскольку по территории детского сада бегают собаки. Да, ворота закрыты, но через ограждение может пролезть крупная бродячая собака. Оставаться такими же, как есть!	

3.19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Сказка» ЗАТО Александровск, г. Полярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 303 получателей услуг, из них 41 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 262 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://detsadskazka.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,5 балла и занимает 75 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,4% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Большое количество детей в группах Прекратить оснащаться группы за счёт родителей. Набирать детей в группы согласно нормам. Шкафов не хватает, кроватей тоже. Уволить некомпетентных работников, по вине которых происходят несчастные случаи с		Выделить автобус для экскурсий, обновить уличные детские площадки Разнообразить изобразительную деятельность и лепку разными техниками и приёмами Хотелось бы больше детских площадок на улице, именно на территории

детьми. Открытость, хотелось бы видео проведенных занятий Хотелось бы чтобы вернули прежний режим, где полдник и ужин разделены. Дети жалуются, что очень голодные после сна. А в остальном все прекрасно! В нашей группе (логопедической) воспитатели не гуляют с детьми после ужина, вообще. Дети постоянно вечером сидят в душном, непроверенном помещении. В саду очень жарко, невыносимо душно. Дети вечно мокрые, а выходя на улицу сразу мерзнут. Отремонтировать детскую площадку у садика Не компетентен логопед пункт Постройте нормальную детскую площадку для гуляния Я считаю, что на стенде в каждой группе должны быть написаны ФИО воспитателей и младших воспитателей. Восстановить детскую площадку, которой в данный момент нет, на территории детского сада по ул. Лунина В момент формирования мероприятия принимать решение о посещении этого события, корректно доносить информацию старшим управляюшим и остальному персоналу.	детского сада Побольше гулять Улучшение детских игровых площадок Сделать ремонт. Оставить воспитателей на своих группах. Побольше участий детей в конкурсах не только здания на ул. Фисановича, но и на ул.Лунина Хотелось бы больше детских площадок на территории детского сада Больше шкафчиков и кровати Обновить сайт учреждения, сделать его белее доступным и понятным Больше подвижных игр как в помещении, так и на улице для детей

3.20. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Умка» ЗАТО Александровск, г. Полярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 102 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 83 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dyuymovochka.3dn.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96,2 балла и занимает 125 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления	100

	услуг»	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Приобрести кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Разнообразить уличную площадку! Освещение площадки также недостаточное в тёмное время суток. Побольше уделять внимание детям Все устраивает замечательный детский сад		Пересмотреть вопрос заполняемости двух корпусов детского сада. При неполной заполненности нового корпуса, в старом корпусе загруженность очень высокая

3.21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Жемчужинка» ЗАТО Александровск, г. Полярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 160 получателей услуг, из них 28 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 132 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://nashsadik4.dswebou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,7 балла и занимает 63 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	7,5% респондентов не считает условия в организации комфортными.	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобрести и разместить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,3% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Сделать детскую площадку на улице на Гандюхина Не смотреть с детьми мультики в группе садика Чтоб организация сама предоставляла детям		Больше уделять внимания профилактике в период высокой заболеваемости детей Улучшить дворовую зону Хотелось бы больше образовательных программ и направлений, например,

канцтовары первой необходимости Все замечательно. Воспитатели информацию доносят до ребенка доступно и полностью.	совместное наблюдение за живой природой, завести календарь погоды или как пересаживать цветы. Возможно спортивные какие то занятие, помимо физ.минуток, например занятие футболом, волейболом и др. Организация во время прогулок на свежем воздухе подвижных, игр-""ручеек"", ""колечко"". Заинтересовать ребенка и разнообразить его время в саду."

3.22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Ромашка» ЗАТО Александровск, г. Полярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 150 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 127 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou13.webou.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89 баллов и занимает 61 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком. инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,5% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Мне полностью нравится Д/С Часто платные мероприятия в саду, то сказка на большом экране по 150 с ребенка, то ещё что-то за деньги. Сдача обязательна. Я против платных сказок для детей. За сад в месяц и так почти 4000 руб, а тут ещё и за сказку надо. Пандус для колясок, совершенно не удобноый, забирать ребёнка. Ступеньки высокие, ворота вечно закрыты Больше качественных занятий, интересных мероприятий. Не для фото и отчета, а для развития детей.		Поменять заведующую Больше посещения детьми всяких познавательных мероприятий. Улучшение питания. Улучшить и разнообразить детское питание.

3.23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Северяночка», ЗАТО Александровск, г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 197 получателей услуг, из них 22 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 175 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://severyanochka-2.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,4 балла и занимает 48 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней,	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
В саду просто все замечательно. Лучший Ремонт канализационных систем Не хватает освещения на площадке. Отличный детский сад! Нужна крытая зимняя площадка на улице для дневных прогулок Любим наш детский сад, он самый лучший Самый лучший садик в нашем городе		Бассейн Занятия с логопедом дефектологом с раннего возраста Обновить оборудование, поставить сушильные шкафы Снизить стоимость

3.24. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 7 «Пингвиненок» ЗАТО Александровск, г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 137 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 113 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds7-pingv.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,4 балла и занимает 106 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте не представлена следующая информация: О специальных условиях охраны здоровья О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть вопрос о возможности предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	6% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	9,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Благодарим за чуткое отношение и комфортное пребывание детей в детском саду! Нет дополнительных платных кружков для развития детей Много внимания уделяется математике. Почему бы не уделить больше!!! Внимания навыкам чистописания. В саду можно научить детей первичной аккуратности написания. Не		Снизить нагрузку на детей, очень много занятий, в старших и подготовительной группах. Теплые полы в группах Меньше требований к пропускам детей Пересмотрите, пожалуйста, технологию меню, так как ребенок категорично отказывается от еды.

обязательно шариковой ручкой. Можно использовать карандаши или фломастеры. В школе дети должны обучиться этому за очень короткий промежуток времени. В результате - жалобы на грязь в тетрадях и т.п. Ведь письмо - это не менее важная составляющая успешного обучения в дальнейшем. Есть очень хорошие методики в нашей стране, но почему-то формированию первичных навыков в детском саду внимания не уделяют совсем. Можно было бы организовать это в виде дополнительных кружков. Не побоюсь этого выражения ""кружков каллиграфии"" в игровой форме.	Хотелось бы больше кружков

3.25. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 8 «Якорек» ЗАТО Александровск, г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 315 получателей услуг, из них 26 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 289 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou-8-yakorek.edusite.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,4 балла и занимает 66 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте не представлена следующая	Разместить на сайте всю необходимую

	информация: О специальных условиях охраны здоровья О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечание от родителей об отсутствии комфортных условий для инвалидов	Обустроить комфортную зону отдыха/ожидания для родителей
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	6% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять

	оказания услуг в организации	степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
При входе нужно одевать бахилы, поставьте пожалуйста стул обычный. У меня инвалидность, проблемы с позвоночником, меня затрудняет данное положение одевания бахил Самый лучший детский сад. Все замечательно Всё устраивает!!! В этом саду работают лучшие воспитатели. Особенно группа «Солнышко» Никаких предложений, все отлично ! Спасибо за прекрасный педагогический состав данного детского сада) Все устраивает Прекрасный детский сад! Лучший в городе Все устраивает Лучшие воспитатели в детском саду. Сайт «В контакте» просто идеальный. Сколько креативных идей. Образование лучшее. Никаких предложений и не нужно, когда работают такие отзывчивые воспитатели. Они сами делают всё возможное для наших деток. Тут и дополнить нечего. Крохалева Светлана Александровна, Галина Геннадьевна, и младший воспитатель Оксана Борисовна. Дети идут в сад с большим удовольствием. Встречают их всегда с хорошим настроением, дети тянуться к воспитателям. Про таких говорят - воспитатель от Бога. Огромное им спасибо Отличный педагогический состав, а так же сам детский сад! Все для деток ! Все и так отлично Все и так супер Привели ребёнка в детский сад и увидели, что увиденное на фото не совпадает с реальностью. Все делается на конкурсы, и работают только с родителями, которые дарят подарки Все хорошо Лучший сад Это лучший детский сад. Лучшее образование только здесь. Меня всё устраивает	Добавить занятия в бассейне Чтобы отказывались от воспитательных программ Сбербанка. Улучшить и увеличить места для сушки вещей и обуви детей Никаких предложений - все прекрасно! Нанять дворника, чтоб чистил детские площадки, а не только дорожки Наличие спортзала (имеется ввиду отдельное помещение, предназначенное для активных занятий)	

3.26. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Березка» ЗАТО Александровск, г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 207 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 186 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://berezka9.tvoysadik.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,8 балла и занимает 97 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	3,6% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Прекрасный сад Отличный детский сад! Нашей семье нравится наш детский сад ""Березка" Процветания ДОУ! Меня все устраивает Желаю успехов коллективу Что-бы у воспитателей в конце концов прекратилось деление на любимых воспитанников и не любимых, чтобы смотрели на достижение детей и развивали их, а не давили (так как детей мы доверяем им, и большую часть времени они находятся не дома), а не на "подлизывание" родителей, и это происходит в любом другом д/с" Всё устраивает Процветания нашему садику Меня всё устраивает Внимательнее следить за тем как одеты дети,		Финансирование! Хотим, чтобы в детском саду поставили новые окна. Увеличить рабочий персонал. Побольше спортинвентаря на участках. Сделать в саду экологическую тропу. Что-бы воспитатели передавали полную информацию деятельности детского сада в чаты а именно, о новых доп.занятий, конкурсы, любые совместные мероприятия с временем проведения, и т.п. Отремонтировать крыльцо, поменять окна во всех группах. Заменить окна на стеклопакеты.

выходя на улицу. Всё полностью устраивает!	

3.27. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 227 получателей услуг, из них 41 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 186 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://semicvetiksad1.nubex.ru/sveden/ovz

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,1 балла и занимает 43 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	11,5% участников опроса не считают учреждение комфортным	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней,	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хотелось бы бахилы сменные большего размера. В обуви 44+ размера невозможно надевать бахилы. Спасибо Для детей инвалидов недостаточно организованы условия и занятия. В коррекционной группе более 10 человек. Тьютор один на всех детей. Психолога нет. Хотим, чтобы детские площадки очищал от снега дворник, а не родители		Бассейн Поощрять работников данной сферы дополнительными финансовыми выплатами Предоставлять побольше бесплатных методичек педагогам

3.28. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Светлячок» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 271 получателей услуг, из них 44 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 227 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://svetlya4ok.ucoz.net

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,4 балла и занимает 31 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хотелось бы более тщательного медицинского осмотра детей и отстранения детей с первичными признаками ОРВИ в момент их обнаружения, а не в конце рабочего дня. Взаимодействие педагога психолога с детьми, которым трудно и сложно проходить адаптационный период! Работа педагога психолога, прикрепленного к ясельным группам, не проводится! Требуется ремонт и замена мебели в некоторых группах Занятие с логопедом. Больше групп тнр Требуется нанять дворника для расчистки снега Очень трудно чистить детскую площадку. Хотелось бы дворника, который мог бы этим заниматься На вахте всегда должен сидеть человек, который должен следить за входящими в садик. Неоднократно приходила, а там пусто. И вовремя включать уличное освещение. оборудовать уличную площадку		Система безопасности, улучшить территорию Организовать кружки во время образования на платной основе и по желанию родителей, как в большинстве детских садах Живой уголок, хотя-бы растения модернизировать детскую площадку Организацию и проведение занятий с логопедом для младших групп Кружки развивающие

3.29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) ЗАТО Александровск, н.п. Оленья Губа

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 61 получателей услуг, из них 9 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 52 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sh280-olenya-guba-r47.gosweb.gosuslugi.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,5 балла и занимает 75 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	НЕт
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Не выявлены
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	3,3% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять

		замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает		Все устраивает, предложений нет.

3.30. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 153 получателей услуг, из них 26 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 127 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://severyanochka46.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,8 балла и занимает 66 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	4,6% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,2% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Организация подхода ктд/с с коляской		Организовать хороший подход к детскому саду

3.31. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко», ЗАТО Видяево

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 339 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 319 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://садиксолнышко.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93 балла и занимает 26 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Вечно недовольная и высокомерная заведующая, которую пора бы сменить. Бардак в саду полный, начиная от вездележащей пыли и заканчивая всеми работниками. Созданы все условия для сохранения и укрепления здоровья деток Хотелось бы выразить огромную благодарность всему коллективу детского сада за неоценимый труд и заботу, за доброту и любовь, за увлекательные занятия и положительные эмоции Огромную благодарность хотелось бы выразить заведующей Татьяне Петровне и всему коллективу Детского сада за организацию работы сада, индивидуальный подход, высокий профессионализм. В подготовительной и старшей группе больше проводить занятий по математике и русскому языку, подготовка к ШКОЛЕ.В этом плане очень низкий результат у детей! Дошкольное учреждение должно осуществлять воспитание и присмотр за детьми. Образование - это функция школы! Ведущий вид деятельности ребенка до 7 лет - это игра. Поэтому воспитательный процесс должен опираться на эти принципы воспитания! Заменять воспитание образованием в дошкольном возрасте - большая ошибка чиновников!		Перенести сад из жилого дома, в отдельное хорошее здание Обновить оборудование на детских площадках Хотелось бы, чтобы был пандус для колясок! Очень не удобно добраться до группы! Новые детские площадки Дополнительные занятия Организовать дополнительные занятия (д аже на платной основе) как в других садах, танцы, робототехника и тд Питание! Доброе отношение воспитателей к ребенку!

3.32. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Елочка», ЗАТО Видяево

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 201 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 177 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://видяеводоу2.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,2 балла и занимает 59 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Асфальтировать территорию вокруг сада! Яма на яме. Обидно, такое красивое здание, и детские площадки, а у самого сада у калитки и у главного входа старое советское покрытие. Регуляторы на радиаторах отопления. В помещениях жарко. Мед кабинет для детей полноценный, с функцией пропускать в сад после отпуска исполнять ФГОС! Вести открытую деятельность во всех группах! Дополнительные общеразвивающие программы должны быть доступны условиях и для всех, а не для привилегированных воспитанников.		Обновить детские площадки для прогулок детей на улице. Желаю позитивного стремления для успешного образования всех детей, для создания благоприятного климата для всех без исключения и деления на классы. Хотелось бы чтоб дети начали изучать Английский язык в детском саду Больше интересных мероприятий (театральная постановка, например) Обширный мед пункт Разделить полдник на ужин и перекус.

3.33. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 , ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 115 получателей услуг, из них 21 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 94 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds5severomorsk.webou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,3 балла и занимает 67 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	53
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,5% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
		Нужен бассейн!

3.34. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6, ЗАТО г. Североморск, п.г.т. Сафоново

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 70 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 60 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://садик6.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,9 балла и занимает 72 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Старому садику требуется ремонт и улучшения программ.		Улучшить площадку на территории детского сада. Создать комфортные условия для детей во время тихого часа. Построить новый детский сад.

	Организовать кружки

3.35. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7", ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 138 получателей услуг, из них 28 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 110 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdou7-severomorsk.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,3 балла и занимает 42 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Капитальный ремонт зданий необходим Побольше бы таких отзывчивых и добрый воспитателей!!!! Здравствуйте, после сильного снегопада, сотрудники детского сада не успевают своими силами своевременно убрать снег (хоть с раннего утра снег уже чистится сотрудником, но к сожалению, все равно не успевают) а деткам нужно гулять. Нужны дополнительные меры и силы по очистке снега. Было бы прекрасно организовать доп.помощь. Очень маленькие помещения, поставить выдвижные кровати, а не раскладушки, уменьшить количество детей в группе Хотелось бы побольше приезжающих спектаклей, фотографов и различных развивающих мероприятий На данный момент всё отлаженно. Всё хорошо. Сад нуждается в капитальном ремонте Было бы хорошо, если два раза в неделю с детками работал логопед	Пересмотреть распределение и нахождение групп во всех помещениях детского сада. Отказаться от совмещения групп и замены воспитателей. Открытие логогруппы Пешеходный переход возле детского сада Ремонт асфальта около на территории сада, благоустройство детских участков Спонсировать дворника автоснегоуборочной машинкой Очень хотелось бы, чтобы не перекидывали воспитателей с группы на группу. Было бы отлично добавить освещение рядом с домом Гвардейская 10. т.к там очень темно, а рядом проезжают машины. Хотелось бы хороших условий в садах, что в зеленом корпусе, что в доме, очень тесно, при переодевании детей весь холод идет прям в раздевалку, актового

	зала в зеленом корпусе нет, и детям приходится идти в другой корпус

3.36. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8» , ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 155 получателей услуг, из них 33 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 122 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://дс8.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97,1 балла и занимает 6 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Провести работу по организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.

	другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Несмотря на высокий рейтинг учреждения, 6,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Оставаться такими же приветливыми, любящими наших деток и свою работу. Только процветания работникам нашего любимого садика		Поставить камеры Больше развивающих мероприятий

3.37. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10» , ЗАТО г. Североморск, п.г.т. Сафоново

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 260 получателей услуг, из них 21 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 239 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://садик10.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92 балла и занимает 36 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не смотря на наличие положительных отзывов,14% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
От всей души желаю дальнейшего процветания детскому саду!!! Так держать!!! Самые лучшие педагоги, самые лучшие сотрудники, самая лучшая администрация в		Вводить больше овощей и фруктов Побольше кружков, которые можно оплачивать сертификатом

саду Мне всё устраивает, это самый лучший детский сад! Необходимо Обновить информацию на сайте мбдоу №10 Североморск - некорректные образцы заявлений Не давать детям блюда из свинины Проводить занятия по закаливанию детей, проводить музыкальные занятия(нет музыкального работника)	

3.38. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11» , ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 208 получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 178 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou11.dsedu.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,9 балла и занимает 72 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	3,8% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Улучшить питание Лучший детский сад По поводу обучения претензий нет. А вот по		1.Поставить урны для мусора у входа на территорию и на территории детского сада.

поводу отношения воспитателей к детям, желает быть лучше. Отношение не педагогично. Улучшить качество питания детям, разнообразить меню. Чернослив и капуста - очень индивидуальное блюдо. Большинство нуждающихся не попадает на занятия к логопеду и вынуждены заниматься частно	2.Нанять физинструктора для проведения занятий по физкультуре с детьми. 3. Открыть еще один логопункт. Нет предложений, созданы и так все условия! Закупить больше игрушек и развивающих принадлежностей для яслей и младших групп Хотелось, чтобы финансирования на детсад выделяли больше, чтобы у воспитателей была возможность оказывать образовательные услуги в полном объеме Сделать больше игровых площадок Следить за качеством продуктов питания детей. Оказать большее финансирование на благоустройство здания Создание ещё хотя бы одной логопедической группы Повысить зарплату педагогическому составу

3.39. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12» , ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 125 получателей услуг, из них 12 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 113 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou12-severomorsk.dsedu.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,2 балла и занимает 59 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3,4 % от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		

Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Прошу обновить игровые детские площадки на улице Необходимо добавить должность логопеда, многим детям это поможет! Поставить наружное видеонаблюдение, отремонтировать актовый зал, сделать дополнительные кружки и секции для детей Нет логопеда в садике	Проводить МК для детей Предложение организовать работу ДР, специалистов. например логопедов Наличие логопеда необходимо! Взять на штат логопеда Перенести главный вход с безопасной стороны, пандус.

3.40. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15» , ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 193 получателей услуг, из них 36 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 157 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://detsad15.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96,1 балла и занимает 13 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на	Продолжить работу по формированию

	территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Другие недостатки не выявлены	доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,7% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хочется, что бы работа медика была более лучше. И она не допускала в сад больных детей. Прекрасный сад, Очень внимательные педагоги. Ребенку очень нравится играть, в группе очень много развивающих игр. Все отлично		Хочется, чтобы в саду было побольше дополнительных обучающих кружков. Услуги тьютора нужны. Чтобы логопед занимался с детьми ЗПР каждый день. Озеленение территории Расширить доп.образование Наличие тьютора для ребёнка инвалида

3.41. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16", ЗАТО г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 130 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 106 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou16-severomorsk.ouedu.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,2 балла и занимает 78 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	39,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте нет информации: о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить документ
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Необходимо внести разнообразие в питание детей, включить сезонные овощи фрукты, свежие, а не консервированные, включить оладушки, блины, сырники на завтрак. Сократить количество детей в группе. 28 детей - это слишком много. Нужно больше информации и контроля со стороны медицинского отдела. Сменить руководство		Введите все дополнительные занятия в учреждении на бюджетной основе или по сертификату ПФДО Сделать отдельную спальню для детей всех возрастов (не только для самых маленьких). Убрать трёхъярусные кровати в группе. Следить за сценариями к праздникам Камера видеонаблюдения в группе, чтобы родители могли со стороны посмотреть на обстановку и на ребенка Образовательные услуги в порядке, хотелось бы чтобы в младших работали два воспитателя.

3.42. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 115 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 100 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.mbdou-17.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,6 балла и занимает 30 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об указании услуг с сурдопереводчиком
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	10,9 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хотелось бы больше нового оборудования Дополнительные кружки		Всё идеально Рекомендую повысить заработную плату

	для сотрудников Спасибо огромное руководителю Банщиковой Галине Федоровне и всему коллективу детского сада, за чуткое доброе отношение к нашим детям! У вас, как дома!

3.43. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 163 получателей услуг, из них 28 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 135 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou-30.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,2 балла и занимает 59 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Улучшить питание Отменить бахилы для детей Это не безопасно ребенку скользко особенно на ступеньках. Обувь весь день находится в мокрых бахилах Быть внимательнее к детям Нехватка работников влияет на отсутствие некоторых кружков для детей. Соответственно отсутствует доп. образование.		Все образовательные услуги на самом высоком уровне Самый лучший сад!!! Хороший детский сад, профессиональный, пед. состав, доброжелательные сотрудники. Спасибо! Все устраивает Продолжаем развиваться дальше Премируйте чаще наших любимых педагогов и воспитателей, они заслужили. Увеличьте поощрения или з/п, чтобы

	люди хотели идти работать в образовательную организацию! Улучшить питание и проводить больше бесплатных занятий с детьми. Необходимо больше логопедических и коррекционных групп.

3.44. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 103 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 84 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou31.dsedu.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,6 балла и занимает 84 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	55
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Несмотря на положительные отзывы некоторых респондентов, 15% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Полностью все устраивает Садик очень старенький, поэтому не забывайте о ремонте Все устраивает Хотелось бы, чтобы в питании детей минимизировали сахар, который присутствует абсолютно каждый день в меню во всех блюдах!		Спортивный инвентарь Я третьего ребенка целенаправленна записала в этот садик, предложений нет, есть только пожелание всем работникам крепкого здоровья и продолжать радовать деток и родителей! Изменить меню и нормы питания, меньше сладостей и сахара

3.45. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 51 получатель услуг, из них 4 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 47 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds41severomorsk.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87 балла и занимает 80 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в	Обеспечить весь комплекс условий

	образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,8% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний и пожеланий нет		Предложений нет

3.46. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 130 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 111 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds44severomorsk.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,1балла и занимает 35 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об	100

	организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Выявлено замечание респондента о недостаточном уровне вежливости работников детского сада	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

Комментарии респондентов	
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Научить вежливости работника, который открывает двери. Быть более вежливыми, более адекватными и аккуратно относиться к ребенку, ведь эту профессию вы выбрали сами! А также не игнорировать просьбы родителей! Было бы здорово, если в саду имелись доп. Кружки.	Замена покрытия на детских площадках. Больше света в полярную ночь.

3.47. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 191 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 168 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds47.ouedu.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92 балла и занимает 36 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на	Организовать работу по формированию

	территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Ремонт прогулочных площадок Улучшить питание Очень нужны бахилы! Произвести ремонт и закупить новые кровати Усовершенствовать фриз. зал. Игрушки в группах обновить Ремонт групп Проводить работу, учебу с воспитателями, как обращаться с детьми Вокруг сада проложить нормальный асфальт, весной и в дождливую погоду огромные лужи невозможно ходить. Участки, на которых гуляют дети тоже в лужах.		Хотелось, чтобы воспитали, не менялись, а оставались до выпуска с садика ребенка. Предложений нет, но вот территории.... Бесплатные развивающие кружки Более подробно, пошагово предоставлять информацию. Расширить инфраструктуру садика, отвечающую за развитие детей. Например, лего комната, игры с песком, с развивающими игрушками Обновить детскую площадку Желаю, чтоб дальше и всегда развивались, чтобы не отставали от современных развитий и технологий! Предлагаю привести в порядок

	территорию вокруг учреждения и участки для прогулок, обновить инвентарь и освещение на улице, где гуляют дети.

3.48. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 172 получателей услуг, из них 29 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 143 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: детсад49.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,2 балла и занимает 59 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	7 % от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Открыть вторую калитку в саду, со стороны улицы Колышкина. Дать родителям ключи от домофона		Сделать веранду на улице для ясельной группы Оборудовать сушильную комнату для сушки детских вещей после прогулки Больше кружков Очень нравится детский сад, особенно воспитатели Ввести эмоциональный интеллект

3.49. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 324 получателей услуг, из них 34 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 290 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: дс50.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93 балла и занимает 26 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все отлично Хотелось бы чтоб, коррекционных групп было больше, разных направленностей! Налаживание работы с родителями, решение возникающих проблем без оттягивания. Очень дорогие платные кружки Еда, которой питается наше будущее (дети) должна быть в разы лучше. Половина из того что готовится детям, они не едят, и не потому что избалованы.		Не менять воспитателей. И общаться с родителями (заведующей) Бассейн Чтобы был специальный аппарат с бахилами у входа Только процветания любимому детскому саду и прекрасным педагогам!

3.50. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 197 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 182 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: морошка51.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,7 балла и занимает 38 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Открыть полноценную лого группу Чаще премировать сотрудников, так как это тяжёлый труд. Хорошо бы напомнить воспитателям, что у детей есть папы. И если не получается связаться с мамой, то нужно связываться с папой. Более внимательно смотреть за состоянием здоровья детей. Асфальтировать дорожки вокруг здания сада Чаще гулять с детьми. Улучшить питание.		Все на высшем уровне, спасибо педагогу - психологу, за работу с ребенком и за грамотную консультацию. Спасибо большое. Очень довольны, что попали в этот сад.

Возможность использования сертификата ПФД, для оплаты дополнительных кружков в саду. А то получается сертификат есть, а использовать его в дошкольное учреждении невозможно. Зачем тогда он нужен этот сертификат?	

3.51. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 120 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 112 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://raduga1.ucoz.com/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,4 балла и занимает 58 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98.3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандус(подъемная платформа) - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублировать знаки выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3,3% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	8,3 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Отличный сад! Очень рады, что попали в этот сад. Молодцы! Хороший сад и воспитатели. нет предложений		Высадить цветы

3.52. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 21 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 18 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdoy3.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,6 балла и занимает 98 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

	и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не смотря на наличие положительных отзывов респондентов, 9,5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Все устраивает, только находился бы он поближе к городу В детском саду как дома, уютно и тепло Все устраивает, садик маленький, тепло, уютно.		

3.53. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 55 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 47 респондента - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou4buratino.ucoz.net/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,5 балла и занимает 74 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,3 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Огромная благодарность, лучший детский сад. Очень довольны. Нету логопеда Самый лучший детский сад!		- Сделать асфальт на территории детского сада,так как этот представляет собой опасность и сделать новый забор,так как этот который есть по ощущениям с 90 годов стоит и это не безопасно - Замена ограждения территории, Замена асфальтобетонного покрытия, ограничить вход на территорию сада, заменить старую мебель

3.54. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район н.п. Нивский

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 51 получателей услуг, из них 5 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 46 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.mdou10niva.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,3 балла и занимает 87 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

	- дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,8 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Всё устраивает Отличный сад! Сотрудники очень вежливые и отзывчивые. Всегда чистенько. Спасибо им за труды Всё замечательно		Установить больше элементов детской площадки во дворе сада

3.55. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 162 получателей услуг, из них 17 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 145 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.mdouds12kanda.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,38 балла и занимает 32 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	*Показатели оценки качества*	*Баллы*
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию

	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не смотря на положительные отзывы респондентов, 3% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Лучший детский сад Прекрасный детский сад Творческих успехов Дети хорошо подготовлены к школе, огромное СПАСИБО ! Хороший детский сад, уютно, тепло, вежливые работники. Что ещё нужно для счастья! Хороший детский сад, воспитатели умнички!		

3.56. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 102 получателей услуг, из них 16 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 88 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http//www.dou13kanda.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,7 балла и занимает 63 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика

		(тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,2 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все услуги отлично предоставляются. Старый ремонт, старые группы и их оснащение, территория ужасна, старые веранды, инвентарь и игрушки покупают родители. Старый ремонт, как и группы, территория не оборудована, детям не чем заняться на прогулке, воспитатели не играют с детьми. Все устраивает Самый лучший детский сад!!! нет предложений замечаний нет, все устраивает Всё замечательно, спасибо		Поменять окна в ДОУ 13 Но детскому саду нужен ремонт забора, установка пластиковых окон.

3.57. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район п.г.т. Зеленоборский

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 81 получателей услуг, из них 9 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 74 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://berezka14.ucoz.com/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,2 балла и занимает 78 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не смотря на положительные отзывы респондентов, 4,9 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает лучший детский сад Идти вперёд и не останавливаться на достигнутом!!!! Прекрасный коллектив! Ребенок ходит в детск4ий сад с удовольствием. в детском саду добрая атмосфера, комфортно всем Хороший детский сад! Прекрасный коллектив! с доверием отношусь к ним. Ребенок любит детский сад. Получает и знания и воспитание. Замечательно эдесь, с улыбкой встретят. Персонал внимательный, воспитатели добрые, грамотные, заботливые! Творческий коллектив! Всё для детей! Чистота и уют! Качественное питание, мои дети довольны и в радости!		Улучшить финансирование

3.58. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 74 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 64 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds15-kandalak.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,0 балла и занимает 80 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,35
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: - Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Разместить на стенде всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	3% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Очень хороший садик Огромная благодарность педагогам за отличную работу. Большое Спасибо воспитателем. Они лучшие! Недостаточное финансирование на бытовые нужды детей. Туалетная бумага, мыло, обновление игрушек. И т д Очень довольны всем. Так держать! Очень классный детский сад. Всем рекомендую его посещение. Очень хороший и доброжелательный коллектив, замечательная подготовка к школе. Огромное всем спасибо		Хотелось улучшить финансирование детских учреждений. Сделайте в саду кружки, чтобы было удобней родителям и интересней детям Разнообразней питание.

3.59. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 210 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 190 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdou16-unga.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,7 балла и занимает 29 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий

	образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Предложений нет. Всё замечательно. Отличный сад,педагоги профессионалы своего дела! Процветания и успехов Отличный сад , все хорошо , водим второго ребенка ! Спасибо за все то,что Вы делаете!Благодарим! Предложений нет. Всё замечательно.		Быть более вежливо заведующей детсада Подумать о бахилах при входе в сад в раздевалку детей Игрушек и игр для детей надо больше,этого очень мало!!! Платные услуги по логопеда и дефектолога желательно В каждую группу завести бахилы для родителей, что бы грязь с улицы не заносить Заменить подушки , матрацы Увеличить оснащение спортзала. Проводить ещё больше открытых дней с родителями и воспитателями

3.60. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 37 получателей услуг, из них 6 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 31 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://detsad19.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,1 балла и занимает 89 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	82,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	5,4% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,4% от общего количества участников	Организации следует учитывать мнения

	опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Отличный детский сад! Все прекрасно,желаю процветания данному садику		

3.61. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 82 получателей услуг, из них 6 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 76 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.detsad20.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,6 балла и занимает 84 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не смотря на положительные отзывы респондентов, 3,7% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой

	услуг в организации	образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает. Спасибо за Вашу работу и заботу о детях. Ребенку очень нравится ходить в садик. Очень довольны работой колекива. Ребенок с удовольствием посещает ДОО		

3.62. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 193 получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 163 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://madou27-alakurtti.nubex.ru /

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,2 балла и занимает 34 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,7% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Желаем удачи Всё замечательно! Всем сотрудникам огромное спасибо Недостаточное количество кроватей в группе, отсутствие посудомоечной машины, пылесоса на группу Не останавливаться на достигнутом Практически постоянно соединение групп, особенно подготовительных и старших. Всё замечательно!		Создать отдельную группу доя детей с установленной группой инвалидности. Не допускать больных детей в детский! Устали бороться с этим! Дети приходят с кашлем и соплями. Нужен хороший логопед! А то многими детьми, которым нужна помощь, не занимаются. Нужен жёсткий контроль по поводу, не посещения детей с кашлем и соплями, а то страдают, другие дети, а так же, хотелось бы, чтобы педагоги были добрее, касается физ работника Чтоб детей больных отстраняли мед. Персонал Чтобы в детских садах не было объединений групп

3.63. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район п.г.т Зеленоборский

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 15 получателей услуг, из них 2 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 13 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://doybirga.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	Разместить на стенде всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам

	другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; .	получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	13,3 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Детский сад лучший водила в этот детский сад детей, теперь вожу внуков. Очень довольна и отношением к воспитателями Дочь с радостью идет в детский сад		

3.64. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с. Лувеньга

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 8 получателей услуг, из них 2 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 6 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.ludou43.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,3 балла и занимает 107 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
	I. Открытость и доступность информации об организации	
	Замечаний нет	-
	II. Комфортность условий предоставления услуг	
	Замечаний нет	-
	III. Доступность услуг для инвалидов	
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками,

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
	Замечаний нет	-
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
	12,5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает недостаточно технических средств обучения		

3.65. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 142 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 127 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.48solnyshko.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,4 балла и занимает 94 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по

	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает, самый лучший детский сад		

3.66. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 102 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 89 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://doy49-kanda.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,8 балла и занимает 62 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,9% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания/пожелания)	
Все устраивает, все нравится	Ставка логопеда. Горку и качель на улице Ремонт территории детского сада

3.67. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 168 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 153 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://medvejonok52.caduk.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,3 балла и занимает 95 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы)	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для

	- сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Всё и так отлично Все отлично, сад лучший. Обязательно нужно сделать площадки для детей. Всё очень старое и ненадежное! Нет нормального похода к саду, 2 входа на территорию детского сада требуют благоустройства. Ужасное крыльцо в старшую группу и полготовительную. Отремонтировать проезжую часть к саду, так как невозможно спуститься на коляске/велосипеде, а так же подъехать на		Открыть логопункт на базе дс Ремонт дороги у сада. Специалист логопед , музыкальный руководитель Чтоб в нашем суду работал логопед Необходимо добавить музыкального работника.

автомобиле	

3.68. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 165 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 144 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://kanda-skazka53.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,1 балла и занимает 70 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Хорошие воспитатели Грамотные специалисты Руководство быстро реагирует на пожедания родителей Ходит 2 деток с удовольствие Отходили дети и ходчт внуки . Лучщие специалисты во всех областях Детский сад красиаый и достойный Ребёнку нравится Нет, для детей всё есть		надо профинансировать детский сад Больше финансирования для развивающей среды.

3.69. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 95 получателей услуг, из них 18 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 77 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.madou55-alakurtti.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94,1 балла и занимает 19 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,4 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится		Новая детская площадка и беседки Сделать на улице детский спортивный комплекс Улучшить дворы, забор. Кадры

3.70. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район п.г.т. Зеленоборский

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 114 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 106 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdou-rodnichok.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,7 балла и занимает 104 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на стенде всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3,5 % от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Питание в садике не соответствует нормам САнПин. В садике с рабочим 12 часовым днем питание детей организовано всего 3 разовое. Выпечки, кисломолочной продукции нет. Детей после сна не кормят, а только в уплотненный полник. Ужина нет. Калорий не хватает, меню по сравнению с другими садиками ужасное. Просим нас услышать и принять меры! Заведующая садика не реагирует на жалобы родителей по вопросу питания!		Улучшать предметно- развивающую среду Сделать в д/с 57 «Родничок» 5 -разовое питание. Оебенок приходит с садика голодный!!! Очень бы хотелось, чтоб заведующая и воспитатели были более любезными, дет сад работает до 19:00 а если забирать в 18:00 то видеть ли поздно уже!!! И почему в дс 14 детей кормят 5 раз, а в нашем только 3???

3.71. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 145 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 121 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://belosnejka.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 98,2 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3,6 % от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и

	доброжелательными.	конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,9% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Очень хороший детский сад, моя дочь сюда ходит с большим удовольствием! Отличный сад! Дети ходят с удовольствием		

3.72. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 124 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 103 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdou-63.ucoz.ru /

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94,7 балла и занимает 17 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Информация о персональном составе педагогических работников	Разместить на стенде всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Большое спасибо за праздники, всегда на высоком уровне!		

Благодарю весь коллектив детского сада за работу, отношение к детям. Отдельное спасибо методисту детского сада за помощь в выборе дальнейшего определения обучения моего ребенка в школе. Рады, что мой ребенок посещает этот детский сад. Кроме занятий, много проводится различных мероприятий, конкурсов, где мы с ребенком всегда участвуем. Спасибо всем! очень хороший и красивый детский сад, ходила сама в детстве и посещают 3 моих детей	

3.73. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 279 получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 249 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou1.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,1 балла и занимает 101 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Успехов и процветания! Все итак, очень хорошо Тепло летом в группе Воспитателя постоянно просят купить канцелярию и игрушки в детский сад, похоже, что финансирование сада мягко говоря плохое. Нужно поработать над доброжелательностью воспитателей с детьми.. Наш состав воспитателей лучший, а		Отремонтировать бассейн Оснащать группы игрушками, чтобы не получалось, что в одной группе игрушки есть, а в другой их мало. Не ходить гулять в холодную погоду Более четкое разделение детей по возрасту в группах. Разница между детьми не должна быть более 2 лет! нанять рабочего по расчистке территории в районе детских площадок

администрация дет. сада нагружает работай, которая, как я считаю, не должна касаться воспит. состава. Закупить образовательный материал, в группах его очень не хватает, так же нехватка игрушек для развития детей во время игр.	на территории сада Не хватает бассейна. Не менять детям корпуса на летнее время, правильно распределять работникам ежегодные отпуска и не привязывать премию воспитателей к тому, что от них не может зависить (родительская плата за сад, выпуск сертификатов доп.образования и т.д.) Перевод детей в следующие группы должен осуществляться согласно году рождения, а не количеству полных лет на сентябрь, сто бы дети рождённые осенью не оставались в младших группах ещё на год. Прямая связь с заведующей учреждения, а именно, проведение собраний заведующей учреждения с родителями. Постоянство педагогического состава Хотелось бы больше получать информации (фото и видео)о досуге детей в саду Хотелось, чтобы в саду было теплее! В прошлом году ребёнок ходил в платьях с коротким рукавом, а в этом году в лосинах и кофтах.

3.74. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 201 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 176 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou4.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85 балла и занимает 96 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников	99

	организации»	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	13,2% от общего количества участников	Организации следует учитывать мнения

	опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Спасибо педагогам		Занятие с детьми:музыка, спортивные занятие, рисование,ввести в меню продукты для укрепления иммунитета. Учить навыкам культуры в обществе и этикетку,проводить мероприятия по здоровью детей,индивидуальные занятия. Вовремя сообщать о заболевшем ребёнке, побольше информировать родителей о проведённом дне в образовательном учреждении. Ремонт, оснащение групп и кабинетов логопедов, психологов улучшение условий для детей-инвалидов ремонт в учреждении некоторых групп зделать веранды на всех участках круглосуточные групы чтоб были Оборудование пандуса	

3.75. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 165 получателей услуг, из них 33 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 132 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou5.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,1 балла и занимает 69 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.

Комментарии респондентов	
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Всё устраивает, спасибо. Желаю успехов в вашем нелёгком труде! Улучшить питание детей, а так же очень важно то, как воспитатели (некоторые) общаются с детьми и родителями. Некорректное поведение и высказывания не допустимы со стороны воспитателя к детям и при детях. хотелось бы, чтобы в группе был один возраст	Группы должны быть по возрасту, а не смешанные. Детскому саду необходим капитальный ремонт Больше дидактических пособий

3.76. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 144 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 123 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou10.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,4 балла и занимает 66 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях

	дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,2 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Здравствуйте, отсутствует оснащение групп видеонаблюдением. Во многих детских садах у родителей есть онлайн доступ к камерам видеонаблюдения.		Больше развивающих занятий для подготовке к школе и отчет по ним. Открыть дополнительные группы

3.77. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 142 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 117 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou12.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,8 балла и занимает 54 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	3,5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает ДС 12...что внутри, что с наружи (на улице)....отдыхает....и многое другое...просто не описать здесь...хорошо что ходим последний год... Замечательные педагоги и руководители Хорошие и отзывчивые педагоги Отремонтируйте пожалуйста асфальтовое покрытие вокруг садика, а особенно при входе, пока идёшь от ворот до корпуса, дети и взрослые тоже постоянно весной, летом и осенью спотыкаются, а ещё дети падают и разбивают колени и руки об камни и это происходит постоянно!!!!!		Хотелось бы чтобы скорее разделили ясельную группу. Больше занятий для детей, воспитателей ориентированных на детей Формировать группы по возрасту, не совмещая с другим. Т.е ясли отдельно, первая младшая отдельно, вторая младшая отдельно и т. д. Страдают не только педагоги но и в первую очередь воспитанники детского сада! Хотелось бы, чтобы родителям советовали обращаться к логопеду дополнительно. Указывали на проблемы с речью и советовали, что необходимо делать. Улучшить детскую площадку Увеличить сотрудникам заработную плату

3.78. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 149 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 125 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou16.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,1 балла и занимает 79 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Всё отлично!!! Предложений нет - меня и так всё устраивает. Хотелось бы обратить внимание на рацион в детском саду, постоянно кормят детей тушеной капустой, дети ее не едят и ходят в итоге голодными!		Создание бассейна Чтоб побольше занимался логопед дефектолог с детьми

3.79. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска, н.п. Коашва

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 35 получателей услуг, из них 5 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 30 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou30.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,2 балла и занимает 78 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	10% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/

		неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Спасибо, отличный детский сад На участке детского сада недостаточно игрового оборудования Хорошее учреждение, пусть дальше развивается.		Желательно благоустроить прогулочный, игровой участок Закупить оборудование в физкультурный зал

3.80. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36» г. Кировска, н.п. Титан

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 55 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 44 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://k-dou36.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,9 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,5% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
		хотелось бы спортивную площадку, оборудованную современным физкультурным инвентарем хотелось бы новое оборудование на прогулочных площадках

3.81. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 262 получателей услуг, из них 34 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 228 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://teremok-kovdor.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,5 балла и занимает 85 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	60,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	(тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	39,3 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
полностью удовлетворены очень хороший сад		Поменьше фотоконкурсов. Побольше занятий с детьми(лепка, рисование, апликации)поменьше конкурсов для РОДИТЕЛЕЙ. Хотелось бы видеть работы выполненные самим ребенком. Обеспечить детский сад интерактивныи игровым оборудованием. Отремонтировать бассейн для детей

3.82. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 20 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 17 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdoy9-enskij.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,9 балла и занимает 102 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Обсудить организацию возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	5% от общего количества участников опроса желают видеть работников	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального

	организации более вежливыми и доброжелательными.	педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Меня все устраивает Все здорово! Желаю коллективу успехов		Почаще проводить "Дни открытых дверей" Лучше подготавливать детей к школе!

3.83. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 193 получателей услуг, из них 31 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 162 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ckazka29.ucoz.com/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,6 балла и занимает 105 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	34,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу) - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	11,4 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все хорошо, спасибо Долго ищут тренера для бассейна, летом с детьми почти не занимаются занятиями их за того что их много, опять же летом постоянная смена воспитателей, из за этого неразбериха. Участки для		Проведение батареи непосредственно в раздевалки групп,здание 2 Отменить форму для физры Группе необходима новая мебель, а именно шкафчики в раздевалку,игрушки не

прогулок ужасны, не обустроены почти никак.	обнлвляются,на уличных площадках вообще крах Улучшение игровых площадок на улице Руководству обратить наконец внимание на здание #2, потому что все образовательные возможности, все условия камфортного пребывания детей сосредоточены в здании #1. Больше разнообразных дополнительных занятий для детей до 5 лет

3.84. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 331 получателей услуг, из них 31 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 300 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://www.solnishko14.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,8 балла и занимает 54 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6,8 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Все хорошо, доступно и понятно Хочется улучшить 2 здание Мишутка. ЛЕТОМ ТУДА ВОДИШЬ ДЕТЕЙ, БЕЗ СЛЕЗ НЕ ВЗГЯЛНУТЬ		1)Хотелось бы,чтобы дети раньше выходили гулять вечером, хотя бы в 17.00 2) кружок «Электроник» полностью за счёт родителей, хотя часть должна была оплачиваться за счёт сертификата Сделать хорошую детскую площадку МБДОУ 14, здание Мишутка. Отремонтируйте, пожалуйста, фонари уличные. Дети вынуждены гулять в темноте!!! Установить везде стеклопакеты, набрать полный состав воспитателей

3.85. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 197 получателей услуг, из них 31 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 166 респондента - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdou4kola.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94,3 балла и занимает 18 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания/пожелания)	
Все устраивает Все нравится Всё замечательно! лучший детский сад Все и так шикарно Предложений нет, все на высшем уровне! Наилучшие условия! Спасибо! Спасибо огромное руководителю и работниками детского сада за открытость, гостеприимность, доброжелательность и высокий профессионализм	Ноутбук на каждую группу Хотелось чтобы меню было более разнообразные! Развивающие игры для малышей, в том числе и на улице. Организация свободного времени детей в яслях и раннего возраста. Фото и видео отчёты в чат. Предоставление заранее информации родителям о предстоящих мероприятиях, утренниках, и т.д., а не накануне. Предоставлять одноразовые бахилы Увлажнитель воздуха в группах Дополнительные кружки Смените или закупите новые игрушки для детей, так как занимаются этим родители! Ввести тпнцевальный кружок, кружок пения, баскетбол или мини-футбол.

3.86. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 62 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 54 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://zcadik5.murmansk.su/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,6 балла и занимает 64 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5,6 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Дальше расти только все к лучшему		Необходимо что бы средне-старшая группа была разделена на среднюю и хотя бы старшую группу,я уже не говорю про дошкольников,т.к возраст у детей разный и образовательные услуги,т.е занятия должны проходить для каждого возраста свои.Я считаю что это не удобно как воспитателям , так и воспитанникам данного ДС. Еще в учебном заведении необходимо что бы были установлены камеры видео наблюдения с доступом родителей через приложение, безопасности нет ни какой!На входной

	калитки установить магнитный замок,который открывается с помощью магнитного ключа,тк дверь всегда на распашку.

3.87. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 78 получателей услуг, из них 6 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 72 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://detsad8.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,8 балла и занимает 82 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с

	получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	14,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
- Комментариев нет		- Нет

3.88. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 68 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 58 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://kildin-sad9.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,2 балла и занимает 34 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Некоторые из участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится		Детская площадка

3.89. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 105 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 92 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds-10.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,6 балла и занимает 39 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и

	информации; инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Некоторые из участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	6 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Успехов, здоровья и хорошего настроения		Необходимы Доп.занятия, даже может на платной основе. На улице дети сами по себе , воспитатели стоят в стороне.лучше пусть на кружках дети занимаются в это время

3.90. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 43 получателей услуг, из них 5 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 38 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://detskiysad12.dsedu.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,0 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Всё устраивает полностью Минус - нет музыкального руководителя		Увеличение финансирования для улучшения материальной базы. Сделать больше встреч с психологом , как для родителей так и для воспитанников Больше физкультуры

3.91. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 146 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 127 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dsad16.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 95 балла и занимает 14 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте не представлена следующая информация: О реализуемых уровнях образования О формах обучения О нормативных сроках обучения	Разместить на сайте всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном

	(тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Что такое образовательные услуги? Ребенок к школе в д/с не должен готовиться, а в школу он должен идти читающим и пишущим. Если к образовательным услугам относиться например выработка навыков мыть руки и садиться на горшок то за это саду спасибо большое		Поменять заведующую Хотелось бы больше дополнительных кружков Вернуть новые игрушки в филиал садика, который был построен на Причальном.

3.92. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 150 получателей услуг, из них 28 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 122 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dsad18.eduou.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,3 балла и занимает 33 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Лучшие педагоги!		Предоставление ИКТ-оборудования в дошкольных группах

3.93 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 48

получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 38 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdou19.dswebou.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,4 балла и занимает 99 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	24
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на

	(тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.94. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 40 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 32 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdoy20.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96,8 балла и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	96,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации

I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте не представлена следующая информация: О формах обучения О нормативных сроках обучения Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа Об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте всю необходимую информацию/сделать ее доступной для посетителя сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится предложений нет. Развития и процветания коллективу		Увеличить время пребывания ребенка до 20.00

3.95. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 37 получателей услуг, из них 4 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 33 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdou22lavna.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,2 балла и занимает 50 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте не представлена следующая информация: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа Отчет о результатах самообследования Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на сайте всю необходимую информацию/ сделать навигационный поиск более доступным
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-

III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится развиватся		Купить увлажнитель воздуха очень душно в группах детям жарко Создать ещё одну группу для воспитанников детского сада.Организовать работу учителя-логопеда в полную рабочую неделю. Разделить группы,сделать ремонт в группах и не только. Добавь воспитателей. Ремонт групп

3.96. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 33 получателей услуг, из них 5 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 27 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://vtmdoy24.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,7 балла и занимает 63 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. -Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

	(тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Классный детский сад успехов Организация СУПЕР! Руководитель и педагоги самые лучшие!!!		Делать открытые занятия, по возможности

3.97. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 30 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 27 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdou24teriberka.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,3 балла и занимает 42 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Сил Вам и терпения. Мы очень благодарны воспитателям и младшему персоналу за наших		

деток. И вообще всему персоналу детского сада. Спасибо большое за ваш труд.	

3.98. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 41 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 38 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://detsad37.dev.mediaweb.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,6 балла и занимает 64 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте не представлена следующая информация: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в	Разместить на сайте всю необходимую информацию

	Российской Федерации», в виде электронного документа Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программыначального общего, основного общего или среднего общего образования	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Доступность оказания услуг Компьютеры		

3.99. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 93 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 90 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds38mol.ucoz.net/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94,9 балла и занимает 15 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Продолжать работать в таком же профессиональном ритме Успехов и терпение к нашим детям!		Сделать хороший ремонт во всех группах. Хороших дефектологов и логопедов Сделать при садик игровые площадки для детей

3.100. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 209 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 189 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://doy46.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,2 балла и занимает 108 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится		Интерактивная комната

3.101. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 227 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 202 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://moroshka51.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93,4 балла и занимает 24 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Установить поручни, расширить дверные проемы. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Благодарю за хорошую работу Лучший сад Кольского района Очень не хватает бассейна Кружковая работа Раньше театр приезжал, различные выступления были, хотелось бы вернуть, нет возможности		Хотелось бы новый муз. Зал. Побольше внимания деткам из второго корпуса. Организация дополнительных кружков, например легоконструирование, кванториум, обучение шашкам/шахматам Занятия детей с психологом

возить ребёнка в город....	Проводить общие родительские собрания. Не хватает общения с администрацией.

3.102. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 5 получателей услуг, из них 1 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 4 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://moumsosh.wix.com/school1978

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,2 балла и занимает 88 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: Локальные нормативные акты. Информация о персональном составе педагогических работников. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья На сайте не представлена следующая информация: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах. Информация о персональном составе педагогических работников Информация об объеме образовательной деятельности	Разместить на стенде и сайте всю необходимую информацию или сделать ее более доступной для навигационного поиска посетителем

	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.103. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 91 получателей услуг, из них 7 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 84 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds100-kola.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89 балла и занимает 61 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

	образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает		Обновить меню!!!

3.104. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 67 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 59 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://olenenok1.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,3 балла и занимает 100 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	34
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и

		конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Новых успехов и достижений! Новых идей, большое спасибо всем сотрудникам Доу! Администрации относится к педагогам, как к Людям, а не прислуге		Обновить дорожное покрытие по периметру детского сада Усовершенствовать в ДОУсовременную среду Предоставлять льготу одиноким родителям Улучшить уличные веранды, и сделать современные уличные площадки Заменить веранды Меньше писанины и отчётности, больше работы с детьми

3.105. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 86 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 78 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://solnyschko-ds2.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,9 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,5

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями

		воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Мало профессиональных специалистов, либо люди без образования работают		Быть вежливым и добрым к детям, и ко всему, что они делают. В каждой группе Д/С должен быть компьютер В каждую группу д/ сада компьютер, интернет.

3.106. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 156 получателей услуг, из них 18 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 138 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://дс3-чебурашка-ревда.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,4 балла и занимает 31 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Хотим участвовать в утренниках Наш садик Чебурашка пгт Ревда самый лучший !! Самый лучший детский сад, творческих успехов всем педагогам Огромная благодарность всему коллективу за организацию плодотворной работы с детьми		Смена руководства Улучшить территорию возле садика, обновить игровые площадки. Увеличить количество технических средств обучения Поразнообразней делать питание Проектор в каждую группу или большой монитор, подключенный к компьютеру Добавить оборудования на участках для

ОВЗ, вы лучшие.	прогулок Хотелось бы больше новой компьторной техники и принтер в каждой группе Отдельный стол для яслей (перетертая еда, еда которую можно давать малышам) Видеонаблюдение в каждой группе По больше бы хороших специалистов. Воспитателей квалифицированных очень мало. Следить за деятельностью заведующего д/с и старших воспитателей; контролировать набор сотрудников (касается воспитателей с курсами без высшего образования); установить камеры в группах. Необходимо увеличить число молодых сотрудников, которые непосредственно контактируют с детьми. Молодые воспитатели-лучшие! Выделять средства на канцелярию, необходимую для образовательной деятельности детей и контроль этих средств непосредственно отделом образования, чтобы деньги не уходили неизвестно куда.

3.107. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 7 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 8 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds4murmansk.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,4 балла и занимает 113 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,5

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	Разместить на стенде всю необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.108. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 29 получателей услуг, из них 1 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 28 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadkolosok.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,4 балла и занимает 48 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.109. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п, Ревда

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 58 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 47 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.xn--8--8kchhdf3eua1a.xn--80atdkbji0d.xn--p1ai/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,4 балла и занимает 76 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится		оснащение прогулочных участков Улучшить детские площадки на территории детского сада Улучшить уличные плрщадки для прогулок. Обновить мебель, шкафчики и тд, хотелось бы ограждение дет сада чтобы было, а то проходной двор,

3.110. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п, Ревда

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 62 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 51 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdou-11.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,2 балла и занимает 68 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	47
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	наравне с другими: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.111. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 96 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 85 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://brusnichka.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,5 балла и занимает 47 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Рады, что поменяли заведующего. Давно пора		Больше времени уделять детям, смотреть

	как они одеваются. Повышение квалификации педагогов, повысить умение вежливо общаться с родителями Побольше открытых занятий, утренников родителями

3.112. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 83 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 72 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: www.dou2.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,9 балла и занимает 72 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.113. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 129 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http//www.dou5.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,5 балла и занимает 57 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Нет воспитателей в данном учреждении. Нехватка. У нас отличные педагоги в логопедической группе,всё нравится. На ум ничего не приходит,кроме того,что есть нехватка воспитателя на группе малышей. Детям очень нехватаем музыкального руководителя. Большой пробел в развитии и воспитании! Пожеланий нет. И так всё отлично. Хотелось бы, чтобы в тихий час перестали открывать окна с октября по апрель или май. У меня ребёнка постоянно продувает. Чесно говоря очень сильно это не нравится. Отсутствуют видеокамеры. За адаптацией невозможно следить самим родителям, что очень настораживает. Что происходит в саду знаем только со слов воспитателя. И при поступлении в сад неплохо было бы организовывать встречи заблоговременно с воспитателем чтобы обсудить что и как, познакомить ребенка заранее с кем он остаётся для меньшего стресса. И проговорить все нюансы какие имеются. По факту приводишь оставляешь незнакомому человеку. Уменьшить дневной сон, потому что это издевательство. Дети спят до 15:30, а вечером до 23:30 не уложить.		Нужно облегчить путь до группы ,открыв дверь ,отдельную.Обход очень большой получается. Наберите, наконец,уже персонал.Нехватка персонала негативно сказывается на работе учреждения Современное уличное оборудование, обновление раздевальной комнаты Было бы неплохо получать информацию о том чем занимается ребенок в конкретное время. Запретить памперсы. Распределение по группам Разнообразить спортивные кружки. Быть вежлевее и доброжелательные к детям

3.114. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 110 получателей услуг, из них 18 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 92 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou7.edumonch.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,9 балла и занимает 44 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Спасибо за ВАШ труд! Только вперед! В доу созданы все условия Творческих успехов коллективу! Спасибо! Мадоу№7 Хороший коллектив! МАДОУ√7 самые хорошие педагоги и персонал. МАДОУ номер 7 самое лучшее Водила в учреждение двоих детей. На протяжении кескольких лет все устраивает в работе детского сада. Спасибо! Уважаемые работники, меньше на вашем пути неадекватных родителей Всем удачи! Достойных зарплат! Предложений нет, это лучшая образовательная организация! МАДОУ номер 7 дображелательные работники и хорошее качества работы		-

3.115. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 129 получателей услуг, из них 17 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 149 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou8.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96,4 балла и занимает 10 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		

Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Все устраивает Все нравится Очень комфортные условия С удовольствием посещаем детский сад В детском саду созданы очень хорошие условия Продолжать совершенствоваться Продолжать работу во всех направлениях	Заинтересовывать воспитателей, чтобы они работали в данном детском саду и поиск новых Очень не хватает бассейна в нашем саду

3.116. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 255 получателей услуг, из них 26 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 229 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou9.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93,9 балла и занимает 21 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы

	автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок	пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Отличный детский сад Самый лучший детский сад все идеально Прекрасные условия для образовательного процесса очень хорошие условия для реализации образовательных услуг прекрасный коллектив и отличные условия нет предложений, все устраивает Самый лучший детский сад Прекрасные условия Все бы такие сады были! Очень прекрасный сад Всем здоровья, сил и терпения. отличные условия, квалифицированный коллектив Лучший сад Мурманской области		Поменять шкафчики для одежды в некоторых группах. А так сад - отличный! Больше занятий с детьми младших групп, установка камер в группах Адекватную медсестру и качественную санитарную обработку помещений. А так же еду, которую дети будут есть, а не овощное рагу, которое никто не ест УЛУЧШЕНИЯ ПИТАНИЯ ДЕТКАМ.

3.117. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 109

получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 95 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou10monch.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,9 балла и занимает 37 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-

		гигиенические помещения.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится		Больше времени уделять детям , смотреть как они одеваются. Повышение квалификации педагогов, повысить умение вежливо общаться с родителями Побольше открытых занятий, утренников родителями

3.118. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 104 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации 91 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou12.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,3 балла и занимает 67 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества

		работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится		Побольше прогулок и спортивных занятий на свежем воздухе

3.119. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 139 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 114 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou18.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94 балла и занимает 20 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Все нравится Все отлично		Услуги логопеда

3.120. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 62 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации 51 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou19edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,7 балла и занимает 46 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
-		-

3.121. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 62 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 51 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou20.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,6 балла и занимает 64 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает не устраивает питание Просветания		Обновить детскую площадку для прогулок малышей и более взрослых ребят

3.122. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г, Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 176 получателей услуг, из них 18 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 168 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou24.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,5 балла и занимает 47 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	-
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Только дальше развиваться в том же духе Всё и так очень хорошо организовано. Только дальше развиваться в том же духе Во время выборов полностью отсутствует безопасность, на территорию садика проходили все при этом садик работал и все дети были в саду . Безопасности нет!		Доп. платные кружки, на базе детского сада. Улучшить питание (более разнообразное), уделять больше внимания на занятия с детьми…. Улучшить, разнообразить музыкальные занятия, праздники,утренники Обновление детских площадок Хочется видеть более благоустроенную территорию, например ровные асфальтированные дорожки. Родителям предлагают купить игрушки в группу. Вопросом закупки игрушек и обеспечением необходимых предметов для игр должна заняться администрация детского сада.Совершенно пустой музыкальный зал, спортивный зал, сама группа

3.123. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 61 получателей услуг, из них 9 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 52 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou25.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,9 балла и занимает 72 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает		Купить бахилы в садик что бы меньше было грязи организация спортивной площадки для детей,

3.124. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 50 получателей услуг, из них 4 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 46 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou27.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89 балла и занимает 61 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам

	следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Все устраивает Очень хороший детский сад! Великолепные сотрудники!		УО помогать выигрывать и реализовывать проекты, которые предлагает сад, а не двигать проекты одного сада из года в год!!! Доработки сайта Замена окон на стеклопакеты для защиты и удобства

3.125. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 241 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 220 респондента - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou28.edumonch.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,4 балла и занимает 48 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	(тифлосурдопереводчика). - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Для детей нет массажиста,хотелось бы чтоб были физио процедуры		Камеры в группах дс Открытие бассейна и развлечений для развития детей Хотелось бы чтобы перерыв занятий с логопедом на летний период был минимальный, а не с мая по октябрь. Получается пол года занятий и 6 месяцев перерыв. Оснащение участков развивающими модулями. Так же оборудование для стадиона на территории сада Соляная комната для детей

3.126. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 101 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 87 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou29.edumonch.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93,9 балла и занимает 21 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**

Все устраивает Все нравится Продолжать в том же духе	Ввести в штат должность "Учитель-логопед" Ввести в штат должность "Тьютор"

3.127. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 304 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 285 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou30.edumonch.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,8 балла и занимает 73 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса	Разместить на стенде всю необходимую информацию

	электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		

Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	предложения
Все устраивает Услуг достаточно Надо чтобы дети изучали буквы в детском саду! Несколько лет мучаемся заходить в садик обходя вокруг сада, когда у группы есть отдельный вход. Хотя когда выходят сами работники сада, то они используют не только центральный вход. Так почему дети и родители должны мучаться. Если это антитерор, то ставьте охранника на улицу при входе в садик,а так получается войти может каждый, а при центральном входе вмтречает бабуля которая уж точно ни одного террориста не остановит.	Заменить асфальтовое покрытие дорожек на территории детского сада. Капитальный ремонт и восстановление асфальта на территории детского сада Хотелось бы на территории садика больше игровых площадок

3.128. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 107 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 86 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou32.edumonch.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,8 балла и занимает 82 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена следующая информация:	Разместить на стенде всю необходимую информацию

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.

Комментарии респондентов	
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Все устраивает Все нравится	Гулять по погоде. Сокращать прогулки когда холодно, или очень жарко. Поставьте детям увлажнители , это думаю не проблема для сада . Такая жара, дышать не чем . Заменить туалеты в группах! Разнообразить питание Найти музыкального руководителя Камеры наблюдения в группах

3.129. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 161 получатель услуг, из них 22 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 139 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou2.deti51.org.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93,7 балла и занимает 22 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95.2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На информационном стенде не представлен ряд документов:	Разместить все необходимые документы на стенде организации

	Информация о календарном учебном графике с приложением его Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Частично представлена следующая информация: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг. Информация о персональном составе педагогических работников	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации .	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания)	
В данном образовательном учреждении в группах нет цифровых технологий. Здание и помещения внутри нуждаются в ремонте. Система прохода в сад - замок на ключе , который открывает дворник, система нуждается в усовершенствовании . На территории практически отсутствуют игровые зоны (песочницы, горки и т.д.) Меню для детей хочется другое, вкусное. Площадка на улице очень скучная. Забор возле сада маленький и с огромными дырками, забегают собак.	Представлять больше логогрупп, дополнительных программ по образованию детей Возможность установки прохода по картам, выданным родителям/законным представителям. Разделение в игровой комнате зон для активных игр и для творчества (столы, стулья). Столы и стулья для приема пищи использовать только для этого.

3.130. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 147 получателей услуг, из них 26 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 121 респондент - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sad4-murmansk.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,9 балла и занимает 91 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Образовательные услуги данного учреждения вполне удовлетворяют. Хотелось бы, чтобы произвели ремонт фасада здания детского сада, так как ему исполняется 55 лет, и вид этой дате соответствует. Ужасная дорога, которая ведёт в основной и единственный вход в сад (калитке). Осенью и весной беда бедой, обратите внимание, пожалуйста. И хотелось бы немного улучшить игровые площадки в саду. Считаю нужным добавить в обрпзовательную		Улучшить детские площадки на территории образовательного учреждения. В детских садах установить камеры, для того, чтобы родитель мог в онлайн режиме смотреть за детьми, а так же для предотвращения правонарушений со стороны воспитателей 1) камера в группе 2) поставить на входную калитку домофон, выдать индивидуальный ключ

часть занятия по подготовке к школе. А также добавить занятия с логопедом для всех детей, а не только для речевой группы. Нет подъездных путей, каждый раз идём в садик грязь месить К образовательным услугам и работникам детского сада нет никаких претензий, наоборот, огромная благодарность. Но, подход к саду со стороны Чубарова Лучинского очень сложный. Пройти по тем тропинкам в одиночку даже взрослому не так просто, а с детьми на руках даже опасно. Прошу, держать открытыми ворота со стороны Чумбарова-Лучинского в утреннее и вечернее время, когда детей ведут в сад! Шкафчики для вещей хотелось бы побольше, и чтобы продукты были качественные! Вокруг садика очень плохой асфальт! А в остальном всё отлично!	родителям, чтобы калитка всегда была закрыта 3) забор повыше Сделать дорогу к подходу в сад Желательно поставить калитку со звонком и камерой видео чтоб не приходилось звонить на телефон сотрудникам сада и ждать. Как это есть в других садах. В других садах есть пропускная система для входа на территорию учреждения. Было бы хорошо если и у нас так было бы. Улучшить качество условий и содержание детских площадок на территории детского сада Установить безопасное покрытие уличных детских площадок

3.131. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 162 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 142 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou7teremok.com.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,1 балла и занимает 41 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации

I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Сделать как минимум ремонт фасада, страшно смотреть		Установка увлажнителей воздуха в группах Больше света хотелось бы

Сделать ремонт. Поменять двери и напольное покрытие Быть приветливыми и доброжелательными при общении с родителями и детьми.	Сделать больше дополнительных кружков Поставить домофон на калитку Расширить перечень дополнительных платных занятий, например, включить робототехнику, рисование (с педагогами из ДТ Бредова), другие развивашки. Сделать прорезиненное покрытие детских площадок

3.132. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 63 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 53 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sadik11.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,3 балла и занимает 67 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть вопрос о возможности предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Комментариев нет		

3.133. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 76 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 73 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou13.ouedu.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,3 балла и занимает 42 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.7

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - рассмотреть вопрос о возможности предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Очень хочется чтоб еще были логопедические группы, чтоб не уходить из замечательного сада		

3.134. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 231 получателей услуг, из них 37 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 194 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds15-murmansk.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90 балла и занимает 52 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Комментариев респондентов нет		

3.135. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 328 получателей услуг, из них 36 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 292 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sad4-murmansk.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,5 балла и занимает 40 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять

		замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Улучшить площадки на территории детского сада Открытие новых групп с целью уменьшения количества детей в уже существующих группах Вернуть возможность разрешать забирать из детского сада братьев и сестер лицам, достигшим 16 лет. Качество оказания образовательных услуг в оздоровительном плане будет выше, если площадки на территории сада будут более качественно оснащены. А так же покрытие дороги на территории сада будет более безопасным.		Нужно положить новый асфальт Меньше детей в группах, открыть новые группы Закупить больше ноутбуков для сотрудников Установить веранды, модули на территории детского сада Обустроить уличную территорию детского сада (веранды, дорожки, игровые модули) Необходима танцевальная группа для детей ОВЗ Осуществить вход на территорию детского сада по индивидуальным картам

3.139. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 210 получателей услуг, из них 41 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 169 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sadik19.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,5 балла и занимает 65 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет

II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Маленький выбор платных кружков Верните детям бахилы. Весь пол мокрый и в грязи /песке. Дети ногами, чистыми колготками встают в эту грязь, когда		Ремонт групп, желание администрации детского сада идти на контакт с родителями. Хотелось бы побольше дополнительных

снимают обувь в общем коридоре и идут в группу. Прошу установить домофоны на все двери, ведущие с улицы в группу, где находятся дети. А также камеры, обозревающие все входы в детский сад и прилегающие территории. Ещё забор требует замены, половина территории огорожена новым забором, а вторая половина огорожена старым забором с 80х годов, зимой его можно перешагнуть, а дети могут вылезти и выбежать на дорогу.	платных занятий неактивных Установка камер видеонаблюдения, отбор обучающихся в одногруппниках, в более раннем возрасте. Доступ на территорию по системе СКУД.

3.137. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 114 получателей услуг, из них 17 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 97 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sad4-murmansk.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,3 балла и занимает 77 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Чтоб воспитатели добросовестно выполняли свои обязанности? за которые они получают заработную плату. Чтоб заведующая следила за выполнением обязанностей воспитателей, чтоб следила за выполнением режима дня у детей (который висит в каждой группе) и который не соблюдается. Чтобы были созданы условия для безопасности детей (кнопка для открывания калитки находится на уровне ребенка, дети подбегают нажимают кнопку, а рядом оживленная дорога, воспитатели даже		Улучшить питание в детском саду. Сокращение числа детей в группах Видеонаблюдение в режиме онлайн для родителей Включить в программу больше развивающих направлений Работа с ПФДО

не смотрят и не видят, что калитка открыта нараспашку), чтобы был охранник в саду, который бы сидел за камерами и следил за безопасностью. Для ясельных групп нет никаких условий для прогулки, один забор и через полгода поставили горку пластиковую, в которой дети застревают и на морозе скользкие ступени, которая небезопасна. Не знаю за что очередь в этот сад, видимо ассоциация у людей когда этот сад был РЖД, но никому из знакомых не посоветую его и сами хотим отсюда переводиться.	

3.138. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 230 получателей услуг, из них 34 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 196 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadik27.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93,3 балла и занимает 24 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	территории и в помещениях организации. Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	В комментариях респондентов наблюдается неудовлетворенность условиями оказания услуг	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Отсутствие мед. сестры почти год очень тревожит. Нет музыкального работника! Хочется видеть благоустроенную территорию детского сада. Уже второй ребенок выпускается, а финансирование на территорию нет и улучшений. Уберите хотя бы бетонные блоки с площадок детских. Дети об них спотыкаются! А воспитатели и нянечка, подготовительной группы, волшебные люди - низкий им поклон! Все устраивает. Только бы ремонт произвести в двух корпусах данного детского сада. Замечательные педагоги, хотелось бы еще большое кружков по дополнительному образованию. Составить четкое расписание например доп занятий, в открытом доступе, в случае отмены занятий оповещать по какой причине отменено	Нужны кружки для детей разного возраста Ремонт в раздевалках Приглашать фотографа раз в год для постановочной фотографии детей. Пополнение педагогического состава, работающего с детьми. Сделать ремонт внутри сада, сделать современную площадку для прогулок Обновить площадки для прогулок. Привести в порядок внешний вид здания Усовершенствовать детские площадки, сделать асфальт у ворот сада. Необходимо установить сушильный шкаф. Пополнять (обновлять) интерактивное оборудование Доп. кружки

занятие, делать это в открытом доступе, а не через воспитателя, когда в 7.30 одна информация, например что занятие будет, по приходу в сад другая информация, что занятия не будет, также родителю неизвестно какое общее количество занятий было в месяц для того чтобы можно было сравнить количество занятий и то количество которое будет прописано в квитанции для оплаты, постоянно разные суммы в квитанциях при оплате за посещение детсада, при этом что количество дней посещения одинаковое, почему не всегда делается перерасчет за количество дней отсутствия ребенка в саду, деньги фиксируются на лицевом счете, в случае убытия ребенка из детсада , после родителю в бухгалтерию нужно нести документы для списания денег со счета в сад на счет родителя, бухгалтерия отвратительно работает в этом плане, как будто в 19 веке живем Воспитатели сидят в телефонах, с родителями контакта нет, развивающие занятия слабые	

3.139. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 173 получателей услуг, из них 26 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 147 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://detsad32.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90 баллов и занимает 52 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации

I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не представлены на стендах: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить информацию на стенде
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают условия образовательной деятельности комфортными	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять

		замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
		Можно разнообразить кружки Выделять финансирование на детсад

3.140. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 233 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 212 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds34-murmansk.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90 балла и занимает 52 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не представлены на стендах: О структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить информацию на стенде
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
На детской площадке где детки гуляют очень темно! Необходимо решить вопрос с освещением! Сделать ремонт фасада здания, добавить красивые световые вывески на фасад, добавить освещения дворовых территорий, обновить территорию для прогулок ясельных групп аллергиков Улучшить работу медицинского кабинета. Сменить сотрудников. Осмотр детей в группе не проводится. Медработник позволяет себе обсуждать родителей с воспитателями. Медработник очень грубая. Внутри ремонт сделан неплохой, но само знание детского сада старое и полы холодные Только группу потеплее сделать 1. Для ясельной группы сделать детскую площадку с горкой, а то они как в тюрьме по кругу бегают. Есть песочница, но её назначение, когда 9 месяцев зимы, не очень понятно. 2. Сделать меньше группы по составу.		Обеспечить нормальное освещение площадки для игр детей. Поставить домофон на калитку Поставить видео. Сделать разделение участка для прогулок, по группам Камеры в группах Сделать пандус для, въезда на территорию для колясок Найти нового компетентного мед работника в детском саду Установить больше осветительных приборов на детский площадках сада. Дети зимой гуляют практически в темноте. Почаще устраивать "Дни открытых дверей" Решить вопрос с освещением на прогулочных участках Наладить работу с особенными детьми

Сделать ремонт фасада здания, добавить красивые световые вывески на фасад, добавить освещения дворовых территорий, обновить территорию для прогулок ясельных групп аллергиков	

3.141. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 250 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 227 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdou38.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,5 балла и занимает 57 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не представлены на стендах: Локальные нормативные акты	Разместить информацию на стенде
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней,	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж/обучение для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
		Ворота с домофоном, что бы сотрудники не ходили по морозу и не открывали калитку!

3.142. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 53 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 45 респондентов - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://мбдоу41.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,7 балла и занимает 46 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, но не размещены отчеты об исполнении предписаний	Разместить необходимые документы
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
		Улучшить финансирование

3.142. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 125 получателей услуг, из них 22 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 103 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://skazka-45.narod.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,6 балла и занимает 74 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена информация: О календарном учебном графике Информация о персональном составе педагогических работников	Разместить на стенде необходимую информацию
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены	Организации следует учитывать

	условиями оказания услуг в организации	мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Замечательно поставлена работа в детском саду, но хочется, чтоб были установлены теневые завесы! Хочется чтоб асфальт который на территории детского сада был ровным и безопасным для детей		Хотелось бы ввести изучение иностранных языков Хотелось бы дополнительные спортивные кружки

3.144. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 273 получателей услуг, из них 35 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 238 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou57.webou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,9 балла и занимает 37 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком. - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Комментариев нет		

3.145. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 177 получателей услуг, из них 22 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 155 респондентов - методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadik50.com.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97 баллов и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечания респондентов по поводу доброжелательности и вежливости работников учреждения	Решить проблему построения конструктивных отношений с родителями/законными представителями

		воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Заведующей сада быть доброжелательней к родителям и работникам. Квитанции для оплаты за платные услуги очень неудобные Необходимо дополнить их qr -кодом. Будьте вежливы!		Хорошая детская площадка с игровым оборудованием на улице. Хотелось бы попасть в логогруппу раньше 5 лет Выделить больше финансирования для организации безопасного использования всех входов в МБДОУ! Вежливости, уровня профессиональных качеств более, чем достаточно. А вот финансирования всегда не хватает. Улучшить детские площадки для прогулок. Очень хотелось бы видеть вокруг детского садика современные и красивые детские площадки. Так же хотелось бы более лучшего освещения на территории. Английский язык для детей и дополнительное обучение детей чтению (как кружки) Оборудовать детскую площадку Больше финансирования!!! Хотелось бы что б облагородили территорию детского сада, чтобы деткам было интересно гулять и играть. Увеличить финансирование, поднять зарплату

3.146. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 109 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 90 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mbdou57.webou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,5 балла и занимает 47 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об	97.2

	организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком. - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями

		воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Комментариев нет		

3.147. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 126 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 102 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://58mrsk.tvoysadik.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,5 балла и занимает 111 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	79,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия предоставления услуг	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Если бы была логопедическая группа, было бы лучше, чем логопункт. Жаль, что нет логогруппы. чтобы педагоги занимались с детьми Отремонтируйте забор!!!		Хотелось бы побольше кружков. Открыть коррекционную группу. Видеодомофоны на входе. Ремонт фасада, улучшение детских площадок Подбирать воспитателей, которые умеют и

Что чаще были занятия с логопедом Вход один, и очень неудобно обходить в удаленную группу!!! Площадка для детей возле сада уже очень давно, не обновлялась! Все постройки на ней уже давно изжили себя! Улучшить питание, произвести ремонт помещения, кровли и дворовой территории. Детям во дворе негде играть! Проводить занятия с детьми	хотят работать с детьми

3.148. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 211 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 186 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdou72.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,9 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	35,6
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания)		**предложения**
Хотелось бы проведения мероприятий в саду с возможностью присутствия родителей (на утренниках). В филиал на Кольский 4 нужен медработник, если что случится с ребёнком медработник побежит с сада с Гвардейской? Не использовать повышенный тон по отношению к детям. У всех дети разные, поэтому к каждому находить подход.		Отдельная спальня в группе Абвгдейки. Больше физкультуры на сведем воздухе. ВСЕ ОТЛИЧНО! ВИДЕОДОМОФОН НЕОБХОДИМО УСТАНОВИТЬ НА КОЛЬСКОМ,4. Добавить видео наблюдение за происходящим в саду и доступ родителей к просмотру. Ввести побольше платных кружков,

Прогулка обязательна! Воспитатели хотелось бы, чтоб своевременно выходили на больничный, в случаи болезни, а не работали, замена должна быть! Чтоб мед работник был! Дистанционный курс исключить из всех образовательных учреждений Хотелось бы видеть меню на день/неделю. Ремонт в музыкальном зале нужен. Телефон бухгалтера на стенд в общий доступ	например занятия на беговелах (с преподавателем физ.культуры) и по изучению эмоций с психологом. Открыть больше доп.платных кружков.

3.149. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 93 получателя услуг, из них 18 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 75 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou73-murmansk.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,5 балла и занимает 93 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
Комментарии респондентов		

Результаты анкетирования (недостатки/замечания)	предложения
Комментариев нет	

3.150. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 66 получателей услуг, из них 13 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 53 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: buratino74.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,8 балла и занимает 115 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	75,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Большая часть респондентов не считают комфортными условия предоставления услуг	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.151. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 58 получателей услуг, из них 9 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 49 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: mbdou76murmansk.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,8 балла и занимает 62 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Разместить документ
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.152. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 78

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 242 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 219 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://madou78.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,4 балла и занимает 76 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Обновить фасад здания, а так все супер!		Предложений нет.

3.153. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 80 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 67 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.dou79-murman.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.9 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Условия предоставления услуг недостаточно комфортны для определенной части участников опроса	Продолжить работу по улучшению комфортности условий Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
На группе часто меняются воспитатели. Хотелось, чтобы группу с яслей вели одни воспитатели. Хотелось бы, чтобы иногда присылали фото детей в группу сада и установлили камеры видеонаблюдения. Внимательность и обратный отклик Ремонта нет, на детской площадке пустота Данному учреждению не хватает работников!		Выписать премию, всему педагогическому составу и начальству, за прекрасную работу с детьми и родителями Больше фонарей в зимнее время Купить водонагреватели

3.154. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 120 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: mbdou80-murmansk.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.8 балла и занимает 82 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Оборудовать зону отдыха/ожидания Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Обновить детскую площадку и было бы вообще супер! Обновить детскую площадку. Сделать ремонт лестницы, потому что спускать малышей на прогулку опасно, поручень там широкий неудобный для детской ручки! Разделить спальные места и зону питания детей и игровую, а то это в одном месте! Это касается младших групп! и убрать кухонный отдел с коридора, где стоят детские шкафчики и они раздеваются, ходят в обуви! Сделать возможность иметь 6 выходных по домашнему посещению, без учета выходных, чтобы не бегать постоянно за справками в поликлинику и заражаться там!		Больше развивающих игр Все хорошо. Было бы здорово обновить фасад здания в более яркие тона. Необходима замена площадок для игровой деятельности на прогулке. Хотелось бы новую детскую площадку

3.155. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 104 получателей услуг, из них 16 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 88 респондента - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://доу82мурманск.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88.7 балла и занимает _63__место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3. 156. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 145 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 124 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: dsad83.eduou.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.8 балла и занимает 82 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества

		работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Нужен психолог и учитель физкультуры		Ввести дополнительные кружки

Ремонт в здании бы не помешал	

3.157. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 206 получателей услуг, из них 37 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 169 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: доу85мурманск.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91.6 балла и занимает _39___место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности,	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Единственное, что доставляет неудобство это одна открытая калитка из трёх. Очень неудобно. И ссылаться, что это антитеррор, глупо, так как одна калитка в любом случае же открыта. Только родителям неудобства доставляют эти меры. Нужен психолог Хотелось бы что бы были дополнительные кружки в садике, и чтобы в них можно было попасть всем желающим т.к. то, что предлагали было сильно ограничено по количеству детей. Сделайте домофон на всех дверях учреждения. Чтоб попасть в группу с утра идем через весь садик.		Обновить асфальт на территории сада. Установить большие козырьки над ясельными группами Дополнить группы игровым материалом и раздаточным Добавить, больше дополнительных платных занятий. Расширить выбор секций Побольше развивающих занятий Поменять способ входа в группу, можно называть другого ребенка диспетчеру что двери открывает и зайти может любой человек в итоге куда угодно, было удобнее, когда в группу воспитателям напрямую звонили когда ребенка забирал. Поставить камеру видеонаблюдения, поставить охранника, который постоянно следит по камерам Предоставлять дополнительные кружки для младших групп Построить новые детские площадки во дворе детского сада.

3.158. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 239 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 214 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://detsad87.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.7 балла и занимает 55 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хотелось бы новые площадки		Предложений нет

3.159. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 229 получателей услуг, из них 44 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 185 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sadik89.org.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92.8 балла и занимает 28 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества

		работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Гулять чаще с детьми! Облагородить забор вокруг сада, сделать нормальные детские площадки на территории сада. Сделайте, пожалуйста, хорошую систему охраны. Забор хилый, покосившийся, перелезть могут даже дети . Калитку можно открыть спокойно и посторонним. Установили бесполезные рамки, которые не несут никакого полезного функционала. Отсутствуют кружки, по подготовки дошколят к школе		Открыть логопедическую группу в зелёном корпусе Установить камеры в группах Капитальный ремонт фасада Улучшить питание, площадки, занятия Улучшить насыщение детских площадок. Не помешало бы сделать ремонт. Бесплатные кружки Логопеда хорошего Улучшить питание детей

Улучшить питание, очень мало мясных продуктов питания. Этим летом было много проблем с водой!	Сделать капитальный ремонт, улучшить освещение в помещении в полярную ночь

3.160. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 148 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 125 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdou90.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92.1 балла и занимает 35 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Зданию необходим ремонт, ремонт туалетов для детей, пол в галерее, обновить мебель для детей, обновление детских площадок, установка веранд Необходимо благоустройство территории Отремонтировать участки для прогулок! Организовать достойные площадки для прогулок нашим детям!		Больше развивайте детей (театр, филармонии, чтение, и тд) Обустроить игровые площадки. Обновить напольное покрытие, мебель для детей Сделать площадку и фасад Улучшить площадку и фасад

3. 161. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 208 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 185 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sadik91.org.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __85.9___балла и занимает 91 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Воспитатели хамят. Руководитель организации постоянно пьёт чай		Сменить заведующего сада. Обустроить игровые площадки.

и отсутствует на рабочем месте	

3.162. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 174 получателей услуг, из них 35 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 139 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: alenka93.com.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___83.6__балла и занимает __105___место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Если ребенок на ДП, то за кружки не платить. Необходимы более современные детские площадки на территории МДОУ Обновить игрушки Сделать обязательным альтернативный вход/выход для детей и их родителей НЕ		Изменить программу занятий с детьми, исключить показ мультфильмов, улучшить материально-техническую базу, улучшить условия работы воспитателей, исключить панибратство Поработать над интерфейсом официального сайта

через электромагнитную арку металлоискателя.	"Отказаться ДОУ и всему региону от ПФДО; повысит заработную плату всему персоналу ДОУ." Не принуждать к вакцинации детей от мед. работников находящихся в ДОУ. Не допускать сокращения финансирования ДОУ. Вопрос питания детей в саду, увеличить средства на закупку качественных свежих продуктов, увеличить контроль за деятельностью в этой области. Всё лучшее детям... Был когда то лозунг... Размещение на сайт меню на неделю Благоустройство детских площадок на территории детского сада, озеленение территории.

3.163. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 212 получателей услуг, из них 21 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 191 респондент - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: www.95ds.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___90.5__балла и занимает 47 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Сделать площадку для детей! Садик находится под склоном и площадку периодически смывает водой по весне. Необходимо иметь связь с воспитателем. Очень ждём лего-конструирование. А так садик прекрасный, воспитатели и нянечки превосходные. Также больше родительских собраний, где бы рассказывались организационные и учебные моменты		Хотелось бы больше получать информации о том, как дети проводят время, больше фото. Уличные площадки для прогулок (беседки) Больше кружков Хотелось бы, чтобы платные услуги (кружки) можно было оплачивать сертификатом ПФДО Сделать ремонт фасада Хотелось бы видеонаблюдение в группах Побольше бы платных занятий. Поставить кулеры с питьевой водой для

	детей и родителей Предложение заменить песок в песочницах. Песок грязный. Не в смысле в нем мусор, нет. Песок, вероятно, ещё при устройстве детских площадок был перемешан с почвой, которая была ранее на площадках (я помню, т.к. сама ходила в этот садик). Если был бы речной песок, например, то его можно просто стряхнуть с одежды с рук и все. В нашем случае приходится стирать одежду после прогулки. Ну и после утреннего променада вся эта грязь тащится в группу.

3.164. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 146 получателей услуг, из них 28 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 118 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sadik96.com.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___92.4__балла и занимает 31место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации

	пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Улучшение детской площадки на территории сада (по правой стороне)		Логопедический кружок Разнообразие доп. кружков На входных группах и части территории организовать систему оттайки снега. Как показывает практика современная - это экономично на будущее. Увеличить количество вакантных мест для детей, которым необходимо обучение с логопедом

3.165. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 255 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 231 респондент - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: www.sadik97.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82.3 балла и занимает 112 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
		Открыть кружок с плаванием Улучшить детские площадки добавить игровых комплексов. Улучшить освещение на улице на территории сада Сделать больше бесплатных кружков. Открыть кружок с плаванием Благоустроить детскую площадку, заменить асфальта

3.166. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 114 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 190 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.dou101.com.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __86.4___балла и занимает 86 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96.9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде нет документа о порядке оказания (отсутствии) платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить информацию на стенде
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Часть участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Отсутствие спортплощадки на улице с безопасным покрытием Больше занятие и игр с детьми, может конкурсы, а не то, что по плану надо сделать.		Чаще проводить опрос родителей в соцсетях, больше информации о мероприятиях и конкурсах Ввести логопедическую группу с более раннего возраста (с 4 лет). Выделить средства для закупки мебели в группу. Добавить платные дополнительные услуги

3.167. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 100 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 81 респондент - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: dou104.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___90.3__балла и занимает 49 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет

Комментарии респондентов	
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Пожеланий нет	Предложений нет

3.168. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 129 получателей услуг, из них 24 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: dou105-murmansk.3dn.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90,1 балла и занимает 51 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.169. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 83 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 69 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: dou108.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет _____82,6 балла и занимает ___110 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	80
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Большая часть участников опроса не считают комфортными условия предоставления услуг	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.170. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 121 получатель услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 101 респондент - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadik109.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников	97,5

	организации»	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Расширить детскую площадку Улучшение детской площадки		Бесплатные кружки в саду Чтобы сад работал по субботам

3.171. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 243 получателей услуг, из них 32 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 211 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sadik110.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет _84.3____балла и занимает 87 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не в полном объеме представлена информация: О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг. О календарном учебном графике На сайте не активна ссылка на федеральные образовательные стандарты	Разместить на стенде необходимые документы Активировать ссылку
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
		Побольше кружков по дополнительному образованию Ещё Больше методических материалов

3.172. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 112

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 122 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 102 респондента - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://112.detsad-murmansk.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88.8 балла и занимает 62 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме .
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Комментариев нет		

3.173. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 115

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 277 получателей услуг, из них 21 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 256 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadik115.com.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.2 балла и занимает 88 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком. - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания/пожелания)	
	Увеличить муниципальное субсидирование на приобретение современного оборудования, техники, мебельных модулей Обеспечить достойное финансирование

3.174. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 118

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 112 получателей услуг, из них 22 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 90 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dou118.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90.1 балла и занимает 51 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях

	пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком. - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Главные проблемы - это фасад и асфальт. Работники очень хорошие Фасад бы отремонтировать		Было бы отлично организовать место для колясок, санок, аргамаков Хотелось бы иметь побольше площадь группы и обновить игрушки детям Увеличить поощрения воспитателей Организовать спортивные кружки

3.175. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 119

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 170 получателей услуг, из них 25 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 145 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sadik119.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.3 балла и занимает 87 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	35,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со

	информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Ремонт внешних стен здания для полноты развития эстетического вкуса детей		Интерактивные доски в группах Оборудование для игр на территории для прогулок детей Игровые площадки на территории детского сада

3.176. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 120

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 233 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 213 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadik120.com.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88.8 балла и занимает 62 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об	99.7

	организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Поменять мебель!		Все хорошо, но хотелось бы улучшить детские площадки Добавить кружки для детей ясельного возраста Оборудовать игровые площадки

3.177. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 122

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 136 получателей услуг, из них 21 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 115 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sadik122.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет _94.8____балла и занимает __16___место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Недостаточно разнообразия дополнительных платных секций для детей Хотелось бы занятий по подготовке к чтению и письму. А также логопедических занятий для деток, не достигших 5лет Чтобы к детям относились уважительно, не кричали. То есть, чтобы было психологически комфортно находиться ребенку в ДОУ Вернуть дополнительные логопедические занятия для детей от 3-х, 4-х лет, пусть на платной основе, как было раньше, для желающих. Также, дополнительные занятия по чтению и грамоте, детей от 4-х лет. Вернуть дополнительные логопедические занятия "Весёлые звуки" для детей от 3-х, 4-х лет, пусть на платной основе, как было раньше, для желающих. Также, дополнительные занятия по чтению и грамоте, детей от 4-х лет.		Нужно организовать для яслей отдельную огороженную площадку для прогулки Обновить площадки на улице, где гуляют дети Обновить площадки на улице, где гуляют дети Больше развивать зимние виды спорта в стенах детского сада. Для разновозрастной группы Звездочки хотелось бы дополнительных занятий по обучению чтению Хотела бы дополнительные занятия по обучению Добавить доп.занятия по изучению цифр и алфавита

3.178. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска 123

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 228 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 205 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sadik123.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __92.4___балла и занимает 31 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Своевременно обновлять информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приобрести кресло-коляску. Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Даже и не знаю, что можно ещё улучшить в данном садике-может физкультурный зал Отремонтировать физкультурный зал-пол заменить. Ламинат -старый век-нужно покрытие для эффективных занятий, и для профилактики травматизма. В первом корпусе не хватает интерактивного физкультурного комплекса, как во втором корпусе. Моему ребенку пришлось временно посещать 1 корпус и были расстроены, что там физ. зал беднее, чем во втором. Хотелось бы, чтобы там тоже было современное оборудование.		Побольше услуг для инвалидов

3.179. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 192 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 158 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sad125.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83.3 балла и занимает 67 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации

I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не представлена информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Представить документ (образец) на стенде
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Асфальтовое покрытие и уличные игровые модули давно пора менять, старые веранды на площадках находятся в аварийном состоянии, их давно пора демонтировать и сделать новые. Улучшить работу воспитателей с родителями В саду жарко и сухо, нужны увлажнители воздуха, хотя бы в ясли. Сделать больше логопедических групп в данном детском саду. Переехали с другого района и садик у нас в 50 метрах от дома! Но место в логопедической группе не дали! Сославшись на то что "сначала идут свои дети", для вас места нет. Идите в другой сад! А до него идти больше километра, около 25-30 минут и в гору! Так же детей нужно развивать разносторонне! В данном саду акцент делается на художников. Конкурсы по рисункам. А стихи? А пение? А спорт? Так же очень замечательно было бы создать волонтерский отряд!		Посещение детьми экскурсий, выставок, библиотек Хотелось бы больше кружков и спортивных секций на базе детского сада Улучшение территории детского сада. Обновление площадок для детей, в частности яслей. Откройте, пожалуйста, дополнительные занятия по английскому языку. Замена старых уличных игровых комплексов. Облагораживание территории вокруг детского сада

3.180. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 124 получателей услуг, из них 22 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 102 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: 127.murmansk.su

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90.8 балла и занимает 45 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.181. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 232 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 212 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: 128.detsad-murmansk.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87.6 балла и занимает 74 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	78,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Со слов родителей, сайт имеет сложный интерфейс	Провести опрос среди родителей с целью улучшения структуры сайта, его интерфейса. При наличии обоснованных замечаний и конструктивных предложений, внести доработки в

		структуру и содержание сайта.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Ёмкость для использованных одноразовых бахил отсутствует, нет стульев, чтобы бабушки или беременные женщины могли одевать сидя бахилы. Рамка при входе не имеет места её обойти. С кардиостимулятором нельзя через эти рамки ходить! Как тогда попасть внутрь и ребёнка провести к медсестре или в группу? Нет уличных веранд, а точнее там рухлядь, скоро сваляться на голову кому-то. Сайт сложный и непонятный, поэтому информацией пользуюсь в ВК группе, либо лично Обновить детские площадки на территории садика.		Побольше молодых, энергичных педагогов Возможность использовать сертификат дополнительного образования для оплаты платных образовательных кружков

3.182. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 113 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 90 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.raduga129.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92.8 балла и занимает 28 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации

I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Разместить документа/образец документа (при отсутствии платных образовательных услуг)
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.183. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 303 получателей услуг, из них 24 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 279 респондентов - методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sadik130.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __95.1___балла и занимает 13 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На сайте нет информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на

	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
В целом все хорошо, два корпуса, есть бассейн, но работает с перебоями, кажется на ремонте и занятий нет, так же слышала от родителей, что воду меняют раз в неделю, при том что несколько групп каждый день, это отпустило, узнали когда уже отзанимались несколько месяцев, впечатление испорчено, так же ребёнок жаловался что вода холодная и он мёрзнет. Так же не хватает доп. информации в самой группе о расписании платных кружков, физкультуры, дни недели/ время, в целом по распорядку дня, что когда проходит. Так же вместе с родителями скидывали на туалет бумагу, т.к. выдают 5 рулонов на группу в месяц, по словам воспитателей. Зимой нужны воздуха увлажнители 1.Прежде всего, безопасность детей от иных лиц в группах и на прогулке. 2.Обеспечение домофонами всех групп. Контроль за доступом иных лиц на территорию ДОУ. 3. Сохранение кадров (квалифицированных педагогов) не вынуждать увольняться самим по каждому косяку. 4. Не применять и не продолжать практику		Хотелось бы больше разнообразных дополнительных занятий для детей, посещающих группы ЗПР и тп. Например, возможность посещения бассейна, наличие комнаты сенсорной интеграции в саду, дополнительные спортивные секции, по мимо занятий физкультурой, возможно, лыжи зимой. Организация досуговых мероприятий для детей с проблемами здоровья. Более просторные кабинеты для логопеда, дефектолога и психолога В коррекционные группы добавить еще по одному воспитателю в смену, что бы отдельно следить за детьми со сложными диагнозами или отделить таких детей в спец. группы, что бы больше внимания уделялось детям с менее выраженными коррекционными проблемами. Неплохо бы было, чтобы у каждой группы ЗПР был отдельный участок, огороженный забором.

объединения в группы особенных детей и детей без особенностей здоровья. Недостаточное количество кружков Если ребёнок не пришёл в садик не по причине болезни, то почему взымается оплата за этот день. Если его не кормили и не занимались с ним. Улучшения надзора за питанием детей, бесконечные ротавирус, норовирусы и кишечные палочки, это вообще не дело, особенно в детском саду!!! Отремонтировать бассейн, пожалуйста. Дети очень любят его. Продолжать обучение летом. И бассейн, чтоб открыли Не мешало бы заменить и дополнить площадки для прогулок новыми горками, песочницами, качалками и т.д. Большинство всё древнее. Так же, не вывозится снег с территории. Просто его на площадки для прогулок закидывают, а дети потом по этим кучам лазают, рискуя свалиться с 2х метровой высоты и головы поразбивать. Весной, когда эта гора начинает таять, дети вообще возле дверей гуляют. На площадку не зайти Неплохо бы было, чтобы у каждой группы ЗПР был отдельный участок, огороженный забором. Соблюдать музыкальные кружки по пению. Увеличить количество групп в обоих корпусах детского сада, тем самым уменьшив количество детей в группах хотя бы до 20. Добавить кружек по танцам, гимнастике, изо, музыке, и занятий в бассейне, который постоянно не работает. Много положительных отзывов об учреждении, педагогах и руководителе в интернете.	

3.184. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 116 получателей услуг, из них 23 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 93 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://дс131.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___94__балла и занимает _20____место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Обеспечить входные двери более надежной системой охраны, особенно внутренние деревянные. Улучшить прогулочную территорию для детей спортивными площадками, установить посудомоечные машины для мытья посуды в группа		

3.185. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 81 получателей услуг, из них 15 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 66 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://madou133zhuravushka.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90.8 балла и занимает 45 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.186. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 190 получателей услуг, из них 27 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 163 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: dou135murmansk.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.8 балла и занимает 82 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	59,6
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.187. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 228 получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов - методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sadik136.org.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___89__балла и занимает 61 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Со слов родителей, сайт имеет сложный интерфейс	Провести опрос среди родителей с целью улучшения структуры сайта, его интерфейса. При наличии обоснованных замечаний и конструктивных предложений, внести доработки в структуру и содержание сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Хочется ремонта на прогулочных площадках (участках) групп-они очень унылые, так быть не должно Обратите внимание на сайт, нужную информацию сложно найти с первого раза. Проверьте правильность расположения цветов государственного флага на стендах в образовательных учреждениях		Необходимо больше кружков и занятий Улучшить питание детям. Увеличение времени прогулок на свежем воздухе в летнее время. В наше и без того короткое лето, дети гуляют всего 2 часа в день. Сделать новые площадки для прогулок Улучшить качество питания и его приготовление Дополнительные секции Введение занятий по чтению на платной основе

3.188. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 174 получателей услуг, из них 29 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 145 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sadik138.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93.2 балла и занимает 25 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.189. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 272 получателей услуг, из них 34 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 238 респондентов - методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mbdou7-severomorsk.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91.1 балла и занимает 43 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99.2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.

	(тифлосурдопереводчика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Нужна охрана предприятия Дальнейших успехов коллективу по созданию уютной, современной обстановки для наших детей. Спасибо		

3.190. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 217 получателей услуг, из них 29 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 188 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://детсад140мурманск.рф

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.8 балла и занимает 54 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества

		работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Покрасить фасад детского сада		

3.191. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 107 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 87 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: madou151.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___90.8__балла и занимает 45 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95.2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	82,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Некоторые документы отсутствуют на стенде и сайте, или их поиск затруднен	Разместить все необходимые документы на стенде и сайте
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Пожеланий нет		Предложений нет

3.192. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 119 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 106 респондентов - методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: dou154.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96.1 балла и занимает 13 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

	образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
хотелось бы получать дополнительные услуги учителя-логопеда Уменьшить количество опросов для воспитателей.		Больше технического оборудования Больше использовать интерактивное оборудование в группах

3.193. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 168 получателей услуг, из них 30 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 138 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: murmansk156.ucoz.com

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __90.8___балла и занимает __45 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Ввести логопедические группы или занятия с логопедом для более раннего возраста, а не только после 5 лет. Ну и игрушек побольше. . Разделить имеющуюся разновозрастную группу детей от 3 до 7 лет на хотя бы две группы смежных возрастов! Обратить внимание на группы раннего возраста Обратить внимание на физическое развитие Ужасная, старая, порой опасная для маленьких детей дворовая территория, само здание не ремонтировали капитально уде миллион лет, группы со старыми крашеными полами, в туалете краны как после войны, дети моют руки холодной водой! Рядом с садом протекает вонючая сточная канава, где бегают крысы и все это рядом с детьми, это кошмар. Когда уже сделают капитальный ремонт? Неужели дети севера недостойны, расти в комфортных, радужных и современных условиях? Хочется больше дополнительных образовательных программ по сертификату Ремонт в группах и обновление мебели Домофон сделать со стороны школы 56, а не со стороны туберкул. диспансера Улучшить питание в первую очередь Работники прекрасные, но нужно сделать капитальный ремонт в саде Улучшить питание, больше овощей и фруктов Хотелось бы доступности фотографов в детский сад. На данный момент стоит запрет на посещение фотографов в детском саду. Новую детскую площадку для детей. Хотелось бы, чтобы в саду были кружки		1. Обеспечить группы в данном корпусе новыми современными играми и игрушками! 2. Оборудовать территорию вокруг корпуса новыми современными детскими уличными площадками для игр и физического развития детей! 3.Оборудовать безопасный и удобный подход к данному корпусу от дома 31 по ул. Туристов и от автомобильного подъезда с улицы туристов 4. Оборудовать входную группу и крыльцо безопасными ступенями и пандусом с противоскользящим покрытием, а также заменить небезопасный козырек. 5. Обеспечить на уличной территории корпуса, в районе детских площадок, обязательное безопасное покрытие детские. 6. Обеспечить детей данного корпуса дополнительными занятиями согласно возрасту и пожеланиям. Новые кроватки, новые шкафчики

3.194. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 118 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 95 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: mbdou157.1mcg.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94.8 балла и занимает 16 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.195. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 124 получателей услуг, из них 22 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 102 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou2.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 99 балла и занимает 2 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Нет на сайте информация о месте	Разместить информацию

	нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Воспитание любви к родному краю Знакомства с передовиками производства. Поставить стеклопакеты по всем группам В некоторых группах нужно поменять окна, в зимний период времени прохладно.		Индивидуальное оснащение групп для инвалидов (пособие, инвентарь, группу ОДА) Больше экскурсий по городу Больше спортивных мероприятий

3.196. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 170

получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 151 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://rodnichok6.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.9 балла и занимает 53 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; режиме

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Сделать здания садиков яркими и веселыми. улучшение технической базы Больше техники для работы с детьми Доступность квитанций на оплату образовательных услуг администрацией, которые позволяют вести себя некорректно с детьми, повышая в разы голос на них, а так же психологически воздействуют на них. Но администрация закрывает на это глаза. При этом имеет место предвзятое отношение к воспитателям, чьи дети находятся в полнейшей гармонии друг с другом и с воспитателями.		Улучшить качество питания Обновление детской площадке Установить прогулочные террасы Поднять зарплату пед. работникам Руководству стоит обратить углубленное внимание на некоторых воспитателей, работающих под одной крышей Игровых площадок побольше

3.197. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 199 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 176 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://teremok9.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников	88,4

	организации»	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	82,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы нет информации на сайте. Нет на сайте информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Разместить информацию на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	11.6 % участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса (17,3%) не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания**.**
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замзаведущия очень грубая к родителям и персоналу. Уважительное отношение руководства к сотрудникам!!! Больше активных развивающих игр, также игры на улице завлекающие всех детей Улучшить спорт площадку Больше детей в саду		Всё отлично. Но надо бы добавить освещение на улице

3.198. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 111 получателей услуг, из них 20 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 91 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://skazka12.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.9 балла и занимает 53 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников	99,5

	организации»	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Нет на сайте документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить все необходимые документы на сайте/ организовать удобный поиск документов на сайте, обеспечив их доступность для посетителя сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Отрицательный отзыв респондента!	Обратить внимание на отзыв респондента, разобраться в создавшейся ситуации и решить вопрос.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Мы ходим в садик 12 г. Оленегорск и нам не нравятся там воспитатели в любой группе. Нас постоянно выгоняют оттуда и нас переводят в другую группу и там нас снова выгоняют. Прошу сделать проверку в этом садике		

3.199. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 103 получателей услуг, из них 16 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 87 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://montessori13.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90.4 балла и занимает 48 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет

III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	17.3 % родителей/ законных представителей воспитанников учреждения желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству учреждения следует провести работу в этом направлении
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Необходимо финансирование для реализации уже имеющихся проектов, направленных на улучшение, Безопасность и модернизацию имеющейся инфраструктуры садика		Привести в порядок территорию детского сада, нет ни горок ничего Осуществить ремонт или замену площадок для прогулок. Сделать комфортнее и уютнее, в плане ремонта

3.200. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 256 получателей услуг, из них 43 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 213 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.mdou14-olen.edusite.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87.2 балла и занимает 78 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Нет на сайте Отчета о результатах самообследования	Разместить документ на сайте
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5.7 % родителей/ законных представителей воспитанников учреждения желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания/пожелания)	
В нашей группе не хватает интерактивности Контроль за диетическим питанием детей с особенностями здоровья (аллергии). Питание должно быть таким же разнообразным, как и у детей с обычным питанием. Не просто исключение продуктов-аллергенов из меню и подача части порции, а адекватная замена, соответствующая пищевой ценности продукта. Очень плохой садик Закупите для детей туалетную бумагу, мыло, салфетки Замена мебели	Больше праздником для детей Больше игровых площадок Больше прогулок Хотелось бы экскурсии Улучшить охрану. Побольше зарплату Компьютер, принтер, ламинатор в каждую группу. Повышения квалификации для работы с проблемными детьми. Дополнительно ассистентов Бесплатный логопед Больше разнообразного материала для тактильного развития. Предложение увеличить количество кружков в садике Предоставления материала на экспериментальную деятельность Поменять меню питания . Повысить зарплату воспитателям. Обеспечить необходимыми материалами (Ламинатор, кукольный театр, штурвалы, форма) Получать больше информации из сети Интернет Анкетирование Предоставление больше информации для родителей "Проводить дни ""открытых дверей""" Побольше экскурсий и интерактивных мероприятий

3.201. Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск - 2

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 80 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://olenegorsk-154.tvoysadik.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81.3 балла и занимает _114 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	80
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;

	(тифлосурдопереводчика);	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	9.4 % родителей/ законных представителей воспитанников учреждения желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса удовлетворены условиями оказания услуг в организации (8.7 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Открыть лого группу, ввести ставку дефектолога		Увеличить площадь групп, точнее скорее достроить новый д.с Новый детский сад!

3.202.Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 149 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации,126 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdoy15-olenegorsk.eduface.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87.4 балла и занимает _76 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
Не выявлены		нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации		Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Финансирование увеличить Обновление игрушек и игровых комнат, замена меню Улучшить питание		

3.203. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского

округа закрытое административно-территориальное образование г. Островной Мурманской области»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 24 получателей услуг, из них 0 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 24 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dsgremiha.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84.1 балла и занимает 101 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	83,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	16,7 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.204. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" Печенгский район, пгт Никель

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 110 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 89 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://mdou-1.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __88.7___балла и занимает 63 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Открыть нижние ворота. Пандусы для колясок с верхнего входа и на нижнюю площадку.		Предлагаю открыть нижнюю калитку или сделать переход через трубы. Родителям с детьми неудобно ходить

3.205. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" Печенгский район, г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 58 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 37 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://vasilekzapolyarny.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___86.7__балла и занимает 83 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	12,1 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания/пожелания)	
Сделать ремонт кухни Сделать капитальный ремонт фасада и самой территории. А также поставить хороший забор по всему периметру Больше педагогов-логопедов, разнообразия в меню Ремонт в детских группах просто необходим, сад давно не ремонтировался. Обустройство на территории сада безопасных развлекательных центров. Ремонт в группах. Молодцы, начали облагораживать территорию. Хотелось бы чтоб на этом не останавливались	Продлить срок по времени опоздавшим в детский сад с утра. Поменять питание в детском саду Оснащение групп интерактивным оборудованием Сделать больше представлений для деток Познавательных программ Увеличить финансирование направленную на мотивацию и поощрения сотрудников.

3.206. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 152 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 129 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds-4.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет

II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**

Увеличить время прогулок Обновить мебель в группах.	Выделить дополнительных работников для особенных деток. К каждому особенному ребенку по Тюдору. Положить резиновое покрытие на уличные детские площадки

3.207. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 47 получателей услуг, из них 8 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 39 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds-5.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92 балла и занимает 36 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Судя по отзыву, родители желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	9,5 участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг	Выявлять причины того, почему родители не удовлетворены условиями оказания услуг. Учитывать мнения родителей.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Очень плохой сад. Убегали оттуда. Единицы хороших воспитателей, остальные просто ужасны. Никак не взаимодействуют с родителями. Не хватает игрушек в саду. Не хватает посуды (просили родителей купить кружки детям) никогда не до просился чтобы воспитатели по фотографировал деток, что бы знать чем твой ребенок вообще занимается. У некоторых воспитателей вообще похабное отношение. Так же как и у заведующей. Когда уходили с сада, говорила заведующей, что мне не		Предложения побольше фотографий групп, очень приятно видеть своих деток в течение дня, чем занимаются, как их настроение. Сделать ремонт

понравилось. Место того что бы взять на вооружение, начала говорить «А что думаете, в другом саду будет лучше» так вот да! Лучше, намного! Отвратительный сад, общение, как воспитателей, так и руководства, обращение с детьми, анкеты, времяпровождение в саду. Никогда не буду его рекомендовать знакомым, научитесь уважительно общаться с родителями и научите своих воспитателей элементарно здороваться и рассказывать родителям о нахождении ребенка в данном саду, кормить детей правильно и не выводить по пустякам, создается впечатления что воспитатели хотят просто сбагрить детей обратно а не заниматься ими .	

3.208. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 172 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 149 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://svetlyachok1969.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88.1 балла и занимает 69 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Поменять шкафчики детям на более новые и крупные Улучшить питание в детей Обновление площадок для прогулок на		Вести кружки, факультативы, в самом садике Сделать основательный ремонт и привлечь для этого профессиональных

территории данной образовательной организации Нужны современные детские площадки на территории. И требуется хорошее освещение в группах. Больше кружковой работы Сделать ремонты и обеспечить новой мебелью. Закончить ремонт в саду и побчстрр	рабочих, а не силами сотрудников. Поменять заведующую

3.209. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, пгт Никель

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 119 получателей услуг, из них 23 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 96 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds7-nikel.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет __87.2___балла и занимает 78_ место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Логопед только задаёт на дом задания, в саду занимается мало Чтобы питание детей стало лучше и питательные. Ужасное меню каждый день. Нет выпечки детям. Дети постоянно голодные. Увольнять «королев» из образовательной организации		Внимательней следить за здоровьем дошкольников при утренних осмотрах Улучшить меню для детей, очень скудное! Улучшить питание детей, меню просто ужасное, выпечки совсем нет в саду грызёт постоянно сушки, да ещё очень маленькие для детей.

3.210. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 112 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 110 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://doshkolenok8.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.7 балла и занимает 55 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам

	следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
1	8% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Не все воспитатели ведут себя корректно по отношению к детям, из-за этого ребенок не хочет посещать сад (это про подменного воспитателя). Дет. площадки пустые, на них нет практически ничего, только веранды, детям не интересно выходить на прогулку. Безопасность детей до конца не организованна. Забор закрывается на обычную щеколду, и то некоторым даже ее ""сложно"" закрыть. При звонке в группу по домофону, пускают всех, не спрашивая за кем пришли. Халатное отношение. Если уж сделали домофон, то контролируйте тогда этот процесс. А то в сад может зайти кто угодно, набрав любую группу. К воспитателю и логопеду претензий нет, они грамотные, хорошие специалисты, с детками занимаются, я вижу прогрессы у своего		

ребенка. Они молодцы. В саду много над чем нужно поработать Хотелось бы улучшение питания для детей. Не адаптировано под детей, дешево и не разнообразно и не питательно. Посыпайте, пожалуйста, горку зимой песком! Невозможно к вам спуститься.	

3.211. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" Печегский район, пгт Никель

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 100 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 77 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds9-nikel.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет ___83__балла и занимает 109 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих

		улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	11% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения,

		учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Поменять заведующую и поставить более активного руководителя. Благоустроить территорию учреждения		

3.212. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, пгт Печенга

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 167 получателей услуг, из них 22 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 145 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://raduga10.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87.4 балла и занимает 76 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	5.7 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Укомплектовать штат сотрудников Побольше воспитателей со стажем Хотелось бы что бы садик появился и в поселке Лиинахамари, очень не удобно не имея водительских прав добираться с ребенком до сада. Вовремя чистить от снега парковку у сада. И решить проблему вопрос по воротам, когда сильный ветер, то их раскачивает, и они попадают по машинам. Ремонт, который ни кто не оплатит. Наладить график прогулок детей		

3.213. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" Печенгский район, нп Луостари

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 71 получателей услуг, из них 5 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 66 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://luostari11.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет _88 балла и занимает 71 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	11,3% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения,

		учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Работа логопеда с детьми не только в пять лет а в особых случаях с трёх лет		

3.214. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, пгт Никель

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 71 получателей услуг, из них 1 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 70 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://skazka12.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 90.1балла и занимает 51 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих

		улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	12,7% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования		**предложения**

(недостатки/замечания/пожелания)	
Сделать дополнительные кружки и места по английскому языку	

3.215. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 114 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 85 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sadspuntik13.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86 балла и занимает 90место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	11,2% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
снегоуборочные машины, для очистки площадок для прогулок Усилить охрану		

3.216. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 78 получателей услуг, из них 10 респондентов - методом очного опроса по месту

нахождения организации, 68 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ds27.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85 балла и занимает 96 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96.9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	82,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со

	информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	17,9 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Замечаний нет		Предложений нет

3.217. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 210 получателей услуг, из них 33 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации,177 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dou38sansity.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91.1 балла и занимает 43место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	9,5% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
В утренниках принимают участие (читают стихи, танцуют) одни и те же дети. Скромные, застенчивые детки или сидят на стульчиках или задвигаются на задний план. В других садах абсолютно все дети участвуют в утренниках. Утренники делаются для отчёта, а не для раскрытия талантов и раскрепощения детей. Ни в одном саду такого нет. Детей, которые будут участвовать в утреннике выбирает исключительно муз. работник. Разочарованы уменьшить кол-во детей в группах. Побольше дополнительных секций Научить воспитателей выходить и забирать детей у родителей. Детям должны выдаваться пособия для обучения в детском саду. в группе цыплята закрыть отдельный вход, в раздевалке сквозняк, дети простывают Сделать более разнообразне питание Дополнительные кружки или секции, даже если на платной основе Обновить уличные игровые площадки Хотелось внеурочных кружков на базе детского сада		

3.218. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори, н. п. Африканда

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 38 получателей услуг, из них 7 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 31 респондентов - методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ds2afrikanda.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89,8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	10,2% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Поменять асфальт вокруг детского сада Отремонтировать асфальт вокруг сада		

3.219. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Полярные Зори «Детский сад № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 104 получателей услуг, из них 21 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 83 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://pzdoy3.ucos.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91.4 балла и занимает 41место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают	Следует провести работу с коллективом

	видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	9,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Оборудовать спортивную площадку Посадить охранника на входе Оборудовать пост на въезде на территорию Улучшить детские площадки для прогулки Обновление материально- технической базы. Надо добавить подготовку к школе, учим слоги и т д, больше походов и экскурсий Обеспечить набор детей во все 4 группы корпуса «Солнышко» МАДОУ 3 Улучшить территорию сада новыми игровыми комплексами для детей Много деревьев на территории, где гуляют дети, мало инвентаря на площадках. Побольше профилактических оздоровительных медицинских процедур		

3.220. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Полярные Зори «Детский сад № 4»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 85 получателей услуг, из них 13 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 72 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://pzdou4.nubex.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.4 балла и занимает 86 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об	98.6

	организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Часть респондентов не считают комфортными условия осуществления образовательной деятельности	Провести опрос среди родителей/ законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном

	(тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,1% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Улучшение детской площадки 1.Обновить прогулочные площадки. 2. Разнообразить питание блюдами из овощей и фруктов. Больше развивающих настольных игр и нового инвентаря Новые уличные площадки для детей Поменьше транслировать мультики в саду.		Поднимите зарплату воспитателям.

3.221. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Полярные Зори «Детский сад № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 102 получателей услуг, из них 21 респондента - методом очного опроса по месту нахождения организации, 81 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://doo5-pz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97.8 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100

5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,8% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Гулять с детьми по вечерам, в какое бы время не шли за ребенком постоянно в группе дети находятся Меньше детей в группе Новые площадки На занятиях физкультурой посещать бассейн или ходить на лыжах. Сделать сушилки в каждой группе для мокрой одежды после прогулок.		Предлагаю ввести в штат специалиста по изо деятельности.

3.222. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Полярные Зори «Детский сад № 6»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 151 получателей услуг, из них 21 респондент - методом очного опроса по месту нахождения организации, 130 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://skazkadou.ucoz.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 99.2 балла и занимает 1 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**

3.223. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Полярные Зори «Детский сад № 7»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 138 получателей услуг, из них 64 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 74 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dc7-pz.murm.prosadiki.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 98.2 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации - в случае необходимости рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять

		замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**
Улучшить прогулочные участки, насытить их оборудованием Образовательные услуги оказываются, на мой взгляд качественно, а вот вопрос почему в старших группах не учат этикету за столом, пользованию столовым ножом. Более тщательная работа логопеда с детьми из обычных групп. хотелось бы побольше современного оборудования		

3.224. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №5»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 81 получателей услуг, из них 14 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 67 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://severyanochka46.murm.prosadiki.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

	На стенде не размещены: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить документ/образец документа (если платные услуги не оказываются) Разместить необходимые документы об условиях питания
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,4% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		**предложения**

3.225. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 59 получателей услуг, из них 9 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 50 респондентов - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://садиксолнышко.рф/

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 96.9 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	На стенде не размещен: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании На сайте не размещена: - Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. - Информация о поступлении и расходовании финансовых и	Разместить документ/образец документа (если платные услуги не оказываются) Разместить информацию на сайте/ обеспечить более простой информационный поиск необходимых документов

	материальных средств по итогам финансового года	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - провести инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Часть участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.

Комментарии респондентов	
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)	**предложения**
Комментариев нет	

4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества и проект рейтинга

4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей

Расчеты значений критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, были получены в результате реализации предусмотренных методов сбора информации:

- опроса респондентов с помощью метода анкетирования в организациях;
- онлайн-опроса респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализа сайтов организаций;
- невключенного наблюдения за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карточек, предоставленных образовательными организациями.

Полученные данные представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1.

Значения критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Мурманской области, в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	99,5	100	54	97.3	97.3	89.6
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	99,5	99.4	70.5	98.7	96.4	92.9

3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	100	97.3	40.5	94.7	96.2	85.8
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	96,1	98.5	48	96.9	90.8	86.1
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	98.6	97.5	54	94.9	92	87.4
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	98.3	100	44.2	100	86.5	85.8
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100	100	60	100	97.6	91.5
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	95.7	75.4	48	90.7	90.7	80.1
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	99.4	98.4	43.3	96.8	96.8	86.9
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	99.5	98.4	82	96.8	97.2	94.8
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	98.7	99.2	89.4	98	98	96.39
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	98.7	98.9	54	97.8	96.3	89.1
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	100	100	62	98.4	97.3	91.5
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	100	85.3	30	95.7	89.5	80.1
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	99.8	99.3	72	98.6	94	92.7
16.	Муниципальное бюджетное	100	99.2	46	97.6	95.3	87.6

	дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты						
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г.Заозерск	99,5	98.9	95.7	97.7	94	97.2
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	89,2	98.9	38	97.9	95.2	83.8
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	99,7	90.5	54	98.7	94.6	87.5
20.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100	100	83.3	100	97.5	96.2
21.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	100	92.5	48	96.9	93.7	88.7
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	97,0	98.7	57	97.3	93.5	89
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	98,6	100	54	100	99.5	90.4
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	98,8	87.1	46	91.2	90.9	83.4
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	99,2	87	68	94	94	88.4
26.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	100	84.7	46	97.1	96.4	84.8
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	99,1	98.7	62.5	97.4	98	91.1

28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	100	100	64.7	100	97.4	92.4
29.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) нп Оленья Губа	100	100	41	100	96.7	87.5
30.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка"г.Гаджиево	98.6	97.7	74	95.4	94.8	92.1
31.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	99.3	100	68	100	97.8	93.0
32.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100	100	46	100	100	89.2
33.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	99	98.5	53	97.4	93.5	88.3
34.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	99,1	98.7	49.7	97.1	95	87.9
35.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	97,4	98.7	72	97.1	94.9	91.3
36.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100	967	91.9	100	93.9	97.1
37.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	100	100	74	100	86	92
38.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	99.7	100	46	98.6	96.2	87.9
39.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	99.0	99.3	54	96.6	97.6	89.2
40.	Муниципальное бюджетное	99.8	98.8	88	99	94.3	96.1

	дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"						
41.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	100	99.5	39.7	98.6	97.7	87.2
42.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100	100	74	100	89.1	92.6
43.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	100	100	46	100	100	89.2
44.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	97.7	97.1	55	98.1	85	86.6
45.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	99.6	99	46	98	92.2	87
46.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100	100	60.5	100	100	92.1
47.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	100	100	68	98.7	93.5	92
48.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	100	89.8	66	93	971	89.2
49.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	97.3	98.3	69	98.8	98.3	93.
50.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100	100	58.5	100	100	91.7
51.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,3	98.3	63	96.7	91.7	89.4
52.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3"	98,6	100	33.7	100	90.5	84.6

	муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша						
53.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,6	100	46	100	92.7	87.5
54.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	98,0	100	43.9	100	92.2	86.3
55.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.4	99.4	38	98.8	96.9	92.38
56.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,9	99	54	98	94.6	88.7
57.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	98,5	99	46	97.5	95.1	87.2
58.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	95,8	97.3	46	97.3	97.3	87
59.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.6	100	65.7	100	99	92.7
60.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.6	82.4	60	94.6	94.6	86.1
61.	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.6	100	38	100	96.3	86.6
62.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27"	98.1	99.5	71	99	93.3	92.2

	муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти						
63.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	97.3	100	46	100	86.7	86
64.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с.Лувеньга	98.6	100	30.5	100	87.5	83.3
65.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99.2	98.9	38	97.9	93	85.4
66.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97.5	99.5	54	99	94.1	88.8
67.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97.9	99.1	33	98.2	98.2	85.3
68.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.6	99.1	46.5	98.2	98.2	88.1
69.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	99.2	98.9	81.7	97.9	92.6	94.1
70.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	94.9	98.2	33	96.5	95.9	83.7
71.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.1	97.6	60	96.4	94.1	98.2
72.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное	97.6	99.2	80	98.4	98.4	94.7

	учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша						
73.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	87.4	92.5	48	97.8	95	84.1
74.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	96.2	99.5	43.3	99	86.8	85
75.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	98.6	100	50.3	99.6	93.9	88.1
76.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100	100	46	100	95.8	88.4
77.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	100	100	54	98.6	96.5	89.8
78.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100	100	38	100	97.3	87.1
79.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	99.4	98.6	50.7	97.1	90	87.2
80.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	95.4	96.4	49	98.2	95.5	86.9
81.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	97.7	98.9	77	98.	60.7	86.5
82.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	96.5	97.5	38	95	92.5	83.9
83.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	99.0	98.5	34.3	97.4	88.6	83.6
84.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14	99.2	98.9	60	97.9	93.2	89.8

	«Солнышко» г. Ковдор						
85.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100	100	74	100	97.5	94.3
86.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	98.0	98.4	49.5	97.7	94.4	87.6
87.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	98.6	100	52	97.4	85.9	86.8
88.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	98.6	100	66	100	96.3	92.2
89.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	99.4	98.6	68	98.3	93.8	91.6
90.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	98.6	100	48	98.6	84.9	86
91.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	97.6	100	86	99.2	96.9	95.0
92.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	99.3	100	66	100	96.3	92.3
93.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100	100	24	100	97.9	84.4
94.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	93.8	100	96.3	100	93.8	96.8
95.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	97.6	100	60	100	93.2	90.2
96.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т.	98.0	98.5	60	97	90.	88.7

	Верхнетуломский Кольского района						
97.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	97.3	98.3	74	96.7	90	91.3
98.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	98.8	98.8	54	97.6	93.9	88.6
99.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	100	100	76	100	98.5	94.9
100.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	96.2	98.8	30	98	93.5	83.2
101.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	98.6	100	70	100	98.5	93.4
102.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	92.8	100	38	100	100	86.2
103.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	97.3	100	52	100	95.6	89
104.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	98.8	98.5	34	97	93.3	84.3
105.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с.Ловозерово	95.9	98.3	46	96.5	93.	85.9
106.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	98.6	100	68	100	95.5	92.4
107.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	92.3	93.8	46	87.5	87.5	81.4
108.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	100	100	52	100	100	90.4

	«Детский сад № 7» п. Ревда						
109.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	98.6	100	46	100	92.2	87.4
110.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	98.0	99.2	47	98.4	98.4	88.2
111.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	98.6	98.4	63	96.9	95.3	90.5
112.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	100	100	50.3	100	89.2	87.9
113.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	98.6	100	54	99.1	95.7	89.5
114.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	100	98.2	67.7	96.4	92.3	90.9
115.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98.5	99.6	88	99.2	96.5	96.4
116.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	98.6	99	76	98	98	93.9
117.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98.6	99.1	70	98.2	93.6	91.9
118.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	98.6	100	49.7	100	93.3	88.3
119.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное	100	100	73	100	97.1	94

	учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск						
120.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	98.3	100	60	100	95.2	90.7
121.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	99.7	99.4	54	98.4	91.1	88.6
122.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	98.6	100	54	100	100	90.5
123.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	82.6	99.2	67.5	98.4	91.8	87.9
124.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	98.2	99	60	98	90	89
125.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	99.7	99.4	57.7	98.8	96.5	90.4
126.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98.6	100	82	100	88.6	93.9
127.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	97.0	99.7	46.5	99.3	96.5	87.8
128.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	97.1	99.5	46	99.1	92.5	86.8
129.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	95.2	99.1	78	98.1	98.1	93.7
130.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	100	46	100	98.6	85.9

	учреждение г. Мурманска № 4						
131.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	100	100	62	98.9	94.4	91.1
132.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	99.7	99.2	46	98.4	98.4	88.3
133.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	99.7	99.3	60	98.7	98.7	91.3
134.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	99.5	99.4	54	98.7	98.7	90.0
135.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100	100	60	100	97.7	91.5
136.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	99.8	99.8	46	99.1	97.6	88.5
137.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	99.6	99.1	41.3	98.2	98.2	87.3
138.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	98.6	100	70	99.7	98.3	93.3
139.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	95.4	97.5	66	95.4	95.4	90.0
140.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	98.3	99.6	54	99.1	99.1	90.0
141.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	98.6	99	54	98.0	98.0	89.5
142.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	100	98.1	63	96.2	96.2	90.7
143.	Муниципальное автономное	96.6	90	54	100	97.2	87.6

	дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45						
144.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	98.6	99.5	66	98.9	96.7	91.9
145.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100	100	86	100	98.9	97.0
146.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	97.2	98.6	62	97.2	97.2	90.5
147.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	98.6	79.2	38	98.4	98.4	82.5
148.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100	100	35.6	100	99.1	86.9
149.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	100	100	30	96.6	97.8	85.5
150.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	97.9	75.6	38	93.9	98.5	80.8
151.	Мниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	98.6	100	54	100	91.4	88.8
152.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	99.7	96.9	46	97.1	97.1	87.4
153.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	98.6	90	46	100	100	86.9
154.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	98.6	87.1	54	97	97.1	86.8
155.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	98.8	98.6	52	97.1	97.1	88.7

156.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	99.4	99.3	38	98.6	98.6	86.8
157.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	99.8	99.8	62	99.5	97.1	91.6
158.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	100	100	52	100	96.7	89.7
159.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	99.3	99.1	69.1	98.3	98.3	92.8
160.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100	100	62	100	98.6	92.1
161.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100	100	32	100	97.6	85.9
162.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	100	86.6	38	97.1	97.1	83.6
163.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100	100	54	100	98.6	90.5
164.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100	100	62	100	100	92.4
165.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	99.4	99.2	32	98.4	98.4	82.3
166.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	96.9	97.8	46	95.6	95.6	86.4
167.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	98.4	90	60	99	99	90.3
168.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	99.7	100	54	100	96.9	90.1

169.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100	80	38	100	95.2	82.6
170.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	99.0	98.8	92	97.5	97.5	97
171.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	96.8	89.4	38	98.8	98.8	84.3
172.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	100	100	46	99.7	98.4	88.8
173.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	100	100	32	99.9	99.3	86.2
174.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	99.6	100	54	99.5	97.3	90.1
175.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100	100	35.3	100	96.5	86.3
176.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	99.7	100	46	99.7	98.7	88.8
177.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100	100	74	100	100	94.8
178.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100	100	64	100	100	92.4
179.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	98.6	88	46	95.8	95.8	83.3
180.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100	100	46	100	100	90.8
181.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	100	78.4	38	100	100	87.6

	г. Мурманска № 128						
182.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	98.6	100	72	100	97.3	92.8
183.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	100	95.4	80	99	99	95.1
184.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	99.8	100	38	100	100	94
185.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100	100	54	100	100	90.8
186.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	98.9	100	59.6	99.5	97.4	86.8
187.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	99.2	100	68	100	100	89
188.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	98.8	100	82	99.5	97.7	93.2
189.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	99.2	100	70	99.7	96.7	91.1
190.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	100	86.8	54	98.2	98.2	89.8
191.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	95.2	82.5	38	98.1	98.1	90.8
192.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100	100	46	100	100	96.1
193.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100	100	70	100	100	90.8
194.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100	100	60	100	100	94.8
195.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100	100	66	100	94.8	99
196.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	99.1	80	98.2	90	89.9

	учреждение №6						
197.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	98.6	84.2	82	88.4	82.7	86
198.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	98.6	100	54	99.5	93.2	89.9
199.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	100	100	74	99.2	92.7	90.4
200.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	100	98.6	100	97.3	94.3	87.2
201.	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	98.6	80	62	91.3	90.6	81.3
202.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 Г. Оленеорск	100	98.7	76	97.3	95	87.4
203.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	97.3	97.9	58	95.8	83.3	84.1
204.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" пгт Никель	97.3	100	60	99.6	92.7	88.7
205.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	100	100	46	99.7	87.9	86.7
206.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г.Заполярный	100	99.3	46	98.7	94.1	86
207.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г.Заполярный	98.6	100	46	100	91.5	92
208.	Муниципальное бюджетное	98.6	99.1	46	98.3	98.3	88.1

	дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г.Заполярный						
209.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	98.6	100	54	96.6	92	87.2
210.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г.Заполярный	98.6	100	46	100	92	89.7
211.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	94.5	88.5	38	97	89	83
212.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	98.6	100	70	100	94.3	87.4
213.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	97.3	100	46	100	88.7	88
214.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	98.6	85.8	46	98.6	87.3	90.1
215.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	98.6	89.1	58	98.2	89.8	86
216.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	96.9	100	46	100	82.1	85
217.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г.Заполярный	98.6	88.1	44	96.2	90.5	91.1
218.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	98.6	87.4	54	94.7	89.8	86
219.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	98.6	98.6	80	97.1	90.9	91.4
220.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	98.6	88.8	54	97.6	92.9	86.4

221.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100	100	46	100	91.2	97.8
222.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	98.6	100	82	100	98	99.2
223.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	98.6	100	72	100	94.2	98.2
224.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	97.3	99.4	72	98.8	92.6	97
225.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	98.6	98.3	54	96.6	97	96.9

4.2. Средние значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных дошкольных образовательных организаций

Средние значения по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях составляют от 56,34 балла до 98,58 балла. Наиболее высокие значения принадлежат трем критериям - «Открытость и доступность информации об организации» (98,58 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,36 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (97,47 балла). Первый критерий лидирует среди других, несколько ниже оценены отношение работников образовательных организаций к потребителям услуг и комфортность реализации услуг в дошкольных учреждениях.

Четвертое место отведено критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», хотя его оценка немного уступает первым трем критериям и составляет 94,9 балла.

Гораздо более низкую оценку образовательные организации получили по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Среднее значение оценки по этому критерию составило всего 56,34 балла. Именно низкие оценки по указанному критерию оказали существенное влияние на итоговый рейтинг многих образовательных организаций, включая те из них, которые получили по 100 баллов за четыре остальные критерия.

Более детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных дошкольных образовательных организаций Мурманской области производиться на основе анализа рейтинга образовательных учреждений по каждому из критериев.

4.2.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 4.2

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№	Полное наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	100
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	100
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	100
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	100
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	100
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	100
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) н.п Оленья Губа	100
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	100
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	100
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	100
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100

18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	100
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	100
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	100
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	100
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	100
28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	100
29	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	100
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	100
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	100
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	100
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	100
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100

	учреждение г. Мурманска № 87	
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100
40	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100
41	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	100
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100
43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100
45	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	100
46	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	100
47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100
49	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	100
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	100
53	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	100
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100
56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100
57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100
58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	100
60	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	100

61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	100
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	100
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	100
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	100
65	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100
66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	99,8
67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	99,8
68	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	99,8
69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	99,8
70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	99,8
71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	99,7
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	99,7
73	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	99,7
74	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,7
75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	99,7
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	99,7
77	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	99,7
78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	99,7
79	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	99,7
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	99,6
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	99,6
82	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	99,6

83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	99,5
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	99,5
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	99,5
86	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г.Заозерск	99,5
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	99,5
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	99,4
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	99,4
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	99,4
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	99,4
92	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	99,4
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	99,3
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	99,3
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	99,3
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	99,2
97	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99,2
98	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	99,2
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	99,2
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	99,2
101	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	99,2
102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	99,1
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	99,1

	учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	99
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	99
106	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	99
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	99
108	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	98,9
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	98,8
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	98,8
111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	98,8
112	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	98,8
113	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	98,8
114	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	98,7
115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	98,7
116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	98,6
117	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	98,6
118	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка"г.Гаджиево	98,6
119	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,6
120	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,6
121	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,6
122	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,6
123	муниципальное автономное дошкольное образовательное	98,6

	учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	
124	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с.Лувеньга	98,6
125	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,6
126	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	98,6
127	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	98,6
128	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	98,6
129	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	98,6
130	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	98,6
131	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	98,6
132	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	98,6
133	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	98,6
134	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,6
135	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,6
136	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98,6
137	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,6
138	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,6
139	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98,6
140	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	98,6
141	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	98,6

142	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	98,6
143	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	98,6
144	Мниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	98,6
145	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	98,6
146	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	98,6
147	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	98,6
148	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	98,6
149	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	98,6
150	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	98,6
151	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	98,6
152	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г. Заполярный	98,6
153	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г. Заполярный	98,6
154	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" п г т Никель	98,6
155	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г.Заполярный	98,6
156	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	98,6
157	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	98,6
158	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	98,6
159	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г.Заполярный	98,6
160	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	98,6
161	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	98,6
162	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	98,6
163	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	98,6

164	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	98,6
165	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	98,6
166	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	98,5
167	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98,5
168	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,4
169	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	98,4
170	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	98,3
171	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	98,3
172	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	98,3
173	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,2
174	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	98,1
175	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,1
176	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	98
177	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	98
178	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	98
179	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	98
180	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,9
181	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,9

182	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	97,9
183	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	97,7
184	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	97,7
185	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,6
186	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	97,6
187	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	97,6
188	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,5
189	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	97,4
190	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	97,3
191	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,3
192	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район п г т Зеленоборский	97,3
193	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	97,3
194	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	97,3
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	97,3
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" пгт Никель	97,3
197	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	97,3
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	97,3
199	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	97,2
200	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	97,1

201	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	97
202	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	97
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	96,9
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	96,9
205	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	96,8
206	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	96,6
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	96,5
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	96,2
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	96,2
210	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	96,1
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	95,9
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	95,8
213	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	95,7
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	95,4
215	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	95,4
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	95,2
217	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	95,2
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	94,9
219	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	94,5
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	93,8
221	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	92,8

	(дошкольная группа)	
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	92,3
223	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	89,2
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1г. Кировска	87,4
225	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида» г. Мончегорск	82,6
		98,58

Как видно из таблицы, 65 образовательных организаций, участвующих в обследовании, получили высшую оценку по критерию «Открытость и доступность информации» - 100 баллов. Уступили всего 2 балла и находятся в диапазоне 100-98 баллов 114 образовательных организаций, что составляет б0льшую часть от общего количества обследованных учреждений. Следующая группа включает образовательные организации, которые получили по критерию «Открытость и доступность информации» от 97,2 до 92,3 баллов, что также считается высокой оценкой. Только три организации получили средние оценки от 89, 2 до 82,6 баллов.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя 3 показателя:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Приобретая опыт в прохождении НОК УОД, неоднократно участвуя в процедуре, образовательные организации Мурманской области успешно подготовились к обследованию 2023 года, устранив недоработки в обеспечении открытости и доступности информации о функционировании учреждений.

Оформление и содержательное наполнение информационных стендов и сайтов образовательных организаций в полной мере соответствует выдвигаемым требованиям. Согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023 года на стендах учреждений представлены 11 единиц документов, обязательных для дошкольных образовательных организаций.

Имеющиеся замечания в основном могли касаться отсутствия на информационных стендах следующих документов:

- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и

основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии).

Отсутствие первого документа объясняется представителями администраций дошкольных образовательных организаций отсутствием структурных подразделений, дублированием аналогичной информации на сайте организации.

Чаще всего не размещается на информационных стендах документ о порядке оказания платных услуг, что также объясняется отсутствием платных услуг, предоставляемых организацией.

Что касается локальных нормативных актов, их не размещают на стендах по причине объемного содержания самих документов, что усложняет их фиксацию на стенде.

Согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023 года на сайтах образовательных учреждений должны быть представлены 40 единиц документов. Организация – оператор посчитала целесообразным добавление еще трех документов, выделив их в отдельные позиции изучения:

- Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации;

- Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности (при наличии);

- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений).

Таким образом, на сайте рассматривалось наличие 43 документов.

Анализ сайтов дошкольных образовательных организаций Мурманской области позволил сформулировать следующие обобщенные выводы: сайты образовательных организаций в своем большинстве четко структурированы,

имеют содержательное наполнение, соответствующее требованиям, содержат информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, которые функционируют и обеспечивают обратную связь.

Безупречным наполнением отличаются такие разделы сайтов, как «Основные сведения», «Образование», «Педагогический состав», «Финансово-хозяйственная деятельность». Однако содержательное наполнение других разделов часто варьируется и документы размещаются в разделах, к которым имеют не прямое, а косвенное отношение. Это затрудняет фиксировать наличие всех необходимых документов на сайте.

Наиболее общее замечание, касающееся содержательного наполнения сайтов, можно сделать по поводу неполного размещения информации. Так вновь в зону внимания экспертов попало отсутствие документа «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг». Как правило, организации ограничиваются записью на сайте об отсутствии платных услуг, в то время, как требуется образец договора.

Другое замечание можно сделать по поводу отсутствия информации о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к электронным образовательным ресурсам, в том числе для детей-инвалидов. По данным позициям чаще всего на сайте указывается запись «не требуется». При этом невозможно однозначно отметить, что информации нет. Контекст такой информации предполагает, что в образовательной организации не обслуживаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Однако содержательно информация не поясняется.

Изучение сайтов позволило сделать замечания в отношении сайтов отдельных организаций:

Сайт Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района – сайт плохо структурирован, сложно найти необходимую информацию. Осуществить оценку наличия/отсутствия необходимых документов удалось только при входе через Карту сайта;

Сайт Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 46 п.г.т. Молочный Кольского района – на момент проведения экспертизы, при загрузке некоторых документов требовался/требуется вход через Google аккаунт посетителя, что ограничивает возможности просиотра информации;

Сайт Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 г. Апатиты – в настоящее время не работает, в связи с реорганизацией деятельности учреждения. Вся необходимая информация была предоставлена Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением № 10 г. Апатиты. Хотя в анкетировании принял участие родители/законные представители воспитанников из МБДОУ№49.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организации Мурманской области, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) находится в диапазоне 95-100%. Исключение составляют респонденты из Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 компенсирующего вида» г. Мончегорск. Здесь участники опроса лишь на 60% удовлетворены открытостью и доступностью информации об учреждении, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 1 г. Кировска (71,8%), Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск (76,5%), хотя информация на стендах и на сайтах указанных организаций представлена в полном объеме.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации» см. Таблице 4.3

Таблица 4.3.

Итоговые баллы по показателям 1.1., 1.2, 1.3 по обследованным организациям

№	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	100,0	100,0	98,6
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	100,0	100,0	98,7
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г.	90,9	100,0	96,9

	Апатиты			
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	95,5	100,0	100,0
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	94,3	100,0	100,0
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	94,2	100,0	93,6
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	100,0	100,0	98,4
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	100,0	100,0	98,8
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	90,9	100,0	100,0
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	100,0	100,0	96,6
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	100,0	100,0	99,5
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	100,0	100,0	98,9
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	95,5	100,0	76,5
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	100,0	100,0	99,3
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100,0	100,0	100,0

21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	100,0	100,0	100,0
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	100,0	100,0	92,5
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	95,5	100,0	100,0
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" г. Снежногорск	100,0	100,0	97,1
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" г. Снежногорск	100,0	100,0	98,1
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" г. Снежногорск	100,0	100,0	100,0
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» г. Гаджиево	98,8	100,0	98,7
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" г. Гаджиево	100,0	100,0	100,0
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп)	100,0	100,0	100,0
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	100,0	100,0	96,4
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	97,7	100,0	100,0
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100,0	100,0	100,0
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	100,0	100,0	97,4
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	98,8	100,0	98,6
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	100,0	100,0	93,5
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100,0	100,0	100,0
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г.	100,0	100,0	100,0

	Североморск "Детский сад №10"			
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	100,0	100,0	99,3
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	100,0	100,0	97,6
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	100,0	100,0	99,5
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	100,0	100,0	100,0
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100,0	100,0	100,0
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	100,0	100,0	100,0
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	100,0	100,0	94,2
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	100,0	100,0	99,0
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100,0	100,0	100,0
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	100,0	100,0	100,0
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	100,0	100,0	100,0
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	100,0	100,0	99,4
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100,0	100,0	100,0
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	96,7
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	100,0
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования	95,5	100,0	100,0

	Кандалакшский район			
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	93,2	100,0	100,0
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	99,4
56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	98,0
57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	96,3
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	88,6	100,0	98,0
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	100,0
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	100,0
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	100,0
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	98,7
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	90,9	100,0	100,0
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	100,0
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	97,9
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад	95,5	100,0	97,1

	№ 49" муниципального образования Кандалакшский район			
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	98,2
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100,0	100,0
69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	97,9
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	86,4	100,0	97,4
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	95,2
72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	93,2	100,0	99,2
73	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	95,5	100,0	71,8
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	100,0	100,0	90,5
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	95,5	100,0	100,0
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100,0	100,0	100,0
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	100,0	100,0	100,0
78	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100,0	100,0	100,0
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	100,0	100,0	98,6
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	95,5	100,0	91,8
81	Муниципальное автономное дошкольное	95,5	100,0	97,7

	образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»			
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	94,9	100,0	95,0
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	100,0	100,0	97,4
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	100,0	100,0	97,9
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	98,4
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	100,0
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	100,0
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	98,6
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	100,0
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	92,0	100,0	100,0
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	97,7	100,0	100,0
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской	79,3	100,0	100,0

	области			
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	92,0	100,0	100,0
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	98,5
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	96,7
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	97,7	100,0	98,8
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	91,4	100,0	96,9
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	95,5	100,0	100,0
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	76,0	100,0	100,0
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	90,9	100,0	100,0
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с Ловозерово	100,0	100,0	97,0
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	90,9	100,0	96,5
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	95,5	100,0	100,0
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	90,9	100,0	87,5
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	100,0	100,0	100,0

	№ 7»			
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	95,5	100,0	100,0
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	95,5	100,0	98,4
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	95,5	100,0	100,0
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	100,0	100,0	100,0
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	95,5	100,0	100,0
114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	95,5	100,0	99,6
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	95,5	100,0	100,0
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления»	95,5	100,0	100,0
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	95,5	100,0	100,0
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0
120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	94,3	100,0	100,0
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	100,0	100,0	99,2
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	95,5	100,0	100,0
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	95,5	100,0	60,0
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	95,5	100,0	99,0
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	98,8	100,0	100,0

	№ 28 комбинированного вида»			
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	95,5	100,0	100,0
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	90,9	100,0	99,3
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	90,9	100,0	99,5
129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	86,4	100,0	98,1
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	100,0	100,0	100,0
131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	100,0	100,0	100,0
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	100,0	100,0	99,2
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	100,0	100,0	99,3
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	100,0	100,0	98,7
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100,0	100,0	100,0
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	100,0	100,0	99,5
137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	100,0	100,0	99,1
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	95,5	100,0	100,0
139	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	90,9	100,0	95,4
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	95,5	100,0	99,1
141	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	95,5	100,0	100,0

142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	100,0	100,0	100,0
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	88,6	100,0	100,0
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	95,5	100,0	100,0
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100,0	100,0	100,0
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	95,5	100,0	96,3
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	95,5	100,0	100,0
148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100,0	100,0	100,0
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	100,0	100,0	100,0
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	100,0	100,0	94,7
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	95,5	100,0	100,0
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	100,0	100,0	99,2
153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	95,5	100,0	100,0
154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	95,5	100,0	100,0
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	100,0	100,0	97,1
156	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	100,0	100,0	98,6
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	100,0	100,0	99,5
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	100,0	100,0	100,0

159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	100,0	100,0	98,3
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100,0	100,0	100,0
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100,0	100,0	100,0
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	100,0	100,0	100,0
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100,0	100,0	100,0
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100,0	100,0	100,0
165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	100,0	100,0	98,4
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	95,5	100,0	95,6
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	95,5	100,0	99,5
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	100,0	100,0	99,2
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100,0	100,0	100,0
170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	100,0	100,0	97,5
171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	90,9	100,0	98,8
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	100,0	100,0	100,0
173	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	100,0	100,0	100,0
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	100,0	100,0	99,1
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100,0	100,0	100,0

176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	100,0	100,0	99,1
177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100,0	100,0	100,0
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100,0	100,0	100,0
179	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	95,5	100,0	100,0
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100,0	100,0	100,0
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	100,0	100,0	100,0
182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	95,5	100,0	100,0
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	100,0	100,0	100,0
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100,0	100,0	99,5
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100,0	100,0	100,0
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	100,0	100,0	97,4
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100,0	100,0	98,0
188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	100,0	100,0	97,0
189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	100,0	100,0	98,0
190	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	100,0	100,0	100,0
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	84,1	100,0	100,0
192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100,0	100,0	100,0

193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100,0	100,0	100,0
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100,0	100,0	100,0
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	95,5	100,0	100,0
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	95,5	100,0	100,0
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	95,5	100,0	100,0
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида город Островной Мурманской области»	90,9	100,0	100,0
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"Печенгский район, п.г.т. Никель	90,9	100,0	100,0
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"Печенгский район, г. Заполярный	100,0	100,0	100,0
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район, г. Заполярный	100,0	100,0	100,0
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный	95,5	100,0	100,0
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район, г. Заполярный	95,5	100,0	100,0

209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, п.г.т. Никель	95,5	100,0	100,0
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный	95,5	100,0	100,0
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Печенгский район, п.г.т. Никель	81,8	100,0	100,0
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, п.г.т. Печенга	95,5	100,0	100,0
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" Печенгский район, нп Луостари	90,9	100,0	100,0
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, п.г.т. Никель	95,5	100,0	100,0
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник	95,5	100,0	100,0
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный	89,7	100,0	100,0
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный	95,5	100,0	100,0
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори пн Африканда	95,5	100,0	100,0
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города «Детский сад № 3» г. Полярные Зори	95,5	100,0	100,0
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	95,5	100,0	100,0
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100,0	100,0	100,0
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	95,5	100,0	100,0
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	95,5	100,0	100,0
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	90,9	100,0	100,0
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	95,5	100,0	100,0

	Средние значения	97,1	100,0	98,7

4.2.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 4.4

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Полное наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	100
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	100
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) нп Оленья Губа	100
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	100
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	100
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	100
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	100
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района	100

	Мурманской области	
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	100
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	100
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	100
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	100
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	100
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	100
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	100
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	100
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100
32	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100
33	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	100
34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	100
35	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100
37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100

38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100
39	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100
44	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	100
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение"Детский сад № 2" г. Заполярный	100
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	100
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	100
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	100
51	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	100
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	100
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	100
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	100
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100
56	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	100
57	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	100
58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	100
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	100
60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100

	учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	
61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
63	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с.Лувеньга	100
65	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	100
66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	100
67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	100
68	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	100
69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	100
70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	100
71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	100
72	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
73	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
74	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
75	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	100
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	100
77	Мниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	100
78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	100

79	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	100
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г.Заполярный	100
81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	100
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г.Заполярный	100
83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	100
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	100
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	100
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	100
87	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	100
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	100
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	100
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	100
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	100
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	100
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" пгт Никель	100
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	100
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	100
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	100
97	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	100
98	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	99,8
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	99,8

100	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,7
101	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	99,6
102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	99,6
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	99,5
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	99,5
105	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	99,5
106	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99,5
107	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,5
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	99,5
109	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	99,4
110	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,4
111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	99,4
112	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	99,4
113	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99,4
114	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	99,4
115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	99,3
116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	99,3
117	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	99,3
118	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	99,3
119	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	99,3

	учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	
120	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	99,2
121	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	99,2
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	99,2
123	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	99,2
124	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	99,2
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99,2
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	99,2
127	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	99,1
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	99,1
129	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	99,1
130	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99,1
131	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	99,1
132	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г.Заполярный	99,1
133	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99,1
134	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	99,1
135	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	99
136	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	99
137	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	99
138	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	99
139	Муниципальное автономное дошкольное образовательное	99

	учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	
140	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99
141	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г.Заозерск	98,9
142	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,9
143	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	98,9
144	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	98,9
145	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	98,9
146	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	98,9
147	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	98,9
148	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	98,8
149	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	98,8
150	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	98,8
151	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	98,8
152	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленеорск	98,7
153	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	98,7
154	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	98,7
155	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	98,7
156	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	98,7
157	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	98,6
158	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	98,6

	учреждение № 30 г. Кировска	
159	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	98,6
160	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	98,6
161	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	98,6
162	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	98,6
163	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	98,5
164	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	98,5
165	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	98,5
166	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	98,5
167	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15г. Апатиты	98,5
168	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	98,4
169	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	98,4
170	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	98,4
171	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	98,4
172	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	98,3
173	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	98,3
174	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,3
175	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	98,3
176	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	98,3
177	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,2

178	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район п г т Зеленоборский	98,2
179	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	98,1
180	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	97,9
181	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	97,8
182	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	97,7
183	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,6
184	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	97,5
185	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	97,5
186	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	97,5
187	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	97,3
188	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,3
189	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	97,1
190	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	96,9
191	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	96,7
192	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	96,4
193	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	95,4
194	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	93,8
195	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	92,5
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	92,5
197	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	90,5

198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	90
199	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	90
200	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	90
201	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	89,8
202	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	89,4
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	89,1
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	88,8
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	88,5
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г.Заполярный	88,1
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	88
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	87,4
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	87,1
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	87,1
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	87
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	86,8
213	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	86,6
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	85,8
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	85,3
216	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	84,7
217	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	84,2
218	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	82,5
219	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	82,4

	учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	80
221	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	80
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	79,2
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	78,4
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	75,6
225	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	75,4
		97,47

В рамках экспертизы условий образовательной деятельности Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» был представлен двумя показателями:

2.1. Наличие комфортных условий предоставления услуг:

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию) графиком прихода социального работника на дом и пр.) при оценивании образовательных организаций не изучается.

Анализ результатов проведенного исследования свидетельствует о том, что в целом, по критерию 2. «Комфортность условий предоставления услуг», 97 образовательных организаций получили оценку 100 баллов. Другая группа учреждений также находится в достаточно высоком диапазоне оценок – от 99,8 до 90 баллов. Средние оценки получила 21 организация. Их оценки меняются от 89,8 баллов до 80 баллов. Четыре организации получили оценки ниже 80 баллов.

По показателю «Наличие комфортных условий предоставления услуг» оценка проводилась по 5 индикаторам:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Отсутствие оценки хотя бы по одному индикатору приводит к снижению оценки на 20 баллов. Таким образом, высокую оценку 100 баллов получили 202 образовательных организации, они имеют в наличии все из обследуемых условий, среднюю оценку 80 баллов получили 20 учреждений, 60 баллов получили три образовательных организаций.

Анализ комментариев респондентов показал, что участники опроса отмечали, что в некоторых организациях зоны ожидания недостаточно комфортны, нет места, где родители могут присесть, комфортно разместиться, чтобы одеть ребенка.

Наличие и понятность навигации обеспечивается самой организацией. Многие коллективы творчески подходят к решению данного вопроса. Фотоотчет продемонстрировал разнообразие навигационных указателей, схем, рисунков и знаков, поясняющих передвижение по учреждению, как для детей, так и для родителей.

Наличие и доступность питьевой воды в дошкольных образовательных организациях традиционно обеспечивается размещением в специально отведенном месте графинов с кипяченой водой или бутилированной воды и чистых стаканчиков.

Санитарно-гигиенические помещения имеются в наличие во всех образовательных организациях, они доступны и обеспечены гигиеническими средствами.

При полном обеспечении комфортных условий предоставления услуг со стороны образовательных организаций, доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), варьировалась. Максимально удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг участники опроса из 102 образовательных организаций. Менее других удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг респонденты из ряда образовательных организаций. Их мнение повлияло на снижение оценки по данному критерию: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49" (79,7 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74 (71,2 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" Муниципального образования Кандалакшский район (64,9 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128 (59,6 балла).

Детальные значения рассмотренных показателей критерия **«Комфортность условий предоставления услуг»** см. Таблице 4.5

Таблица 4.5.

Итоговые баллы по показателям 2.1., 2.3 по обследованным организациям

№	Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
		2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	100	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	100	98,7
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	100	94,7
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	100	96,9
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	100	94,9
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	100	100
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100	100
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	100	90,7
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	100	96,8
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	100	96,8
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	100	98,4
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	100	97,8
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	100	100
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	90,7

	учреждение № 56 г. Апатиты		
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	100	98,6
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	100	98,4
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	100	97,7
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	100	97,8
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	100	80,9
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100	100
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	100	85,0
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	100	97,3
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	100	100
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" г. Снежногорск	100	94,2
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" г. Снежногорск	100	94,0
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" г. Снежногорск	100	89,4
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» г. Гаджиево	100	97,4
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" г. Гаджиево	100	100
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп)	100	100
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	100	95,4
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	100	100
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100	100
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	100	97,4
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	100	97,1
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	100	93,5
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100	100
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	100	100
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	100	98,6
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	97,6

	учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"		
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	100	99,0
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	100	100
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100	100
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	100	100
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	100	94,2
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	100	98,0
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100	100
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	100	100
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	100	79,7
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	100	98,8
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100	100
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район	100	96,7
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	100	100
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район	100	100
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	100	100
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	100	98,8
56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	100	98,0
57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	100	97,5
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	100	97,3
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	100	100
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	64,9

	учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район		
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	100	100
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	100	99,0
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	100	100
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район	100	100
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	100	97,9
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район	100	99,0
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	100	98,2
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район	100	98,2
69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	100	97,9
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	100	96,5
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	100	95,2
72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	100	98,4
73	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	100	84,9
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	100	99,0
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	100	100
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100	100
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	100	100
78	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100	100
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	97,1

	учреждение № 30 г. Кировска		
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	100	92,7
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	100	97,7
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	100	95,0
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	100	97,4
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	100	97,9
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100	100
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	100	96,8
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	100	100
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	100	100
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100	97,1
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100	100
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	100	100
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100	100
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100	100
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100	100
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	100	100
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	100	97,0
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской	100	96,7

	области		
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	100	97,6
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	100	100
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	100	97,6
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	100	100
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	100	100
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	100	100
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с Ловозерово	100	97,0
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	100	96,5
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	100	100
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	100	87,5
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	100	100
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	100	100
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	100	98,4
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	100	96,9
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	100	100
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	100	100
114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	100	96,4
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	100	99,2
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	100	98,0
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления»	100	98,2
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	100	100
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	100	100

120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	100	100
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	100	100
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	100	100
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	100	98,4
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	100	98,0
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида»	100	98,8
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	100	100
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	100	99,3
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	100	99,1
129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	100	98,1
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	100	100
131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	100	100
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	100	98,4
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	100	98,7
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	100	98,7
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100	100
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	100	99,5
137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	100	98,2
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	100	100
139	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	100	95,4
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	100	99,1
141	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	100	98,0
142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	100	96,2
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	100	100
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	98,9

	учреждение г. Мурманска № 46		
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100	100
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	100	97,2
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	100	98,4
148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100	100
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	100	100
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	100	71,2
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	100	100
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	100	93,8
153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	100	100
154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	100	94,2
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	100	97,1
156	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	100	98,6
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	100	99,5
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	100	100
159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	100	98,3
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100	100
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100	100
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	100	93,1
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100	100
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100	100
165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	100	98,4
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	100	95,6
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	100	90,0
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	100	100
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100	100

170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	100	97,5
171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	100	98,8
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	100	100
173	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	100	100
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	100	100
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100	100
176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	100	100
177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100	100
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100	100
179	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	100	76,0
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100	100
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	100	56,9
182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	100	100
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	100	90,8
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100	100
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100	100
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	100	100
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100	100
188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	100	100
189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	100	100
190	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	100	93,5
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	100	85,0
192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100	100
193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100	100
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100	100
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100	100

	учреждение №2 г. Оленегорск		
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	100	98,2
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	100	88,4
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	100	100
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	100	100
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	100	97,3
201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	100	80,0
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	100	97,3
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида город Островной Мурманской области»	100	95,8
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"Печенгский район, п.г.т. Никель	100	100
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"Печенгский район, г. Заполярный	100	100
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район, г. Заполярный	100	98,7
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный	100	100
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район, г. Заполярный	100	98,3
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, п.г.т. Никель	100	100
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный	100	100
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Печенгский район, п.г.т. Никель	100	97,0
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, п.г.т. Печенга	100	100
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" Печенгский район, нп Луостари	100	100
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, п.г.т. Никель	100	91,5
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник	100	98,2

216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный	100	100
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный	100	96,2
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори пн Африканда	100	94,7
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города «Детский сад № 3» г. Полярные Зори	100	97,1
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	100	97,6
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100	100
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	100	100
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	100	100
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	100	98,8
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	100	96,6
	Средние значения	100	97,3

4.2.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4.6

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№	Полное наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	96,3
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	95,7
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	92
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	91,9
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	89,4
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	88

	г. Мончегорск	
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	88
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	86
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	86
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	83,3
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	82
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	82
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	82
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	82
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	82
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	81,7
18	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	80
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	80
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	80
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	80
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	78
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	77
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	76
25	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	76
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленеорск	76
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	74

28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	74
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	74
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	74
31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	74
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	74
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г.Гаджиево	74
34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	73
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	72
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	72
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	72
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	72
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	72
40	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	71
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	70,5
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	70
43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	70
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	70
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	70
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	70
47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	70
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	69,1

	учреждение г. Мурманска № 89	
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	69
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	68
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	68
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	68
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	68
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	68
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	68
56	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	67,7
57	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	67,5
58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	66
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	66
60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	66
61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	66
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	66
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	66
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	65,7
65	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	64,7
66	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	64
67	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	63
68	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	63

	учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	
69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	63
70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	62,5
71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	62
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	62
73	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	62
74	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	62
75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	62
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	62
77	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	62
78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	60,5
79	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	60
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	60
81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	60
82	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	60
83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	60
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение"Детский сад № 1" пгт Никель	60
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	60
86	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	60
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	60
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	60

89	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	60
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	60
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	60
92	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	59,6
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	58,5
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	58
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" н п Спутник	58
96	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	57,7
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	57
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	55
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	54
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	54
101	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	54
102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	54
103	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	54
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	54
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	54
106	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	54
107	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	54

108	Мниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	54
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	54
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" п г т Никель	54
111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	54
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	54
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	54
114	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	54
115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	54
116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	54
117	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	54
118	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	54
119	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	54
120	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	54
121	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	54
122	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	54
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	54
124	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	54
125	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	54
126	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	54
127	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	54
128	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	53
129	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	52

130	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	52
131	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	52
132	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	52
133	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	52
134	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	50,7
135	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	50,3
136	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	50,3
137	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	49,7
138	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	49,7
139	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	49,5
140	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	49
141	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п. г. т. Мурмаши Кольского района	48
142	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	48
143	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	48
144	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	48
145	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	48
146	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	47
147	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	46,5
148	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	46,5
149	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	46
150	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	46

	учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	
151	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	46
152	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	46
153	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	46
154	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	46
155	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	46
156	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	46
157	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	46
158	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	46
159	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	46
160	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	46
161	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	46
162	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г. Заполярный	46
163	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г. Заполярный	46
164	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район п г т Зеленоборский	46
165	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" н п Луостари	46
166	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	46
167	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	46
168	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	46
169	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	46
170	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	46
171	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	46

172	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г.Заполярный	46
173	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	46
174	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	46
175	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	46
176	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	46
177	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	46
178	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	46
179	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	46
180	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	46
181	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	46
182	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	46
183	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	46
184	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	46
185	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	44,2
186	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г. Заполярный	44
187	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район н п Нивский	43,9
188	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	43,3
189	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	43,3
190	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	41,3
191	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) н п Оленья Губа	41

192	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	40,5
193	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	39,7
194	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	38
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	38
196	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	38
197	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	38
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	38
199	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	38
200	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	38
201	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	38
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	38
203	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	38
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" п г т Никель	38
205	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	38
206	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	38
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	38
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	38
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	38
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	38
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	35,6

212	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	35,3
213	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	34,3
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	34
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	33,7
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	33
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	33
218	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	32
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	32
220	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	32
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с. Лувеньга	30,5
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	30
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	30
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	30
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	24
		56,53

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели и индикаторы:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов

В обобщенном виде оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» распределились следующим образом:

- наивысший балл – 100 баллов получило Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск;

- высокие баллы получили четыре образовательные организации - Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района (96,3 балла), Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск (95,7 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109 (92балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8" (91,9 балла);

- средние оценки в диапазоне от 89,4 балла до 70 баллов получили 36 обследованных образовательных организаций.

- низкие (неудовлетворительные) оценки, от 70 баллов до 24 баллов получили 184 обследованных учреждения.

«Доступность услуг для инвалидов» - критерий, который систематически сохраняет низкие показатели. Организация доступной среды обусловлена многими факторами, экономическими и социальными.

Отсутствие финансирования не позволяет организациям приобрести необходимое оснащение и оборудовать входные группы пандусами, помещения – поручнями, оборудовать санитарно-гигиенические помещения

для инвалидов, приобрести кресла-коляски, таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Размещение некоторых дошкольных образовательных организаций в зданиях старой постройки, в силу архитектурных решений, не позволяет оборудовать санитарно-гигиенические помещения, установить лифт, расширить дверные проемы и лестничные пролеты.

Невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обусловлена отсутствием не только в учреждении, но и в городе/населенном пункте кадров соответствующей квалификации. В этом случае образовательная организация может заключать договор о сотрудничестве с социальными учреждениями, которые осуществляют обслуживание инвалидов по зрению/слуху.

Большинство образовательных организаций готовы оказать помощь по сопровождению инвалидов в организации (учреждения), организуя прохождение соответствующего инструктажа или обучения работниками организации. Однако многие указывают на отсутствие наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, хотя в качестве причины называется отсутствие спроса на данную услугу.

В материалах второй части данного отчета представлено детальное описание недостатков, выявленных в каждой образовательной организации при обследовании доступной среды. Приведены рекомендации по устранению недостатков.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия **«Доступность услуг для инвалидов»** см. Таблице 4.7

Таблица 4.7.

Итоговые баллы по показателям 3.1., 3.2, 3.3 по обследованным организациям

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3.1.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	0,0	60,0	100,0

2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	60,0	60,0	95,0
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	0,0	40,0	81,8
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	0,0	60,0	80,0
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	0,0	60,0	100,0
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	0,0	40,0	94,1
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	20,0	60,0	100,0
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	0,0	60,0	80,0
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	0,0	40,0	90,9
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	40,0	100,0	100,0
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	80,0	100,0	84,6
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	0,0	60,0	100,0
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	0,0	80,0	100,0
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	0,0	0,0	100,0
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	60,0	60,0	100,0
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	0,0	40,0	100,0
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	100,0	100,0	85,7
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	0,0	20,0	100,0
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	0,0	60,0	100,0
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	80,0	80,0	90,9
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	0,0	60,0	80,0
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	0,0	80,0	83,3
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	0,0	60,0	100,0

24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" г. Снежногорск	0,0	40,0	100,0
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" г. Снежногорск	20,0	80,0	100,0
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" г. Снежногорск	0,0	40,0	100,0
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» г. Гаджиево	20,0	80,0	81,8
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" г. Гаджиево	20,0	80,0	88,9
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп)	0,0	40,0	83,3
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	40,0	80,0	100,0
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	20,0	80,0	100,0
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	0,0	40,0	100,0
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	40,0	40,0	83,3
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	0,0	60,0	85,7
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	60,0	60,0	100,0
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	80,0	100,0	92,9
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	40,0	80,0	100,0
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	0,0	40,0	100,0
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	0,0	60,0	100,0
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г.	60,0	100,0	100,0

	Североморск "Детский сад №15"			
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	20,0	20,0	85,7
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	40,0	80,0	100,0
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	0,0	40,0	100,0
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	20,0	60,0	83,3
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	0,0	40,0	100,0
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	20,0	80,0	75,0
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	20,0	80,0	100,0
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	40,0	60,0	100,0
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	40,0	80,0	83,3
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	40,0	60,0	75,0
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район	20,0	80,0	83,3
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	85,7
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	40,0	100,0
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	40,0	92,9
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	100,0

56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	60,0	100,0
57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	40,0	100,0
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	40,0	100,0
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	100,0	85,7
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район	20,0	60,0	100,0
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	100,0
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	20,0	100,0	83,3
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	0,0	40,0	100,0
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	75,0
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	100,0
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	60,0	100,0
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	83,3
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования	0,0	60,0	75,0

	Кандалакшский район			
69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	80,0	80,0	85,7
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	0,0	20,0	83,3
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	20,0	60,0	100,0
72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	60,0	80,0	100,0
73	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	0,0	60,0	80,0
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	0,0	40,0	90,9
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	0,0	60,0	87,5
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	0,0	40,0	100,0
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	0,0	60,0	100,0
78	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	0,0	20,0	100,0
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	0,0	60,0	88,9
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	20,0	40,0	90,0
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	60,0	80,0	90,0
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	0,0	20,0	100,0
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	0,0	20,0	87,5
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	20,0	60,0	100,0
85	Муниципальное бюджетное дошкольное	40,0	80,0	100,0

	образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области			
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	20,0	40,0	91,7
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	20,0	40,0	100,0
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	40,0	60,0	100,0
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	20,0	80,0	100,0
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	0,0	60,0	80,0
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	80,0	80,0	100,0
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	40,0	60,0	100,0
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	0,0	60,0	90,0
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	87,5
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	20,0	60,0	100,0
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	20,0	60,0	100,0
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	40,0	80,0	100,0
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской	0,0	60,0	100,0

	области			
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	20,0	100,0	100,0
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	20,0	60,0	100,0
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	80,0	40,0	100,0
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	0,0	20,0	100,0
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	20,0	40,0	100,0
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с Ловозерово	60,0	40,0	100,0
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	0,0	40,0	100,0
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	20,0	80,0	100,0
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	0,0	40,0	100,0
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	20,0	40,0	100,0
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	0,0	40,0	100,0
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	20,0	40,0	83,3
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	20,0	80,0	83,3
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	0,0	60,0	87,5
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	0,0	60,0	100,0

114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	0,0	100,0	92,3
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	60,0	100,0	100,0
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	20,0	100,0	100,0
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления»	0,0	100,0	100,0
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	0,0	60,0	85,7
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	20,0	100,0	90,0
120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	20,0	60,0	100,0
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	0,0	60,0	100,0
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	0,0	60,0	100,0
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	0,0	100,0	91,7
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	20,0	60,0	100,0
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида»	0,0	80,0	85,7
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	40,0	100,0	100,0
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	0,0	60,0	75,0
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	0,0	40,0	100,0
129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	80,0	60,0	100,0
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	0,0	40,0	100,0

131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	0,0	80,0	100,0
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	0,0	40,0	100,0
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	20,0	60,0	100,0
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	0,0	60,0	100,0
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	20,0	60,0	100,0
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	0,0	40,0	100,0
137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	20,0	20,0	90,9
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	0,0	100,0	100,0
139	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	40,0	60,0	100,0
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	0,0	60,0	100,0
141	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	0,0	60,0	100,0
142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	0,0	0,0	52,6
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	0,0	60,0	100,0
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	0,0	60,0	100,0
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	80,0	80,0	100,0
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	0,0	80,0	100,0
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	0,0	20,0	100,0

148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	0,0	20,0	91,7
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	0,0	0,0	100,0
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	0,0	20,0	100,0
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	0,0	60,0	100,0
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	0,0	40,0	100,0
153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	0,0	40,0	100,0
154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	0,0	60,0	100,0
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	20,0	40,0	100,0
156	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	0,0	20,0	100,0
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	0,0	80,0	100,0
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	20,0	40,0	100,0
159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	0,0	100,0	97,1
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	0,0	80,0	100,0
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	0,0	80,0	100,0
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	0,0	20,0	100,0
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	0,0	60,0	100,0
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	0,0	80,0	100,0

165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	0,0	80,0	100,0
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	0,0	40,0	100,0
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	20,0	60,0	100,0
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	0,0	60,0	100,0
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	0,0	20,0	100,0
170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	100,0	80,0	100,0
171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	0,0	20,0	100,0
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	0,0	40,0	100,0
173	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	0,0	80,0	100,0
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	0,0	60,0	100,0
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	0,0	20,0	90,9
176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	0,0	40,0	100,0
177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	40,0	80,0	100,0
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	80,0	100,0	100,0
179	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	0,0	40,0	100,0
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	0,0	40,0	100,0
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	0,0	20,0	100,0

182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	60,0	60,0	100,0
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	60,0	80,0	100,0
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	0,0	20,0	100,0
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	0,0	60,0	100,0
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	0,0	80,0	92,0
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	20,0	80,0	100,0
188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	40,0	100,0	100,0
189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	0,0	100,0	100,0
190	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	0,0	60,0	100,0
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	0,0	20,0	100,0
192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	0,0	40,0	100,0
193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	0,0	100,0	100,0
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	20,0	60,0	100,0
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	40,0	60,0	100,0
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	60,0	80,0	100,0
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	40,0	100,0	100,0
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	0,0	60,0	100,0
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	40,0	80,0	100,0

200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	0,0	80,0	100,0
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	20,0	100,0	100,0
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида город Островной Мурманской области»	40,0	40,0	100,0
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"Печенгский район, п.г.т. Никель	20,0	60,0	100,0
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"Печенгский район, г. Заполярный	0,0	40,0	100,0
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район, г. Заполярный	0,0	40,0	100,0
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный	0,0	40,0	100,0
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район, г. Заполярный	0,0	40,0	100,0
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, п.г.т. Никель	0,0	60,0	100,0
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный	0,0	40,0	100,0
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Печенгский район, п.г.т. Никель	0,0	20,0	100,0
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, п.г.т. Печенга	0,0	100,0	100,0
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" Печенгский район, нп Луостари	0,0	40,0	100,0
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, п.г.т. Никель	0,0	40,0	100,0
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник	40,0	40,0	100,0
216	Муниципальное бюджетное дошкольное	0,0	40,0	100,0

	образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный			
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный	20,0	20,0	100,0
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори пн Африканда	0,0	60,0	100,0
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города «Детский сад № 3» г. Полярные Зори	60,0	80,0	100,0
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	0,0	60,0	100,0
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	0,0	40,0	100,0
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	40,0	100,0	100,0
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	60,0	60,0	100,0
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	60,0	60,0	100,0
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	0,0	60,0	100,0
	Средние значения	16,4	58,0	96,2

4.2.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Таблица 4.8

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№	Полное наименование организации	Баллы
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное	100

	учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	100
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	100
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	100
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	100
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	100
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	100
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	100
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	100
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	100
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	100
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	100
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	100
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	100
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	100
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100

27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100
28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100
33	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	100
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	100
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100
37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	100
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	100
40	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
41	Мниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	100
42	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	100
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	100
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	100
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	100
46	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	100
47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	100

50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	100
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	100
57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г. Заполярный	100
58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г. Заполярный	100
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	100
60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	100
61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	100
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	100
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	100
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	100
65	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) нп Оленья Губа	100
66	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100
67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100
68	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
69	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	100
70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100
71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	100

	учреждение г. Мурманска № 128	
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100
73	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100
74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	100
75	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с.Лувеньга	100
77	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100
78	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	99,9
79	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	99,7
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	99,7
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	99,7
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	99,7
83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	99,7
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" пгт Никель	99,6
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	99,6
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	99,5
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	99,5
88	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	99,5
89	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	99,5
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	99,5
91	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,3
92	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	99,2
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	99,2

	учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	
94	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	99,2
95	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,1
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	99,1
97	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	99,1
98	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,1
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	99
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	99
101	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	99
102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	99
103	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	99
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	98,9
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	98,9
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	98,8
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	98,8
109	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	98,8
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,8
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	98,8
112	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	98,7
113	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	98,7
114	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	98,7

115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	98,7
116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	98,7
117	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	98,7
118	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	98,6
119	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	98,6
120	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	98,6
121	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	98,6
122	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	98,6
123	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	98,6
124	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	98,6
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,4
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	98,4
127	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	98,4
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	98,4
129	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	98,4
130	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	98,4
131	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	98,4
132	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	98,4
133	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	98,3
134	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	98,3
135	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г. Заполярный	98,3
136	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	98,2
137	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	98,2

138	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	98,2
139	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	98,2
140	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	98,2
141	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,2
142	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	98,2
143	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,2
144	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	98,1
145	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	98,1
146	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	98,1
147	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	98
148	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	98
149	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	98
150	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	98
151	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	98
152	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98
153	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	98
154	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	98
155	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	97,9
156	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	97,9
157	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,9
158	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка»	97,9

	г. Заозерск	
159	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	97,8
160	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1г. Кировска	97,8
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г.Заозерск	97,7
162	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	97,7
163	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	97,6
164	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	97,6
165	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	97,6
166	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97,5
167	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	97,5
168	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	97,4
169	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	97,4
170	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	97,4
171	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	97,4
172	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	97,3
173	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15Г. Оленеорск	97,3
174	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	97,3
175	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	97,3
176	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,3
177	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	97,2
178	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	97,1
179	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	97,1
180	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	97,1

	учреждение г. Мурманска № 82	
181	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	97,1
182	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	97,1
183	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	97,1
184	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск,г. Снежногорск,	97,1
185	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	97,1
186	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	97
187	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	97
188	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	97
189	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	97
190	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	96,9
191	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	96,9
192	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	96,9
193	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	96,8
194	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	96,8
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	96,7
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	96,7
197	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	96,6
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	96,6
199	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	96,6
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	96,6
201	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с.Ловозерово	96,5
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования	96,5

	Кандалакшский район пгт Зеленоборский	
203	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	96,4
204	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	96,4
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	96,2
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г.Заполярный	96,2
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	95,8
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	95,8
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	95,7
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	95,6
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка"г.Гаджиево	95,4
212	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	95,4
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	95
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	94,9
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	94,7
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	94,7
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94,6
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	94
219	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	93,9
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	93
221	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	91,3
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	91,2

223	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	90,7
224	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	88,4
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	87,5
		98,36

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» включал в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Оценки респондентов по двум первым показателям являются, как правило, идентичными, и стабильно высокими – в диапазоне 95-100 баллов. Значение оценки по третьему показателю может снижаться до 90 баллов, но также остается на высоком уровне.

Анализ результатов проведенного исследования свидетельствует о том, что в целом, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», 77 образовательных организаций получили высшую оценку - 100 баллов по всем показателям критерия. 146 организаций получили высокие оценки в диапазоне 99,9 баллов – 90,7баллов. Среднюю, (удовлетворительную) оценку получили только два образовательных учреждения, однако и их оценки блики к высоким - Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск (88,4 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье (87,5 балла).

О степени удовлетворенности получателей услуг можно судить по результатам анализа комментариев участников опроса. В основном комментарии респондентов носят положительный характер. Вместе с тем, участники опроса неоднократно делали замечания по поводу невежливого отношения работников образовательных организаций, как детям, так и к

родителям/законным представителям воспитанников детских садов. В этом случае эксперты организации – оператора рекомендовали организациям обсудить проблему формирования оптимального педагогического общения с детьми и построения конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников и провести соответствующую работу с коллективом.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** см. Таблице 4.7

Таблица 4.9**.**

Итоговые баллы по показателям 4.1., 4.2, 4.3 по обследованным организациям

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном [illegible]	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при ис-
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	97,3	97,3	97,3
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	98,7	98,7	98,7
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	94,7	94,7	94,7
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	96,9	96,9	96,9
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	94,9	94,9	94,9
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100,0	100,0	100,0
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	90,7	90,7	90,7
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	96,8	96,8	96,8
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	96,8	96,8	96,8

11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	98,4	98,4	98,4
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	97,8	97,8	97,8
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	98,4	98,4	98,4
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	93,8	96,9	96,9
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	98,6	98,6	98,6
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	98,4	98,4	94,5
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	97,7	97,7	97,7
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	97,8	97,8	98,2
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	98,7	98,7	98,7
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100,0	100,0	100,0
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	96,9	96,9	96,9
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	97,3	97,3	97,3
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	100,0	100,0	100,0
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" г. Снежногорск	94,2	94,2	94,2
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" г. Снежногорск	94,0	94,0	94,0
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" г. Снежногорск	97,1	97,1	97,1
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» г. Гаджиево	97,4	97,4	97,4
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" г. Гаджиево	100,0	100,0	100,0
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5	100,0	100,0	100,0

	дошкольных групп)			
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	95,4	95,4	95,4
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	100,0	100,0	100,0
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100,0	100,0	100,0
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	97,4	97,4	97,4
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	97,1	97,1	97,1
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	95,7	95,7	95,7
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100,0	100,0	100,0
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	100,0	100,0	100,0
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	98,6	98,6	98,6
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	95,2	97,6	97,6
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	99,0	99,0	99,0
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	100,0	97,7	97,7
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100,0	100,0	100,0
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	100,0	100,0	100,0
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	98,1	98,1	98,1
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	98,0	98,0	98,0
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г.	100,0	100,0	100,0

	Североморск "Детский сад №44"			
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	100,0	97,9	97,9
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	93,0	93,0	93,0
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	98,8	98,8	98,8
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100,0	100,0	100,0
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район	96,7	96,7	96,7
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	98,8	98,8	98,8
56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	98,0	98,0	98,0
57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	97,5	97,5	97,5
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	97,3	97,3	97,3
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №	94,6	94,6	94,6

	19" муниципального образования Кандалакшский район			
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	99,0	99,0	99,0
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район	100,0	100,0	100,0
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	97,9	97,9	97,9
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район	99,0	99,0	99,0
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	98,2	98,2	98,2
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район	98,2	98,2	98,2
69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	97,9	97,9	97,9
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	96,5	96,5	96,5
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	95,2	97,2	97,2
72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	98,4	98,4	98,4
73	муниципальное бюджетное дошкольное	97,8	97,8	97,8

	образовательное учреждение № 1 г. Кировска			
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	99,0	99,0	99,0
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	97,6	97,6	97,6
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100,0	100,0	100,0
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	98,6	98,6	98,6
78	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	100,0	100,0	100,0
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	97,1	97,1	97,1
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	98,2	98,2	98,2
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	97,7	97,7	99,2
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	95,0	95,0	95,0
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	97,4	97,4	97,4
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	97,9	97,9	97,9
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	96,8	98,4	98,4
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	97,4	97,4	97,4
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	97,1	99,0	99,0
90	Муниципальное бюджетное дошкольное	100,0	97,7	97,7

	образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области			
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	100,0	98,6	98,6
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	97,0	97,0	97,0
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	96,7	96,7	96,7
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	97,6	97,6	97,6
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	97,6	97,6	97,6
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	100,0	100,0	100,0

103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,0	100,0	100,0
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с Ловозерово	97,0	97,0	97,0
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	96,5	96,5	96,5
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	100,0	100,0	100,0
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	87,5	87,5	87,5
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	100,0	100,0	100,0
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	100,0	100,0	100,0
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	98,4	98,4	98,4
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	96,9	96,9	96,9
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	100,0	100,0	100,0
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	100,0	98,4	98,4
114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	96,4	96,4	96,4
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	99,2	99,2	99,2
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	98,0	98,0	98,0
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления»	98,2	98,2	98,2
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	100,0	100,0	100,0

120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	100,0	100,0	100,0
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	98,4	98,4	98,4
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	100,0	100,0	100,0
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	98,4	98,4	98,4
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	98,0	98,0	98,0
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида»	98,8	98,8	98,8
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	100,0	100,0	100,0
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,3	99,3	99,3
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,1	99,1	99,1
129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	98,1	98,1	98,1
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	100,0	100,0	100,0
131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	100,0	100,0	94,4
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	98,4	98,4	98,4
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	98,7	98,7	98,7
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	98,7	98,7	98,7
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100,0	100,0	100,0
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	99,5	99,5	97,6

137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	98,2	98,2	98,2
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	100,0	100,0	98,3
139	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	95,4	95,4	95,4
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	99,1	99,1	99,1
141	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	98,0	98,0	98,0
142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	96,2	96,2	96,2
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	100,0	100,0	100,0
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	98,9	98,9	98,9
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	100,0	100,0	100,0
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	97,2	97,2	97,2
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	98,4	98,4	98,4
148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	100,0	100,0	100,0
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	100,0	100,0	97,8
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	92,4	92,4	100,0
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	100,0	100,0	100,0
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	97,1	97,1	97,1
153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	100,0	100,0	100,0

154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	94,2	100,0	96,7
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	97,1	97,1	97,1
156	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	98,6	98,6	98,6
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	99,5	99,5	99,5
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	100,0	100,0	100,0
159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	98,3	98,3	98,3
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	100,0	100,0	100,0
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	100,0	100,0	100,0
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	97,1	97,1	97,1
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	100,0	100,0	100,0
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100,0	100,0	100,0
165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	98,4	98,4	98,4
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	95,6	95,6	95,6
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	99,0	99,0	99,0
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	100,0	100,0	100,0
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100,0	100,0	100,0
170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97,5	97,5	97,5

171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	98,8	98,8	98,8
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	100,0	100,0	98,4
173	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	100,0	100,0	99,3
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	100,0	100,0	97,3
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	100,0	100,0	100,0
176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	100,0	100,0	98,7
177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100,0	100,0	100,0
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100,0	100,0	9,6
179	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	95,8	95,8	95,8
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100,0	100,0	100,0
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	100,0	100,0	100,0
182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	100,0	100,0	100,0
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	99,0	99,0	99,0
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100,0	100,0	100,0
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100,0	100,0	100,0
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	100,0	100,0	97,4
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100,0	100,0	100,0

188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	100,0	100,0	97,7
189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	100,0	100,0	98,5
190	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	98,2	98,2	98,2
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	98,1	98,1	98,1
192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100,0	100,0	92,4
193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100,0	100,0	100,0
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100,0	100,0	100,0
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100,0	100,0	100,0
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	98,2	98,2	98,2
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	88,4	88,4	88,4
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	100,0	100,0	97,3
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	100,0	100,0	96,1
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	97,3	97,3	97,3
201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	91,3	91,3	91,3
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	97,3	97,3	97,3
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида город Островной Мурманской области»	95,8	95,8	95,8
204	Муниципальное бюджетное дошкольное	100,0	100,0	98,2

	образовательное учреждение "Детский сад № 1"Печенгский район, п.г.т. Никель			
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"Печенгский район, г. Заполярный	100,0	100,0	98,3
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район, г. Заполярный	98,7	98,7	98,7
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный	100,0	100,0	100,0
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район, г. Заполярный	98,3	98,3	98,3
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, п.г.т. Никель	100,0	100,0	96,6
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный	100,0	100,0	100,0
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Печенгский район, п.г.т. Никель	97,0	97,0	97,0
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, п.г.т. Печенга	100,0	100,0	100,0
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" Печенгский район, нп Луостари	100,0	100,0	100,0
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, п.г.т. Никель	98,6	98,6	98,6
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник	98,2	98,2	98,2
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный	100,0	100,0	100,0
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный	96,2	96,2	96,2
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори пн Африканда	94,7	94,7	94,7
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города «Детский сад № 3» г. Полярные Зори	97,1	97,1	97,1
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	97,6	97,6	97,6
221	Муниципальное бюджетное дошкольное	100,0	100,0	100,0

	образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»			
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	100,0	100,0	100,0
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	100,0	100,0	100,0
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	98,8	98,8	98,8
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	96,6	96,6	96,6
	Средние значения	98,4	98,4	96,2

4.2.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 4.10

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Полное наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	100
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	100
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100

13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	100
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	100
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	100
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	100
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	99,5
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	99,3
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	99,1
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	99,1
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	99
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	99
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	99
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	98,9
28	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	98,8
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	98,7
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	98,7
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	98,7
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	98,6
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	98,6
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	98,6
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	98,6

36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	98,5
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	98,5
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	98,5
39	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	98,4
40	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,4
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	98,4
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	98,4
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	98,4
44	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	98,4
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	98,3
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	98,3
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	98,3
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г.Заполярный	98,3
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	98,2
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,2
51	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	98,2
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98,2
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	98,1
54	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	98,1
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	98
56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	98
57	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	98
58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	98

59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	98
60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	97,9
61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	97,8
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	97,8
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	97,7
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	97,7
65	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	97,7
66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	97,6
67	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	97,6
68	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	97,6
69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	97,6
70	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	97,5
71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	97,5
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97,5
73	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	97,4
74	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	97,4
75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	97,3
76	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	97,3
77	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	97,3
78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	97,3
79	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	97,3
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	97,3
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	97,2

82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	97,2
83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	97,2
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	97,1
85	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	97,1
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	97,1
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	97,1
88	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	97,1
89	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	97,1
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	97,1
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	97
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	96,9
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	96,9
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	96,9
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	96,8
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	96,7
97	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) нп Оленья Губа	96,7
98	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	96,7
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	96,7
100	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	96,5
101	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	96,5
102	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	96,5
103	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	96,5

104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	96,5
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	96,4
106	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	96,4
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	96,3
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	96,3
109	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	96,3
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	96,3
111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	96,2
112	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	96,2
113	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	96,2
114	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	95,9
115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	95,8
116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	95,8
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	95,7
118	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	95,6
119	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	95,6
120	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	95,5
121	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	95,5
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	95,4
123	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	95,3
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	95,3
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	95,2

126	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	95,2
127	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	95,2
128	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	95,1
129	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	95
130	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленеорск	95
131	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	95
132	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	94,9
133	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	94,8
134	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка"г.Гаджиево	94,8
135	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	94,6
136	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94,6
137	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94,6
138	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	94,4
139	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	94,4
140	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	94,3
141	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	94,3
142	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	94,3
143	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	94,2
144	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94,1
145	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г.Заполярный	94,1
146	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94,1
147	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	94

	учреждение № 58 г. Апатиты	
148	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г.Заозерск	94
149	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	94
150	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	93,9
151	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	93,9
152	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	93,9
153	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	93,8
154	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	93,8
155	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	93,7
156	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	93,6
157	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	93,5
158	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	93,5
159	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	93,5
160	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	93,5
161	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	93,3
162	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	93,3
163	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	93,3
164	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	93,2
165	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	93,2
166	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	93,2
167	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	93
168	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с .Ловозерово	93

169	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	92,9
170	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92,7
171	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" пгт Никель	92,7
172	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	92,7
173	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	92,6
174	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	92,6
175	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	92,5
176	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	92,5
177	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	92,3
178	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	92,2
179	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	92,2
180	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	92,2
181	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г.Заполярный	92
182	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	92
183	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	92
184	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	91,8
185	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	91,7
186	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г.Заполярный	91,5
187	Мниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	91,4
188	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	91,2
189	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	91,1
190	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	90,9

191	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	90,9
192	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	90,8
193	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	90,7
194	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	90,6
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	90,5
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г. Заполярный	90,5
197	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	90
198	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	90
199	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	90
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	90
201	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	90
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	89,8
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	89,8
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	89,5
205	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	89,2
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	89,1
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	89
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	88,7
209	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	88,6
210	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	88,6
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	87,9

	учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с.Лувеньга	87,5
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	87,5
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	87,3
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	86,8
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	86,7
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	86,5
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	86
219	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	85,9
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	85
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	84,9
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	83,3
223	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	82,7
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	82,1
225	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	60,7
		94,931

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» состоит из следующих показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального

работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Как видно из таблицы 4.6. абсолютно удовлетворены условиями оказанию услуг участники опроса из 19 образовательных организаций. Данные учреждения получили высшую оценку 100 баллов. Высокие оценки от 99, 5 до 90 баллов получили 182 учреждения. «4 образовательные организации получили средние оценки от 89,8 балла до 82,1 балла. И только одна организация получила неудовлетворительную оценку 60,7 балла - Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок». Здесь оценки респондентов по трем показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составили 61,1 балла, 61,1 балла и 60,3 балла соответственно по всем показателям.

В целом, по показателям 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» оценки респондентов и 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг» оценки находятся в диапазоне от 90 до 100 баллов. По показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» оценки можно разделить на две группы – высокие и средние.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** см. Таблице 4.11

Таблица 4.11.

Итоговые баллы по показателям 5.1., 5.2, 5.3 по обследованным организациям

№	Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2.1. Удовлетворенность по-лучателей образовательных услуг удобством графика ра-боты организации	5.3.1. Удовлетворенность по-лучателей образовательных услуг в целом условиями ока-зания услуг в образовательной организации

1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	97,27	97,27	97,27
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	99,16	99,16	93,70
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	94,67	96,45	97,04
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	98,47	98,47	83,21
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	94,90	95,92	88,78
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	95,95	95,95	77,03
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	100,00	97,04	96,45
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	90,71	90,71	90,71
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	96,83	96,83	96,83
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	98,39	98,39	95,97
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	98,41	98,41	98,41
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	96,27	96,27	96,27
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	98,36	98,36	96,31
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	96,90	96,90	82,17
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	98,56	98,56	89,47
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	99,21	99,21	91,34
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	97,71	97,71	90,29
18	Муниципальное дошкольное	97,85	97,85	92,47

	образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск			
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	98,68	98,68	90,43
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	100,00	100,00	95,10
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	98,13	98,13	98,13
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	99,33	99,33	88,00
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	100,00	100,00	98,98
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" г. Снежногорск	94,16	94,16	87,59
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" г. Снежногорск	93,97	93,97	93,97
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" г. Снежногорск	97,10	97,10	95,65
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» г. Гаджиево	100,00	100,00	96,04
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" г. Гаджиево	97,42	97,42	97,42
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп)	100,00	100,00	93,44
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	99,35	99,35	90,20
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	100,00	100,00	95,58
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	100,00	100,00	100,00
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	98,26	98,26	88,70
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г.	97,14	97,14	92,86

	Североморск "Детский сад №6"			
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	97,83	97,83	92,03
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	100,00	100,00	87,74
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	97,31	97,31	74,62
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	98,56	98,56	93,75
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	97,60	97,60	97,60
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	98,96	98,96	89,64
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	97,69	97,69	97,69
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	100,00	100,00	78,26
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	100,00	100,00	100,00
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	96,12	96,12	73,79
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	96,08	96,08	88,24
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	100,00	100,00	100,00
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	98,43	98,43	88,48
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	97,09	97,09	97,09
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	98,77	98,77	97,84
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	100,00	100,00	100,00
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад	96,67	96,67	86,67

	№ 1" муниципального образования Кандалакшский район			
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	100,00	100,00	80,95
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район	96,36	96,36	89,09
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	96,08	96,08	88,24
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	98,77	98,77	95,06
56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	98,04	98,04	91,18
57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	97,53	97,53	92,59
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	97,30	97,30	97,30
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	100,00	100,00	98,10
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район	94,59	94,59	94,59
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	96,34	96,34	96,34
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	98,96	98,96	87,56
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	100,00	100,00	73,33
64	муниципальное бюджетное дошкольное	100,00	100,00	75,00

	образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район			
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	97,89	97,89	88,03
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район	99,02	99,02	89,22
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	98,21	98,21	98,21
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район	98,18	98,18	98,18
69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	97,89	97,89	87,37
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	96,49	100,00	93,86
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	97,24	97,24	91,03
72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	98,39	98,39	98,39
73	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	97,85	97,85	92,11
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	99,00	99,00	74,63
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	97,58	97,58	90,30
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	100,00	100,00	91,67
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	98,59	98,59	94,37
78	муниципальное автономное дошкольное	97,32	97,32	97,32

	образовательное учреждение № 16 г. Кировска			
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	97,14	97,14	82,86
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	98,18	98,18	92,73
81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	61,07	61,07	60,31
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	100,00	100,00	85,00
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	97,41	97,41	79,79
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	97,89	97,89	88,52
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,00	100,00	94,92
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	98,39	98,39	90,32
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	97,44	97,44	74,36
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	100,00	100,00	92,65
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	98,10	98,10	89,52
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	97,67	97,67	72,09
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	98,63	98,63	95,21
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской	99,33	99,33	93,33

	области			
93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	97,92	97,92	97,92
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	100,00	100,00	87,50
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	100,00	100,00	86,49
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	96,97	100,00	81,82
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	96,67	96,67	83,33
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	97,56	97,56	90,24
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	100,00	97,85	97,85
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	97,61	97,61	89,47
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,00	100,00	96,92
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	100,00	100,00	100,00
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	100,00	100,00	91,21
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с Ловозерово	97,01	97,01	89,55
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	96,51	96,51	89,53

106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	98,08	98,08	92,95
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	87,50	87,50	87,50
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	100,00	100,00	100,00
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	98,28	98,28	86,21
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	98,39	98,39	98,39
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	96,88	96,88	93,75
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	100,00	100,00	78,31
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	98,45	98,45	93,02
114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	96,36	96,36	88,18
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	99,22	99,22	93,80
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	98,04	98,04	98,04
117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления»	98,17	98,17	88,99
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	100,00	100,00	86,54
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	100,00	100,00	94,24
120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	100,00	100,00	90,32
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	98,39	98,39	83,87
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	100,00	100,00	100,00

123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	98,36	98,36	85,25
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	98,00	98,00	82,00
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида»	98,76	98,76	94,19
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	100,00	100,00	77,23
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	99,34	99,34	93,75
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	94,39	94,39	90,65
129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	98,14	98,14	98,14
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	98,64	98,64	98,64
131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	94,44	94,44	94,44
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	98,41	98,41	98,41
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	98,68	98,68	98,68
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	98,70	98,70	98,70
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	100,00	100,00	95,43
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	97,62	97,62	97,62
137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	98,25	98,25	98,25
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	98,26	98,26	98,26
139	муниципальное автономное дошкольное	95,38	95,38	95,38

	образовательное учреждение г. Мурманска № 32			
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	99,14	99,14	99,14
141	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	98,00	98,00	98,00
142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	96,23	96,23	96,23
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	100,00	96,00	96,00
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	98,90	98,90	94,51
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	98,87	98,87	98,87
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	97,25	97,25	97,25
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	98,41	98,41	98,41
148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	99,05	99,05	99,05
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	97,85	97,85	97,85
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	98,48	98,48	98,48
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	91,38	91,38	91,38
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	97,11	97,11	97,11
153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	100,00	100,00	100,00
154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	97,50	97,50	97,50
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	97,12	97,12	97,12
156	муниципальное бюджетное дошкольное	98,62	98,62	98,62

	образовательное учреждение г. Мурманска № 83			
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	97,09	97,09	97,09
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	96,65	96,65	96,65
159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	98,25	98,25	98,25
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	98,65	98,65	98,65
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	97,60	97,60	97,60
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	97,13	97,13	97,13
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	98,58	98,58	98,58
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	100,00	100,00	100,00
165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	98,43	98,43	98,43
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	95,61	95,61	95,61
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	99,00	99,00	99,00
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	96,90	96,90	96,90
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	100,00	100,00	90,36
170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97,52	97,52	97,52
171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	98,77	98,77	98,77
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	98,36	98,36	98,36
173	муниципальное автономное дошкольное	99,28	99,28	99,28

	образовательное учреждение г. Мурманска № 115			
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	97,32	97,32	97,32
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	96,47	96,47	96,47
176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	98,71	98,71	98,71
177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	100,00	100,00	100,00
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	100,00	100,00	100,00
179	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	95,83	95,83	95,83
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	100,00	100,00	100,00
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	100,00	100,00	100,00
182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	97,35	97,35	97,35
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	99,01	99,01	99,01
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	100,00	100,00	100,00
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	100,00	100,00	100,00
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	97,37	97,37	97,37
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	100,00	100,00	100,00
188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	97,70	97,70	97,70
189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	96,69	96,69	96,69
190	муниципальное бюджетное дошкольное	98,16	98,16	98,16

	образовательное учреждение г. Мурманска № 140			
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	98,13	98,13	98,13
192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	100,00	100,00	100,00
193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	100,00	100,00	100,00
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	100,00	100,00	100,00
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	100,00	100,00	89,52
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	98,24	98,24	81,76
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	88,44	88,44	76,88
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	97,30	97,30	89,19
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	96,12	96,12	89,32
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	97,27	97,27	91,41
201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	91,25	91,25	90,00
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	97,32	97,32	92,62
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида город Островной Мурманской области»	95,83	95,83	70,83
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"Печенгский район, п.г.т. Никель	98,18	98,18	87,27
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"Печенгский район, г. Заполярный	98,28	98,28	77,59
206	Муниципальное бюджетное дошкольное	98,68	98,68	89,47

	образовательное учреждение "Детский сад № 4" Печенгский район, г. Заполярный			
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" Печенгский район, г. Заполярный	97,87	97,87	85,11
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" Печенгский район, г. Заполярный	98,26	98,26	98,26
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" Печенгский район, п.г.т. Никель	96,64	96,64	87,39
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" Печенгский район, г. Заполярный	95,54	95,54	88,39
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 Печенгский район, п.г.т. Никель	97,00	97,00	81,00
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" Печенгский район, п.г.т. Печенга	97,60	97,60	91,02
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" Печенгский район, нп Луостари	98,59	98,59	78,87
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Печенгский район, п.г.т. Никель	91,55	91,55	83,10
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" Печенгский район, нп Спутник	98,25	98,25	81,58
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" Печенгский район, г. Заполярный	100,00	100,00	64,10
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" Печенгский район, г. Заполярный	96,19	96,19	84,76
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г. Полярные Зори пн Африканда	94,74	94,74	68,42
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города «Детский сад № 3» г. Полярные Зори	97,12	97,12	84,62
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	97,65	97,65	88,24
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	100,00	100,00	82,35
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	105,30	105,30	90,73
223	Муниципальное бюджетное дошкольное	100,00	100,00	88,41

	образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»			
224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	98,77	98,77	86,42
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	96,61	96,61	91,53
	Средние значения	97,8	97,8	91,9

4.3. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области

Совокупность данных по каждому из обследуемых критериев, позволяет определить общее среднее значение оценки условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации и, в итоге сформировать общий рейтинг обследованных организаций дошкольного образования Мурманской области, который представлен в таблице 4.12.

Таблица 4.12

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Мурманской области, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023г.

№	Место в рейтинге	Наименование дошкольной образовательной организации	Балл
1.	1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	99.2
2.	2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	99
3.	3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.2
4.	3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	98.2
5.	4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	97.8
6.	5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	97.2
7.	6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	97.1
8.	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	97.0
9.	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97.0

10.	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	97.0
11.	8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	96.9
12.	9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	96.8
13.	10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	96.4
14.	11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	96.39
15.	12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	96.2
16.	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	96.1
17.	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	96.1
18.	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	95.1
19.	14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	95.0
20.	15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	94.9
21.	16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	94.8
22.	16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	94.8
23.	16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	94.8
24.	17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94.7
25.	18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	94.3
26.	19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	94.1
27.	20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	94.0
28.	20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	94.0
29.	21	Муниципальное автономное дошкольное	93.9

		образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	
30.	21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	93.9
31.	22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	93.7
32.	23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	93.4
33.	24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	93.3
34.	25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	93.2
35.	26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	93.0
36.	26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	93.0
37.	27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	92.9
38.	28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	92.8
39.	28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	92.8
40.	29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	92.7
41.	29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92.7
42.	30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	92.6
43.	31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	92.4
44.	31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	92.4
45.	31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	92.4
46.	31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	92.4
47.	32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92.38
48.	33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	92.3
49.	34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27"	92.2

		муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	
50.	34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	92.2
51.	35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	92.1
52.	35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	92.1
53.	35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	92.1
54.	36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	92.0
55.	36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	92.0
56.	36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г. Заполярный	92.0
57.	37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	91.9
58.	37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	91.9
59.	38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	91.7
60.	39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	91.6
61.	39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	91.6
62.	40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	91.5
63.	40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	91.5
64.	40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	91.5
65.	41	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	91.4
66.	42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	91.3
67.	42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	91.3
68.	42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	91.3
69.	43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	91.1
70.	43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	91.1

71.	43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	91.1
72.	43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г .Заполярный	91.1
73.	44	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.9
74.	45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	90.8
75.	45	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	90.8
76.	45	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	90.8
77.	45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	90.8
78.	46	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	90.7
79.	46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	90.7
80.	47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	90.5
81.	47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.5
82.	47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	90.5
83.	47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	90.5
84.	48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	90.4
85.	48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	90.4
86.	48	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.4
87.	48	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	90.4
88.	49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	90.3
89.	50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	90.2
90.	51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	90.1
91.	51	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	90.1
92.	51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	90.1

		учреждение "Детский сад № 12" п.г.т Никель	
93.	52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	90.0
94.	52	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	90.0
95.	52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	90.0
96.	53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	89.9
97.	53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	89.9
98.	54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	89.8
99.	54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	89.8
100.	54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	89.8
101.	55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	89.7
102.	55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г. Заполярный	89.7
103.	56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	89.6
104.	57	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	89.5
105.	57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	89.5
106.	58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	89.4
107.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	89.2
108.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	89.2
109.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	89.2
110.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	89.2
111.	60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	89.1
112.	61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	89.0
113.	61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	89.0
114.	61	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	89.0
115.	61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	89.0

		учреждение г. Мурманска № 136	
116.	62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.8
117.	62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	88.8
118.	62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	88.8
119.	62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	88.8
120.	63	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	88.7
121.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.7
122.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	88.7
123.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	88.7
124.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" п.г.т. Никель	88.7
125.	64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	88.6
126.	64	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	88.6
127.	65	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	88.5
128.	66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	88.4
129.	66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	88.4
130.	67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	88.3
131.	67	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	88.3
132.	67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	88.3
133.	68	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	88.2
134.	69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.1
135.	70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	88.1

136.	70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г. Заполярный	88.1
137.	71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" н.п Луостари	88.0
138.	72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	87.9
139.	72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	87.9
140.	72	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	87.9
141.	72	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	87.9
142.	73	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	87.8
143.	74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	87.6
144.	74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	87.6
145.	74	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	87.6
146.	74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	87.6
147.	75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	87.5
148.	75	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) н.п Оленья Губа	87.5
149.	75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87.5
150.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	87.4
151.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	87.4
152.	76	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	87.4
153.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленеорск	87.4
154.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение"Детский сад № 10" пгт Печенга	87.4
155.	77	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	87.3
156.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	87.2
157.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	87.2

158.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	87.2
159.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	87.2
160.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	87.2
161.	79	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	87.1
162.	80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	87.0
163.	80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87.0
164.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	86.9
165.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	86.9
166.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	86.9
167.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	86.9
168.	82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	86.8
169.	82	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	86.8
170.	82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	86.8
171.	82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	86.8
172.	82	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	86.8
173.	83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	86.7
174.	84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	86.6
175.	84	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	86.6
176.	85	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	86.5
177.	86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	86.4
178.	86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	86.4
179.	87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район н.п Нивский	86.3
180.	87	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	86.3

181.	88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	86.2
182.	88	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	86.2
183.	89	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	86.1
184.	89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	86.1
185.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район п.г.т Зеленоборский	86.0
186.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	86.0
187.	90	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	86.0
188.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	86.0
189.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" н.п Спутник	86.0
190.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	86.0
191.	91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	85.9
192.	91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	85.9
193.	91	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	85.9
194.	92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	85.8
195.	92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	85.8
196.	93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	85.5
197.	94	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	85.4
198.	95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	85.3
199.	96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	85.0
200.	96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	85.0
201.	97	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка"	84.8

		ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	
202.	98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	84.6
203.	99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	84.4
204.	100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	84.3
205.	100	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	84.3
206.	101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	84.1
207.	101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	84.1
208.	102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	83.9
209.	103	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	83.8
210.	104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район п.г.т Зеленоборский	83.7
211.	105	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	83.6
212.	105	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	83.6
213.	106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	83.4
214.	107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с. Лувеньга	83.3
215.	107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	83.3
216.	108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	83.2
217.	109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	83.0
218.	110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	82.6
219.	111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	82.5
220.	112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	82.3
221.	113	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	81.4

222.	114	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	81.3
223.	115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	80.8
224.	116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	80.1
225.	116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	80.1

4.4. Результаты НОК УОД дошкольных образовательных организаций Мурманской области

Значения НОК УОД учреждениями образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 68 баллов до 99,4 баллов из 100.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»);
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»);
- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»).

Высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 95 организаций (от 90,0 балла до 99,2 балла), удовлетворительные оценки («средние», 80,1 - 89,9 баллов) – 130 организации. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций. Таким образом, высокие (лучшие) оценки получили 42% обследованных образовательных организаций, а удовлетворительные (средние) – 58% образовательных учреждений

Таким образом, **самые высокие оценки** получили Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6» (99,2 балла) и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск (99 баллов).

Далее в **десятку лидеров** вошли Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7» (98,2 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5» (97,8 баллов), Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск (97,2 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8" (97,1 балла),

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5" (получили 97 баллов каждый), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3» (96,9 баллов), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района (96,8 баллов), Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск (96,4 балла) и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты (96,39 балла).

Последующие высокие оценки, присвоенные образовательным организациям, находятся в диапазоне между 96,2 и 90 баллов. Причем целому ряду образовательных организаций присвоено одинаковое количество баллов, соответственно, в рейтинге они занимают одни и те же позиции.

Средняя (удовлетворительная) оценка в диапазоне 90 – 85 баллов присвоена 105 организациям. Они незначительно отстают от достижения высокого показателя.

В диапазоне средней оценки от 85 до 80,1 балла находятся 25 образовательных организации.

Среднее значение по всем дошкольным образовательным организациям Мурманской области составило 86, 33 балла.

5. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям

Таблицы значений показателей оценки качества по муниципальным образованиям в сфере образования демонстрируют итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию (суммарное значение параметров). Таблицы представленных рейтингов представляют ранжирование по местам.

5.1 Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Апатиты

Таблица 5.1

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Апатиты, сформированный в результате НОК УОД в 2023г..

№	Наименование организации	Суммарное	Место в

п/п		значение параметров	рейтинге
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	96.39	1
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	94.8	2
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	92.7	3
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	92.7	3
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	91.5	4
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	91.5	4
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	89.6	5
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	89.1	6
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	87.6	7
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	87.4	8
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	86.9	9
12.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	86.1	10
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	85.8	11
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	85.8	11
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56г. Апатиты	80.1	12
16.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	80.1	12

В г. Апатиты 6 дошкольных образовательных организаций из 16 получили высокие оценки, от 91,5балла до 96,39 балла, и вошли в категорию «лучших».

Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты, которое в настоящее время находится процессе реструктуризации и присоединяется к Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению № 10 г. Апатиты. Выступая против процесса объединения двух учреждений, участники опроса от МБДОУ №49 проявили яркую активность, высоко оценивая образовательную организацию. Эксперты организации – оператора смогли дать оценку сайта учреждения до того, как он перестал функционировать. Все документы по МБДОУ №49 были оперативно предоставлены администрацией МБДОУ №10.

10 образовательных организаций получили средние оценки от 80, 1 балла до 89,6 балла.

5.2. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Заозерск

Таблица 5.2.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Заозерск, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г.Заозерск	97.2	1
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	83.7	2

В г. Заозерске из двух оцениваемых образовательных организаций Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» получило высокую оценку – 97, 2 балла, а Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» - среднюю - 83,7 балла.

5.3. Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Александровск

Таблица 5.3

Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Александровск, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	96.2	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	92.4	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г.Гаджиево	92.1	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	91.1	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	90.4	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	89	6
	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	88.7	7
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск	88.4	8
8	Муниципальное автономное общеобразовательное	87.5	9

	учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) нп Оленья Губа		
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	87.5	10
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск	84.8	11
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск	83.4	12

В ЗАТО Александровск 5 дошкольных образовательных организаций из 12 получили высокие оценки, от 90,4 балла до 96,2 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный (96,2 балла).

По сумме всех критериев 6 организаций ЗАТО Александровск получили средние оценки от 83,4 балла до 89 баллов.

5.4. Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Видяево

Таблица 5.4

Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Видяево, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	93.0	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	89.2	2

В ЗАТО Видяево из двух оцениваемых образовательных организаций Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко» получило высокую оценку – 93 балла, а Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка" - среднюю - 89,2 балла.

5.5. Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Североморск

Таблица 5.5

Рейтинг дошкольных образовательных организаций ЗАТО Североморск, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге

1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №8	97.1	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение , ЗАТО г. Североморск д/с №15	96.1	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №50	93	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №17	92.6	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №44	92.1	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №10	92	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №47	92	6
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №51	91.7	7
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №7	91.3	8
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №12	89.2	9
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №30	89.2	9
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №49	89.2	9
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №5	88.3	10
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №6	87.9	11
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №11	87.8	12
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №16	87.2	13
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №41	87,0	14

18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №31	86.6	15

В г. Североморске 9 дошкольных образовательных организаций из 18 получили высокие оценки, от 91,3 балла до 97,1 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск д/с №8 (97,1 балла).

По сумме всех критериев другие 9 дошкольных образовательных организаций г. Североморска получили средние оценки от 86,6 балла до 89,2 балла.

5.6. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кандалакша

Таблица 5.6.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кандалакша, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.2	1
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94.7	2
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	94.1	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92.7	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92.38	5
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	92.2	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	89.4	7
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49"	88.8	8

	муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша		
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.7	9
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.1	10
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87.5	11
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87.5	11
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	87.2	12
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87	13
15	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	86.6	14
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	86.3	15
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	86.1	16
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	86	17
19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	85.4	18
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	85.3	19
21	Муниципальное бюджетное дошкольное	84.6	20

	образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша		
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район п.г.т Зеленоборский	83.7	21
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с.Лувеньга	83.3	22

В г. Кандалакша 6 дошкольных образовательных организаций из 23 получили высокие оценки, от 92,2 балла до 98,2 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша (98,2 баллов).

По сумме всех критериев другие 17 дошкольных образовательных организаций г. Кандалакша получили средние оценки от 83,3 балла до 89,4 балла.

5.7. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кировска

Таблица 5.7.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кировска сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	89.8	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	88.4	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	88.1	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	87.2	4
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	87.1	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36» г. Кировск	86.9	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное	85	8

	образовательное учреждение № 4 г. Кировска		
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	84.1	9

В г. Кировск все 8 дошкольных образовательных организаций по сумме все критериев получили средние оценки от 84,1 балла до 89,8 балла.

Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска» (89,8 балла)

5.8. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Ковдорского района

Таблица 5.8.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Ковдорского района, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	89.8	1
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	86.5	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	83.9	3
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	83.6	4

В Ковдорском районе 4 образовательные организации, которые участвовали в процедуре НОК УОД, по сумме всех критериев получили средние оценки от 83,6 балла до 89,8 балла.

Лучший результат показало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор (89,8 балла)

5.9. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кола и Кольского района

Таблица 5.9

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Кола, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	96.8	1

2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	95	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	94.9	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	94.3	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	93.4	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	92.3	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	92.2	7
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	91.6	8
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	91.3	9
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	90.2	10
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	89	11
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	88.7	12
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	88.6	13
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	87.6	14
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	86.8	15
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	86.2	16
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	86	17
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	84.4	18
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	83.2	19

В г. Кола и Кольском районе 10 дошкольных образовательных организаций из 10 получили высокие оценки, от 90,2 балла до 96,8 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района (96,8 баллов).

По сумме всех критериев другие 9 дошкольных образовательных организаций г. Кола и Кольского района получили средние оценки от 83,2 балла до 89 баллов.

5.10. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Ловозеровского района.

Таблица 5.10

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Ловозеровского района, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	92.4	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	90.4	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	88.47	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	88.2	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с.Ловозерово	85.9	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	84.3	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	81.4	7

В Ловозеровском районе 2 дошкольных образовательных организации из 7 получили высокие оценки, от 90,4 балла до 2,4 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда (92,4 балла).

По сумме всех критериев другие 5 дошкольных образовательных организаций Ловозеровского района получили средние оценки от 81,4 балла до 88,47 баллов.

5.11. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Мончегорск

Таблица 5.11

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Мончегорск, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	96.4	1
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	94	2
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	93.9	3

4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	93.9	3
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	91.9	4
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.9	5
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	90.7	6
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.5	7
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	90.5	7
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.4	8
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	89.5	9
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	89	10
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	88.6	11
14	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	88.3	12
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	87.8	13
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	87.9	14
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	87.9	14
18	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	86.8	15

В г. Мончегорск 10 дошкольных образовательных организации из 7 получили высокие оценки, от 90,4 балла до 96,4 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск (96,4 балла).

По сумме всех критериев другие 8 дошкольных образовательных организаций г. Мончегорск получили средние оценки от 86,8 балла до 89,5 баллов.

5.12. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Мурманск

Таблица 5.12

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Мурманск, сформированный в результате НОК УОД в 2023г.

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	97	1
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	96.1	2
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	95.1	3
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	94.8	4
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	94.8	4
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	94	5
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	93.7	6
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	93.3	7
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	93.2	8
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	92.8	9
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	92.8	9
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	92.4	10
14	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	92.4	10
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	92.1	11
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	91.9	12
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	91.6	13
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	91.5	14
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	91.3	15
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	91.1	16
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	91.1	16

	учреждение г. Мурманска № 7		
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	90.8	17
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	90.8	17
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	90.8	17
25	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	90.8	17
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	90.7	18
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	90.5	19
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	90.5	19
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	90.3	20
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	90.1	21
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	90.1	21
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	90	22
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	90	22
34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	90	22
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	89.8	23
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	89.7	
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	89.5	24
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	89	25
39	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	88.8	26
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	88.8	26
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	88.8	26
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	88.7	27
43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	88.5	28
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	88.3	29
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	87.6	30
46	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	87.6	30
47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	87.4	31
48	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	87.3	32

49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	86.9	33
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	86.9	33
51	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	86.8	34
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	86.8	34
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	86.8	34
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	86.4	35
55	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 119	86.3	36
56	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	86.2	37
57	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	85.9	38
58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	85.9	39
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	85.5	40
60	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	84.3	41
61	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	83.6	42
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	83.3	43
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	82.6	44
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	82.5	45
65	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	82.3	46
66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	80.8	47

В г. Мурманск 34 дошкольных образовательных организации из 66 получили высокие оценки, от 90 баллов до 97 баллов, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109 (97 баллов)

По сумме всех критериев другие 32 дошкольных образовательных организации г. Мурманск получили средние оценки от 80,8 балла до 89,8 баллов.

5.13. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Оленегорск

Таблица 5.13

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Оленегорск, сформированный в результате НОК УОД в 2023г

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение	Место в рейтинге

		параметров	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	99	1
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	90.4	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск	89.9	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	89.9	3
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	87.4	4
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	87.2	5
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	86	6
8	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	81.3	7

В г. Оленегорск 2 дошкольных образовательных организации из 66 получили высокие оценки, от 90,4 баллов до 99 баллов, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск (99 баллов).

По сумме всех критериев другие 6 дошкольных образовательных организации г. Оленегорск и Оленегорск 2 получили средние оценки от 81,3 балла до 89,9 баллов.

5.14. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Островной

Таблица 5.14

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Островной, сформированный в результате НОК УОД в 2023г

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	84.1	1

5.15. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Печенгского района

Таблица 5.14.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Печенгского района, сформированный в результате НОК УОД в 2023г

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	92	1

	учреждение "Детский сад № 5" г.Заполярный		
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г.Заполярный	91.1	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" пгт Никель	90.1	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г .Заполярный	89.7	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" пгт Никель	88.7	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение " Детский сад № 6" г.Заполярный	88.1	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	88	7
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" пгт Печенга	87.4	8
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	87.2	9
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	86.7	10
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	86	11
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	86	11
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	85	12
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	83	13

Из 14 дошкольных образовательных организации Печенгского района три учреждения получили высокие оценки, от 90,1 баллов до 92 баллов, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г.Заполярный (92 балла). По сумме всех критериев другие 11 дошкольных образовательных организации Печенгского района получили средние оценки от 83 баллов до 89,7 баллов.

5.16. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Полярные Зори

Таблица 5.16.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Полярные Зори, сформированный в результате НОК УОД в 2023г

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	99.2	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	98.2	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	97.8	3
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	91.4	4

4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	86.4	5
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	86	6

Из 5 дошкольных образовательных организации г. Полярные Зори четыре учреждения получили высокие оценки, от 91,4 балла до 99,2 балла, и вошли в категорию «лучших». Лидером рейтинга стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6» (99,2 балла) – образовательная организация, которая возглавила рейтинг обследуемых дошкольных учреждений Мурманской области в 2023 году.

По сумме всех критериев 2 дошкольных образовательных организации г. Полярные Зори получили средние оценки: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4» 86,4 балла, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2» - 86 баллов

5.17. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Терского района

Таблица 5.17.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Терского района, сформированный в результате НОК УОД в 2023г

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	97	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	96.9	2

В Терском районе обе образовательные организации, которые участвовали в процедуре НОК УОД в 2023 г., получили высокие оценки. Причем лишь незначительная разница в баллах – 0,01 балла – позволила ранжировать обе организации. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5" (97 баллов) стало первым, а Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3» (96,9 балла) – вторым.

5.18. Образовательные организации с высокими и средними оценками качества условий образовательной деятельности

В результате проведенного обследования высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 95 дошкольных образовательных организаций Мурманской области (от 90,0 балла до 99,2 балла), удовлетворительные оценки («средние», 80,1 -89,9 баллов) – 130 образовательных учреждений.

Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Таблица 5.18

Образовательные организации с высокой оценкой качества условий образовательной деятельности

№[1]	Место в рейтинге	Полное наименование организации	Балл
1.	1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	99.2
2.	2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 г. Оленегорск	99
3.	3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	98.2
4.	3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	98.2
5.	4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	97.8
6.	5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» г. Заозерск	97.2
7.	6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	97.1
8.	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	97.0
9.	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	97.0
10.	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	97.0
11.	8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	96.9
12.	9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района	96.8
13.	10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	96.4
14.	11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	96.39
15.	12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка" г. Полярный	96.2
16.	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №15"	96.1
17.	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	96.1
18.	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	95.1
19.	14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района	95.0
20.	15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района	94.9
21.	16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	94.8
22.	16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	94.8

[1] Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1

№[1]	Место в рейтинге	Полное наименование организации	Балл
23.	16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	94.8
24.	17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	94.7
25.	18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	94.3
26.	19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	94.1
27.	20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» г. Мончегорск	94.0
28.	20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	94.0
29.	21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Мончегорск	93.9
30.	21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»г. Мончегорск	93.9
31.	22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	93.7
32.	23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района	93.4
33.	24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	93.3
34.	25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	93.2
35.	26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»	93.0
36.	26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	93.0
37.	27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	92.9
38.	28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	92.8
39.	28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	92.8
40.	29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	92.7
41.	29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92.7
42.	30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	92.6
43.	31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок" ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	92.4
44.	31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» п. Ревда	92.4
45.	31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	92.4

№[1]	Место в рейтинге	Полное наименование организации	Балл
46.	31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	92.4
47.	32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	92.38
48.	33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района	92.3
49.	34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район с. Алакуртти	92.2
50.	34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района	92.2
51.	35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка" г. Гаджиево	92.1
52.	35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №44"	92.1
53.	35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	92.1
54.	36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №10"	92.0
55.	36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №47"	92.0
56.	36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5" г. Заполярный	92.0
57.	37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления» г. Мончегорск	91.9
58.	37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	91.9
59.	38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	91.7
60.	39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	91.6
61.	39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	91.6
62.	40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	91.5
63.	40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	91.5
64.	40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	91.5
65.	41	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	91.4
66.	42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	91.3
67.	42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	91.3
68.	42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	91.3
69.	43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево	91.1

№[1]	Место в рейтинге	Полное наименование организации	Балл
70.	43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	91.1
71.	43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	91.1
72.	43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38" г .Заполярный	91.1
73.	44	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.9
74.	45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	90.8
75.	45	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	90.8
76.	45	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	90.8
77.	45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	90.8
78.	46	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» г. Мончегорск	90.7
79.	46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	90.7
80.	47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления" г. Мончегорск	90.5
81.	47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.5
82.	47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	90.5
83.	47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	90.5
84.	48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка" г. Снежногорск	90.4
85.	48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» п. Ревда	90.4
86.	48	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» г. Мончегорск	90.4
87.	48	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13 г. Оленегорск	90.4
88.	49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	90.3
89.	50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района	90.2
90.	51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	90.1
91.	51	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	90.1
92.	51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" п.г.т Никель	90.1
93.	52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	90.0

№[1]	Место в рейтинге	Полное наименование организации	Балл
94.	52	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	90.0
95.	52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	90.0

Лидером общего рейтинга и рейтинга образовательных организаций с высокой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности стало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6» (99,2 балла)

Таблица 5.19

Образовательные организации со средней оценкой качества условий образовательной деятельности

№[2]	Место в рейтинге	Название организации	Балл
1.	53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г.Оленегорск	89.9
2.	53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск	89.9
3.	54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	89.8
4.	54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор	89.8
5.	54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	89.8
6.	55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	89.7
7.	55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8" г. Заполярный	89.7
8.	56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	89.6
9.	57	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» г. Мончегорск	89.5
10.	57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	89.5
11.	58	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	89.4
12.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	89.2
13.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	89.2
14.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г.Североморск "Детский сад №30"	89.2
15.	59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	89.2
16.	60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	89.1
17.	61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	89.0

[2] Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1

№[2]	Место в рейтинге	Название организации	Балл
		учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка" г. Полярный	
18.	61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района	89.0
19.	61	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида» г. Мончегорск	89.0
20.	61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	89.0
21.	62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.8
22.	62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	88.8
23.	62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	88.8
24.	62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	88.8
25.	63	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка" г. Полярный	88.7
26.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.7
27.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района	88.7
28.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	88.7
29.	63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" п.г.т. Никель	88.7
30.	64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района	88.6
31.	64	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	88.6
32.	65	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	88.5
33.	66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	88.4
34.	66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	88.4
35.	67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск детский сад №5	88.3
36.	67	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» г. Мончегорск	88.3
37.	67	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	88.3
38.	68	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» п. Ревда	88.2
39.	69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	88.1
40.	70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	88.1

№[2]	Место в рейтинге	Название организации	Балл
		учреждение № 5 г. Кировска	
41.	70	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6" г. Заполярный	88.1
42.	71	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11" нп Луостари	88.0
43.	72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	87.9
44.	72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	87.9
45.	72	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» г. Мончегорск	87.9
46.	72	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	87.9
47.	73	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида» г. Мончегорск	87.8
48.	74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	87.6
49.	74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	87.6
50.	74	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	87.6
51.	74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	87.6
52.	75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка" г. Полярный	87.5
53.	75	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп) н.п Оленья Губа	87.5
54.	75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87.5
55.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	87.4
56.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» п. Ревда	87.4
57.	76	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	87.4
58.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15 г. Оленегорск	87.4
59.	76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение"Детский сад № 10" пгт Печенга	87.4
60.	77	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	87.3
61.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №16"	87.2
62.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	87.2
63.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	87.2

№[2]	Место в рейтинге	Название организации	Балл
64.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14 г. Оленегорск	87.2
65.	78	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7" пгт Никель	87.2
66.	79	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	87.1
67.	80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №41"	87.0
68.	80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	87.0
69.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	86.9
70.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	86.9
71.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	86.9
72.	81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	86.9
73.	82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района	86.8
74.	82	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» г. Мончегорск	86.8
75.	82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	86.8
76.	82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	86.8
77.	82	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	86.8
78.	83	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2" г. Заполярный	86.7
79.	84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск "Детский сад №31"	86.6
80.	84	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	86.6
81.	85	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	86.5
82.	86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	86.4
83.	86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	86.4
84.	87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" муниципального образования Кандалакшский район нп Нивский	86.3
85.	87	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	86.3
86.	88	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	86.2

№[2]	Место в рейтинге	Название организации	Балл
87.	88	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	86.2
88.	89	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	86.1
89.	89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	86.1
90.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	86.0
91.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района	86.0
92.	90	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №9 г. Оленегорск	86.0
93.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" г. Заполярный	86.0
94.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" нп Спутник	86.0
95.	90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	86.0
96.	91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Ловозерово	85.9
97.	91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	85.9
98.	91	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	85.9
99.	92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	85.8
100.	92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	85.8
101.	93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	85.5
102.	94	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	85.4
103.	95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	85.3
104.	96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	85.0
105.	96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" г. Заполярный	85.0
106.	97	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск	84.8
107.	98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район г. Кандалакша	84.6
108.	99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	84.4
109.	100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	84.3

№[2]	Место в рейтинге	Название организации	Балл
		учреждение «Детский сад № 1» с. Ловозерово	
110.	100	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	84.3
111.	101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	84.1
112.	101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	84.1
113.	102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	83.9
114.	103	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» г. Заозерск	83.8
115.	104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район пгт Зеленоборский	83.7
116.	105	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	83.6
117.	105	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	83.6
118.	106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок" ЗАТО Александровск, г. Снежногорск,	83.4
119.	107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район с. Лувеньга	83.3
120.	107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	83.3
121.	108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района	83.2
122.	109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9" пгт Никель	83.0
123.	110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	82.6
124.	111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	82.5
125.	112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	82.3
126.	113	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Краснощелье	81.4
127.	114	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации г. Оленегорск 2	81.3
128.	115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	80.8
129.	116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	80.1
130.	116	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	80.1

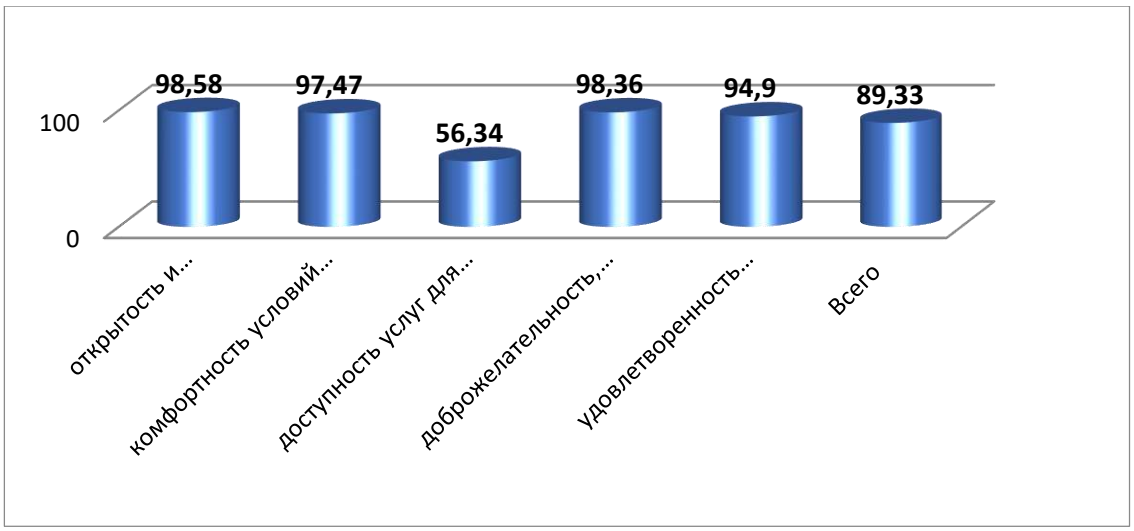
Возглавили рейтинг образовательных организаций со средней оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности сразу несколько учреждений, чьи оценки стали незначительно ниже высоких: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 г. Оленегорск (89,9 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 г. Оленегорск (89,9 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска» (89,8 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» г. Ковдор (89,8 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140 (89,8 балла).

6. Результаты оценки организаций сферы образования по общим критериям НОК

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования составляют от ____ балла до 9___ балла. Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении трех критериев. Первый: «Открытость и доступность информации об организации» (98,58 балла) – это лидирующий критерий рейтинга среди остальных. На втором месте – «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,36 баллов), на третьем месте - критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (97,47 балла), на четвертом месте - критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (94,9 баллов, 4-е место). Таким образом, четыре критерия получили самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкую оценку (56,34 балла) и занял последнее 5-е место в рейтинге критериев НОК среди обследованных образовательных организаций (см. Рисунок 6.1).

Рисунок 6. 1 Средние значения по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Мурманской области в 2023 году


98,58
97,47
56,34
98,36
94,9
89,33
100
0
открытость и...
комфортность условий...
доступность услуг для...
доброжелательность,...
удовлетворенность...
Всего

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Перечень организаций Мурманской области для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№	Полное наименование образовательной организации в соответствии с уставом	Сокращенное наименование образовательной организации в соответствии с уставом	Юридический адрес
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	МБДОУ № 1 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Бредова 19А
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	МБДОУ № 7 г. Апатиты	г. Апатиты, пр-т Сидоренко, 24
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	МБДОУ № 10 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Строителей 19
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	МБДОУ № 15 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Ферсмана 38А
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	МБДОУ № 17 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Северная 22А
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	МБДОУ № 21 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Северная 21-А
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	МБДОУ № 31 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Гайдара 1А
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	МБДОУ № 35 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Дзержинского 21
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	МБДОУ № 46 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Фестивальная 11А

10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	МБДОУ № 48 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Бредова, 44
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	МБДОУ № 49 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Дзержинского 18
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	МБДОУ № 50 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Дзержинского 33
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	МБДОУ № 54 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Ленина 7
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 56 г. Апатиты	МБДОУ № 56 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Сидоренко 10
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	МБДОУ № 58 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Жемчужная 7
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	МБДОУ № 61 г. Апатиты	г. Апатиты, ул. Пушкина 4А
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга»	ДОУ № 2	г. Заозерск, ул. Строительная, д. 24
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка»	ДОУ № 4 «Сказка»	г. Заозерск, ул. Флотская, д. 7
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Сказка"	МБДОУ ДС № 1	ЗАТО Александровск, г. Полярный, ул. Фисановича, д. 6
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 "Умка"	МАДОУ ДС № 3 «Умка»	ЗАТО Александровск, г. Полярный, ул. Советская, д. 6
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Жемчужинка"	МАДОУ ДС № 4 «Жемчужинка»	ЗАТО Александровск, г. Полярный, ул. Красный Горн, д. 11

22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Ромашка"	МБДОУ ДС № 13	ЗАТО Александровск, г. Полярный, ул. Видяева, д. 13
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Северяночка"	МБДОУ № 2 «Северяночка»	ЗАТО Александровск, г. Снежногорск, ул. Флотская, д.6
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Пингвиненок"	МБДОУ № 7 «Пингвиненок»	ЗАТО Александровск, г. Снежногорск, ул. Октябрьская, д.30
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Якорек"	МБ ДОУ № 8 «Якорек»	ЗАТО Александровск, г. Снежногорск, ул. Октябрьская, д. 20
26	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Березка"	МАДОУ № 9 «Березка»	ЗАТО Александровск, г. Снежногорск, ул. Октябрьская, д. 17А
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик»»	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»»	ЗАТО Александровск, г. Гаджиево, ул. Колышкина, д. 118А
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Светлячок"	МБДОУ № 6 «Светлячок»	ЗАТО Александровск, г. Гаджиево, ул. Гаджиева, д. 32
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №280» (5 дошкольных групп)	МАОУ «ООШ № 280»	ЗАТО Александровск, н. п. Оленья Губа, ул. Строителей, д. 25
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №46 "Северяночка"	МБДОУ «Детский сад № 46 «Северяночка»	ЗАТО Александровск, г. Гаджиево, ул. Гаджиева, д. 45
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	МБДОУ, ЗАТО Видяево «Детский сад №1 «Солнышко»»	ЗАТО Видяево, улица Нагорная, дом 4.
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	МБДОУ, ЗАТО Видяево "Детский сад № 2 "Ёлочка"	ЗАТО Видяево ул. Заречная д. 9

33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск детский сад №5	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №5	г. Североморск, н.п. Североморск – 3, ул. Героев - североморцев, д. 5
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №6"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №6	г. Североморск, п.г.т. Сафоново, ул. Школьная, д.39
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №7"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №7	г. Североморск, ул. Гвардейская, д.4
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №8"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №8	г. Североморск, ул. Северная Застава, д. 2
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 10"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №10	г.Североморск, п.г.т. Сафоново, ул. Елькина, д. 18
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №11"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №11	г. Североморск, ул. Саши Ковалева, д.8
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №12"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №12	г. Североморск, ул. Северная, д.20а
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 15"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №15	г. Североморск, ул. Кирова, д.21
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 16"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №16	г. Североморск, ул. Душенова, д.8, корп. 10а
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №17"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №17	г. Североморск, ул. Кирова, д.8а
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №30"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №30	г. Североморск, ул. Флотских Строителей, д. 7а
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 31"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №31	г. Североморск, ул. Ломоносова, д. 15

45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 41"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №41	г. Североморск, нп Щукозеро, улица Агеева, д. 3
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 44"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №44	г. Североморск, ул. Сгибнева, д.6а
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад 47"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №47	г. Североморск, ул. Морская, 13а
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №49"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №49	г. Североморск, ул. Пионерская, д.30
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №50"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №50	г. Североморск, улица Чабаненко, д. 7а
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение, ЗАТО г. Североморск "Детский сад №51"	МБДОУ, ЗАТО г. Североморск д/с №51	г. Североморск, улица Флотских строителей. д. 11
51	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №1	г. Кандалакша, ул. Первомайская, д.25.
52	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №3	г. Кандалакша, ул. 3-я линия, д.7.
53	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 " муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №4	г. Кандалакша, ул. Данилова, д.2
54	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 " муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №10	Кандалакшский район, н.п. Нивский, ул. Букина, д.10.
55	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 " муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №12	г. Кандалакша, ул. Новая, д. 23.
56	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №13	г. Кандалакша, ул. Наймушина, д. 17

57	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 " муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №14	Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Заводская, д. 28.
58	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 " муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №15	г. Кандалакша, ул. Набережная, д. 133 А.
59	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №16	г. Кандалакша, ул. Набережная, д. 121.
60	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №19	г. Кандалакша, ул. Пронина, д. 13а.
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 " муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ № 20	г. Кандалакша, ул. Кировская, д. 11а.Тел.
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27" муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ №27	Кандалакшский район, с. Алакуртти, ул. Содружества, д. 5.
63	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 " муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №32	Кандалакшский район, п.г.т Зеленоборский, ул. Лесная, д. 14б.
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №43	Кандалакшский район, с. Лувеньга, площадь Мира, д. 2.
65	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48" муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ № 48	г. Кандалакша, ул. Горького, д. 5.
66	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 49" муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ №49	г. Кандалакша, ул. Аэронавтов, д. 6а.
67	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №52	г. Кандалакша, ул. Набережная, д. 127. Тел.
68	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 53" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №53	г. Кандалакша, ул. Кировская, д. 30а

69	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55" муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ №55	Кандалакшский район, с. Алакуртти, ул. Нижняя Набережная, д.4.
70	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 57" муниципального образования Кандалакшский район	МБДОУ №57	Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Беломорская, д. 1. Тел.
71	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 62" муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ №62	г. Кандалакша, ул. Кандалакшское шоссе, д. 29.
72	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 63" муниципального образования Кандалакшский район	МАДОУ №63	г. Кандалакша, ул. Горького, д. 10а.
73	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	МБДОУ № 1 г. Кировска	город Кировск, улица Олимпийская, д. 33
74	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	МБДОУ № 4 г. Кировска	город Кировск, улица Кирова, д. 40
75	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 г. Кировска	МБДОУ № 5 г. Кировска	город Кировск, проспект Ленина, д.13А
76	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	МБДОУ «Детский сад № 10»	город Кировск, ул. Советской Конституции, д. 18
77	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	МБДОУ «Детский сад № 12»	город Кировск, ул. 50 лет Октября, д.11
78	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	МАДОУ № 16 г. Кировска	город Кировск, ул. Олимпийская, д. 24б
79	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска	МБДОУ № 30 г. Кировска	город Кировск, н.п. Коашва, д. 25
80	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	МБДОУ «Детский сад № 36»	город Кировск, н.п. Титан, д.11

81	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №5 «Теремок»	МАДОУ №5	г. Ковдор улица Коновалова, дом 26
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа	МБДОУ №9	Ковдорский район населённый пункт Ёнский, улица Школьная, дом 4А
83	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского муниципального округа «Детский сад №29 «Сказка»	МАДОУ №29	г. Ковдор, улица Кошица, дом 23
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко»	МБДОУ №14	г. Ковдор, улица Кошица, дом, 4а
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 4 г. Кола	Кольский район, г. Кола, пр. Защитников Заполярья, д. 5/1
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 5 н.п. Зверосовхоз	Кольский район, н.п. Зверосовхоз, ул. Набережная, д. 11а
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 8 н.п. Шонгуй	Кольский район, н.п. Шонгуй, ул. Комсомольская, д. 22
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 9 п.г.т. Кильдинстрой	Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Набережная, д. 2
89	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 10 п.г.т. Мурмаши	Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Цесарского, д. 2
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 12 п.г.т. Мурмаши	Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Кайкова, д. 26а
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 16 с. Тулома	Кольский район, с. Тулома, ул. Ручьевая, д. 5
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 18 п.г.т. Мурмаши	Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Энергетиков, д. 20

93	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 19 п.г.т. Мурмаши	Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Тягунова, д. 1а
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 20 п.г.т. Мурмаши	Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Кирова, д. 11
95	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 22 н.п. Междуречье	Кольский район, н.п. Междуречье, д. 7-а
96	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 24 п.г.т. Верхнетуломский	Кольский район, п.г.т. Верхнетуломский, ул. Лесная, д. 4а
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 24 с. Териберка	Кольский район, с. Териберка, ул. Школьная, д. 5а
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 37 н.п. Пушной	Кольский район, н.п. Пушной, ул. Советская, д. 10
99	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 38 п.г.т. Молочный	Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Молодежная, д. 9
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 46 п.г.т. Молочный	Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Молодежная, д. 11
101	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 47 г. Кола Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 47 г. Кола	Кольский район, г. Кола, ул. Красноармейская, д. 31
102	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кольского района Мурманской области «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» (дошкольная группа)	МБОУ «Междуреченская СОШ»	Кольский район, н.п. Килпъ-Явр, ул. Небольсина, д. 12.
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	МБДОУ № 100 г. Кола	Кольский район, г. Кола, ул. Кривошеева, д. 7
104	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	МБДОУ «Детский сад № 1»	Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Данилова д.17

105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»	МБДОУ «Детский сад № 2»	Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Пионерская д.24
106	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»	МБДОУ «Детский сад № 3»	Ловозерский район, п. Ревда, ул. Кузина д.11/4
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	МБДОУ «Детский сад № 4»	Ловозерский район, с. Краснощелье, ул. Северное сияние д.15
108	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	МБДОУ «Детский сад № 7»	Ловозерский район п. Ревда, пер. Солнечный д.2-А
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	МБДОУ «Детский сад № 8»	Ловозерский район, п. Ревда, ул. Победы д.33-Б
110	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»	МБДОУ «Детский сад № 11»	Ловозерский район, п. Ревда, ул. Комсомольская д.23-Б
111	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 присмотра и оздоровления"	МАДОУ № 1	г. Мончегорск, ул. Лесная, д. 10
112	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида»	МАДОУ № 2	г. Мончегорск, пр. Металлургов, д.10
113	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»	МАДОУ № 5	г. Мончегорск, набережная Климентьева, д.23а
114	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 комбинированного вида»	МАДОУ № 7	г. Мончегорск, ул. Кондрикова, д. 36
115	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 присмотра и оздоровления»	МАДОУ № 8	г. Мончегорск, пр. Кирова, д. 13, к. 2
116	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида»	МАДОУ № 9	г. Мончегорск, ул. Бредова, д. 13

117	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 присмотра и оздоровления»	МАДОУ № 10	г. Мончегорск, Ленинградская набережная, д. 8а
118	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида»	МАДОУ № 12	г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 44
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида»	МАДОУ № 18	г. Мончегорск, Ленинградская набережная наб., д.34, к. 4
120	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	МАДОУ № 19	г. Мончегорск, н.п. 25 км железной дороги Мончегорск-Оленья, ул. Совхозная, д.5
121	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 общеразвивающего вида»	МАДОУ № 20	г. Мончегорск, ул. Бредова, д. 18
122	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида»	МАДОУ № 24	г. Мончегорск, ул. Кондрикова, д.8,
123	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида»	МАДОУ № 25	г. Мончегорск, ул. Ферсмана, 11
124	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27 комбинированного вида»	МАДОУ №27	г. Мончегорск, ул. Котульского, д.1а
125	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида»	МАДОУ № 28	г. Мончегорск, набережная Ленинградская, дом 26, корпус 3
126	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления»	МАДОУ № 29	г. Мончегорск, ул. Комсомольская, д. 6а
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 комбинированного вида»	МАДОУ № 30	г. Мончегорск, ул. Кондрикова, д. 10
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида»	МАДОУ № 32	г. Мончегорск, ул. Царевского, д. 1а

129	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	МБДОУ г. Мурманска № 2	г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д. 23а
130	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	МБДОУ г. Мурманска № 4	г. Мурманск, ул., Ч.- Лучинского, д.31
131	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	МБДОУ г. Мурманска № 7	г. Мурманск, ул., Ч.- Лучинского, д.31
132	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	МБДОУ г. Мурманска № 11	г. Мурманск, ул. Куйбышева, д.1б
133	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	МБДОУ города Мурманска № 13	г. Мурманск, ул. Генералова, д. 3/20
134	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	МБДОУ г. Мурманска № 15	г. Мурманск, ул. Баумана, д.26,
135	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	МБДОУ г. Мурманска № 18	г. Мурманск, ул. Копытова, д. 26
136	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	МАДОУ г. Мурманска № 19	г. Мурманск, пер. Якорный, д. 4а
137	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	МАДОУ г. Мурманска № 26	г. Мурманск, пр. Связи, д.11
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	МБДОУ г. Мурманска № 27	Мурманск, пр. Героев-Североморцев, д.78/5
139	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	МАДОУ г. Мурманска № 32	г. Мурманск, ул. Спартака, д.13,
140	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	МБДОУ г. Мурманска № 34	г. Мурманск, пр. Героев - североморцев, д. 9/3

141	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	МБДОУ г. Мурманска 38	г. Мурманск, ул. Ростинская, д. 4
142	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	МБДОУ г. Мурманска № 41	г. Мурманск, ул. Фестивальная, д. 30
143	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	МАДОУ г. Мурманска № 45	г. Мурманск, пр. Кольский, д. 82
144	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46	МБДОУ г. Мурманска № 46	г. Мурманск, жил-н Росляково, Североморское шоссе, д. 20
145	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	МБДОУ г. Мурманска № 50	г. Мурманск, ул. Новое Плато, д. 17
146	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	МБДОУ 57 г. Мурманска	г. Мурманск, ул. П. Морозова, д. 7
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	МБДОУ г. Мурманска № 58	г. Мурманск, ул. Ленина, д.99
148	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	МБДОУ г. Мурманска №72	Мурманск, пр. Кольский, д. 4
149	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	МБДОУ г. Мурманска 73	г. Мурманск, ул. Гагарина, д.10
150	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	МБДОУ г. Мурманска №74	г. Мурманск, пр. Героев-североморцев, д. 43-а
151	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	МБДОУ 76 города Мурманска	г. Мурманск, пер. Охотничий, д.5,
152	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманск № 78	МАДОУ г. Мурманска № 78	г. Мурманск, ул. Капитана Буркова, 47

153	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	МБДОУ 79 г. Мурманска	г. Мурманск, ул. Октябрьская, 38
154	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	МБДОУ г. Мурманска №80	г. Мурманск, ул. М. Гаджиева, 7-а
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	МБДОУ г. Мурманск № 82	г. Мурманск, ул. Радищева,76
156	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	МБДОУ г. Мурманска № 83	г. Мурманск, ул. Советская, д. 23
157	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	МБДОУ г. Мурманска № 85	г. Мурманск, ул. М. Гаджиева, д.14-а
158	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	МБДОУ г. Мурманска № 87	г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 25 -а
159	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	МБДОУ г. Мурманска №89	г. Мурманск, ул. А. Невского, 77
160	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	МБДОУ г. Мурманска № 90	г. Мурманск, ул. Свердлова, 46
161	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	МАДОУ г. Мурманска № 91	г. Мурманск, проезд И. Халатина, д. 6
162	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	МАДОУ г. Мурманска № 93	г. Мурманск, ул. С. Перовской, д.15а
163	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	МБДОУ г. Мурманска № 95	г. Мурманск, ул. Чумбарова-Лучинского, д.22
164	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	МАДОУ г. Мурманска № 96	г. Мурманск, ул. Капитана Книповича, д. 49-а

165	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	МАДОУ г. Мурманска № 97	г. Мурманск, ул. Трудовых Резервов, д. 7
166	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	МБДОУ г. Мурманска № 101	г. Мурманск, пр. Кирова,18,
167	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	МБДОУ г. Мурманска № 104	г. Мурманск ул. Александрова, 14
168	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	МБДОУ г. Мурманска № 105	г. Мурманск, ул. Аскольдовцев, 30/3
169	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	МБДОУ г. Мурманска №108	г. Мурманск, ул. Чумбарова-Лучинского, д. 40/4
170	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	МБДОУ г. Мурманска №109	г. Мурманск, ул. Свердлова, д.10, корпус 4
171	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	МАДОУ г. Мурманска № 110	Мурманск, ул. Капитана Пономарева, 5а
172	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	МАДОУ г. Мурманска № 112	г. Мурманск, ул. Полярный Круг, д.7
173	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	МАДОУ г. Мурманска № 115	г. Мурманск, ул. Г. Рыбачьего, д. 25
174	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	МАДОУ г. Мурманска № 118	г. Мурманск, ул. Щербакова, д. 24,
175	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	МАДОУ г. Мурманска № 119	г. Мурманск, проезд Ивченко, 11
176	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	МБДОУ г. Мурманска № 120	г. Мурманск, ул. Щербакова, д.28

177	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	МБДОУ г. Мурманска № 122	г. Мурманск, ул. Г. Рыбачьего, д.14
178	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	МАДОУ г. Мурманска № 123	г. Мурманск, ул. Баумана, д.49
179	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	МБДОУ г. Мурманска № 125	г. Мурманск, пр. Кольский, д.140а
180	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	МБДОУ г. Мурманска № 127	г. Мурманск, ул. Шабалина, д.33
181	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	МБДОУ г. Мурманска № 128	г. Мурманск ул. Г. Рыбачьего, 39а
182	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	МБДОУ г. Мурманска № 129	г. Мурманск, ул. Г. Рыбачьего, д.60
183	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	МБДОУ г. Мурманска № 130	г. Мурманск, ул. Крупской, д. 58,
184	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	МБДОУ 131 г. Мурманска	г. Мурманск, ул. Капитана Маклакова, д. 7
185	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	МАДОУ г. Мурманска 133	г. Мурманск, пр. Связи, д. 9
186	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	МАДОУ г. Мурманска № 135	г. Мурманск, пр. Связи, д.15
187	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	МБДОУ г. Мурманска № 136	г. Мурманск, ул. Мира, д.5
188	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	МБДОУ г. Мурманска № 138	г. Мурманск, ул. Мира 25

189	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	МАДОУ г. Мурманска № 139	г. Мурманск, ул. П. Осипенко, 12
190	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	МБДОУ г. Мурманска № 140	г. Мурманск, ул. К. Орликовой, д. 27
191	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	МАДОУ г. Мурманска № 151	г. Мурманск, пр. Молодежный, д.1
192	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	МБДОУ 154 г. Мурманска	г. Мурманск, ул. К.Маркса,43
193	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	МБДОУ г. Мурманска № 156	г. Мурманск, ул. Челюскинцев,29,
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	МБДОУ г. Мурманска № 157	г. Мурманск, ул. Морская, д.13
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2	МБДОУ №2	г. Оленегорск, Молодежный б-р, д. 15
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6	МБДОУ №6	г. Оленегорск, ул. Парковая, д. 10а
197	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение 9	МАДОУ №9	г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 49
198	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12	МБДОУ №12	г. Оленегорск, ул. Энергетиков, д. 4
199	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №13	МАДОУ №13	г. Оленегорск, ул. Восточная, д. 4
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №14	МБДОУ №14	г. Оленегорск, ул. Пионерская, д. 4а

201	Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 154» Министерства обороны Российской Федерации	ФГКДОУ «Детский сад № 154»	г. Оленегорск-2, ул. Октябрьская, д.3
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №15	МБДОУ №15	г. Оленегорск, Ленинградский пр-т, д. 6
203	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области»	МБДОУ «Детский сад № 1 ЗАТО г. Островной»	ЗАТО город Островной, улица Соловья, дом 5
204	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"	"МБДОУ № 1"	Печенгский район, п.г.т Никель, ул. Сидоровича д.14а
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"	"МБДОУ № 2"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Юбилейная д.15а
206	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4"	"МБДОУ № 4"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Космонавтов д.18а
207	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"	"МБДОУ № 5"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Мира д.3а
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6"	"МБДОУ № 6"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Крупской д.10а
209	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7"	"МБДОУ № 7"	Печенгский район, п.г.т Никель, пр-т Гвардейский д.39а
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8"	"МБДОУ № 8"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Ленина д.33а
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9"	"МБДОУ № 9"	Печенгский район, п.г.т Никель, ул. Победы д.10а

212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10"	"МБДОУ № 10"	Печенгский район, п.г.т. Печенга, ул. Печенгское шоссе д.16
213	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11"	"МБДОУ № 11"	Печенгский р-н., нп. Луостари, ул. Нижняя 1
214	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12"	"МБДОУ № 12"	Печенгский район, пгт Никель, ул. Спортивная д.15а
215	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13"	"МБДОУ № 13"	Печенгский р-н., нп Спутник, ул. Новая 1
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27"	"МБДОУ № 27"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Карла Маркса д.7а
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38"	"МБДОУ № 38"	Печенгский район, г. Заполярный, ул. Юбилейная д.
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение н. п. Африканда «Детский сад № 2»	МБДОУ № 2	г. Полярные Зори пн. Африканда ул. Мира д.2
219	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 3»	МАДОУ № 3	г. Полярные Зори ул. Белова д.14
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 4»	МБДОУ № 4	г. Полярные Зори ул. Курчатова, д. 15А
221	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 5»	МБДОУ № 5	г. Полярные Зори Мурманской области,
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 6»	МБДОУ № 6	г. Полярные Зори, ул. Партизан Заполярья, д. 1
223	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Полярные Зори «Детский сад № 7»	МБДОУ № 7	г. Полярные Зори, ул. Сивко, д. 8 а

224	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района "Детский сад №5"	МБДОУ детский сад №5	184703, Мурманская область, Терский район, п.г.т. Умба, ул. Приморская, д.43
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Терского района «Детский сад №3»	МБДОУ детский сад №3	184703, Мурманская область, Терский район, п.г.т. Умба, ул. Беломорская, д.5а

Приложение 2.

Методические документы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях

Макет анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Мурманской области

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Мурманской области

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями могут участвовать родители (законные представители) несовершеннолетних получателей услуг.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (родитель (законный представитель) обучающегося).

Выберите ответ на следующие вопросы:

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
Да
Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
Да
Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?
Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
Да
Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?
Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?
Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?
Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?
Да
Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?
Да
Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории

получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")
Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")
Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?
Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:
17. Ваш пол
Мужской
Женский
18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Методические рекомендации интервьюерам по проведению сбора первичной информации в очной форме

I. Рекомендации по заполнению анкеты (опросника):

1. Изучите содержание и технику заполнения анкеты (опросника).
2. Все записи и отметки в анкете (опроснике) делайте шариковой ручкой.
3. Аккуратно отмечайте ответы, которые были даны респондентом.
4. Отмечайте ответ «з/о» («затрудняюсь ответить») только в том случае, если очевидно, что респондент испытывает затруднения или сомнения, отвечая на поставленный вопрос.
5. Отмечайте ответ «отказ», если респондент по каким-либо причинам не желает отвечать на поставленный вопрос.
6. Все исправления в анкете (опроснике) производите только со слов респондента, перечеркивая крест-накрест неверно отмеченную позицию.

II. Рекомендации по технике проведения анкетирования (опроса):

1. Не читайте респонденту информацию, предназначенную для интервьюера.
2. Не комментируйте вопросы, сформулированные в анкете (опроснике).
3. Читайте каждый вопрос медленно, чтобы респондент успел понять его смысл.
4. Читайте все вопросы в том порядке, в котором они приводятся.
5. Если респонденту предлагается выбрать один из вариантов готовых ответов, зачитывайте вслух все варианты.
6. Если в анкете (опроснике) предлагается ответить на «открытый вопрос», дословно записывайте то, что говорит респондент. При необходимости задайте уточняющий вопрос: «Что Вы имеете в виду?».
7. Не оставляйте без ответа ни один из вопросов, относящихся к респонденту.
8. Если респондент не понял вопроса, повторите вопрос более медленно. Если после повторного прочтения респондент не понял вопрос, укажите это на полях анкеты.
9. Не передавайте анкету (опросник) респонденту, за исключением тех случаев, когда это предусмотрено специальной инструкцией.

III. Рекомендации по этике проведения анкетирования (опроса):

1. Поздоровайтесь, представьтесь, объясните цель обращения.
2. Поясните, что анкетирование (опрос) проводится анонимно, полученные сведения будут использоваться только в обобщенном виде.
3. Получите согласие респондента на участие в анкетировании (опросе).
4. В случае отказа респондента от участия в анкетировании (опросе) извинитесь за причиненное беспокойство и попрощайтесь.
5. В проблемных ситуациях (семейная ссора и т. п.) перенесите анкетирование (опрос) на другое время.
6. Для получения достоверной информации сохраняйте нейтральность по отношению к теме анкетирования (опроса), не вступайте в дискуссию с респондентом.
7. Избегайте фраз, которые могут вызвать у респондента мысль, что интервьюер каким-либо образом одобряет ответ. Используйте нейтральные фразы, такие как «ясно» или «понятно».
8. В конце анкетирования (опроса) поблагодарите респондента, попрощайтесь.
9. Не разглашайте и не обсуждайте сведения, полученные от респондента.
10. Заполненные анкеты (опросники) передавайте только ответственным за проведение независимой оценки.

Формы для регистрации первичной информации

Карточка анализа сайта организации

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации:
_____
_____

Дата и время проведения наблюдения: _____
ФИО эксперта, тел.: _____

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет

	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и

	представительств и филиалов (при наличии)		адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена;

13.	О формах обучения	х	0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
14.	О нормативных сроках обучения	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	х	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	х	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	х	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	х	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет	+	

	бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:			
27.	Об уровне образования	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <10>	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим

	руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует

	возможностями здоровья)		
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
VII. Доступная среда			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43.	О специальных условиях питания	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного	+ *	

	доступа в общежитие, интернат		
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	
VIII. Международное сотрудничество			
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	

59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	
XII. Платные образовательные услуги			
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы			
62.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>			
63.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <13>	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	

Рабочая карта №1

Показатель № 1.2: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		**Наличии** (+или-)	**Функционировании** (+или-)
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»и пр.)		
4)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Рабочая карта № 2

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 1

Показатель № 2.1: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+\-)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Рабочая карта № 3.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель № 3.1: 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

Показатель № 3.2: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)